



Kolding
Kommune

**Senior- og
Socialforvaltningen**

Rådgivningsområdet

Nicolaiplads 6
6000 Kolding
Telefon 79 79 79 79
Telefax 79 79 25 54
EAN 5798005351566
E-mail
raadgivning@kolding.dk
www.kolding.dk

Dato 22. oktober 2014
Sagsbehandler
Lis Møller Eriksen
Direkte telefon 79 79 29 06
E-mail LIME@kolding.dk

Programleder Kristian Gribskov
Socialstyrelsen
Kontoret for ældre og demens
Landemærket 9
1119 København K.

Vdr.: [REDACTED]

[REDACTED] er certificeret som friplejeboligleverandør og er certificeret til at levere følgende ydelser på [REDACTED]:

- Personlig hjælp efter Servicelovens §§ 83 og 87.
- Praktisk bistand efter Servicelovens §§ 83 og 87.
- Socialpædagogisk bistand og træning efter Servicelovens § 85.
- Behandlingsmæssige tilbud efter Servicelovens § 102.

Certificeringen omfatter [REDACTED] friplejeboligpladser.

Den praktiske opgave med at udføre tilsyn med friplejeboliger, beliggende i Kolding Kommune, har kommunen overladt til konsulentfirmaet BDO.

Kolding Kommune modtog d. 1. oktober 2014 en tilsynsrapport, der beskriver de forhold, som BDO oplevede ved et uanmeldt tilsyn i september 2014. Af tilsynsrapport for uanmeldt tilsyn fremgår det, at BDO vurderer, at [REDACTED] ikke lever op til sædvanlig god standard for ydelserne i certificationen, og Kolding Kommune anbefales at iværksætte skærpet tilsyn på [REDACTED] og give en række påbud og anbefalinger.

Efterfølgende har rapporten været i høring hos [REDACTED], og Kolding Kommune har modtaget høringssvaret tilbage.

Rapport, høringssvar og Kolding Kommunes påbudsskrivelse fremsendes til orientering.

Kolding kommune ønsker at gøre opmærksom på, at der er en række problematiske forhold med hensyn til lovgivningen for området, og den måde lovgivningen omsættes til praksis på [REDACTED], og også andre steder.

Åbningstider

Man-ons	10.00-14.00
Torsdag	10.00-16.30
Fredag	10.00-14.00

Telefontider

Man-ons	8.00-15.15
Torsdag	8.00-17.00
Fredag	8.00-14.15



Når Socialstyrelsen ikke har fastsat vilkår vedrørende målgruppe, personalets faglige profil, stedets pædagogik m.v., er det meget vanskeligt at føre tilsyn og sikre kvaliteten for borgerne, og sikre kvalitet generelt i tilbuddet.

Der stilles strenge krav til andre døgntilbud på både børne- og voksenområdet om klare afgrænsninger af målgrupper, både i forhold til problemstilling og alder, ligesom der stilles krav til nøje beskrivelse af indsats og metode, normering og faglige kvalifikationer hos personalet m.v.

Det forekommer derfor uforståeligt, at tilbud, der modtager de mest sårbare og udsatte borgere, ikke stilles de samme krav, som der i øvrigt stilles på området bl.a. i den nyligt indførte tilsynsreform.

I forhold til den nuværende målgruppe på [REDACTED] vurderes det, at målgruppen er så forskelligartet og belastet, at det ikke synes realistisk at tilbyde alle beboerne en tilstrækkelig målrettet og fagligt kvalificeret indsats, ligesom det vurderes, at nogle af beboernes adfærd er af en karakter, der er uforenelig med indsatsen i forhold til andre beboere.

Det fremgår af BDO's rapport, at målgruppen ligeledes indeholder et antal borgere, som har en behandlingsdom. Kolding Kommune ønsker, at Socialstyrelsen tager stilling til, om dette er i overensstemmelse med certificeringen.

Endelig oplever Kolding Kommune det særdeles vanskeligt reelt at vurdere, hvorvidt der er ansat tilstrækkeligt personale, og tilstrækkeligt kvalificeret personale, når hele personalet er ansat på vikarbasis, og der hverken foreligger beskrivelse af medarbejdernes konkrete, faglige kvalifikationer eller en beskrivelse af en medarbejdernorm for tilbuddet.

Kolding Kommune ønsker derfor at forespørge, om det reelt er så belastet en målgruppe [REDACTED] er tiltænkt? Kolding Kommune ønsker med henvendelsen desuden at gøre Socialstyrelsen opmærksom på de konstaterede forhold, og opfordrer desuden Socialstyrelsen til at vurdere, om ovenstående giver anledning til, at der bør fastsættes andre vilkår for certificeringen, eller gives yderligere påbud, eller vurdere om certificeringen skal tilbagekaldes.

Endelig vil Kolding Kommune fremhæve, at der ifølge BDO's tilsynsrapport drives 2 enkeltmandsprojekter på [REDACTED]. Kolding Kommune opfordrer Socialstyrelsen til at vurdere, om denne konstruktion er i overensstemmelse med certificeringen.

Kolding Kommune skal endelig bemærke, at det reelt er umuligt for kommunen at vurdere, om de oplysninger som stedet indberetter til Tilbudsportalen er i overensstemmelse med de faktiske forhold.

Det er derfor uhensigtsmæssigt, at denne opgave iflg. lovgivningen er pålagt beliggenhedskommunen.



Kolding
Kommune

På baggrund af ovenstående skønnes det nødvendigt med klarere lovgivningsmæssige rammer for området.

Kolding Kommune indgår gerne i en dialog på området.

Venlig hilsen

Kirsten Møller Nielsen
Vicedirektør

Inge Holberg Lehmann
Retssikkerhedschef