

FOLKETINGSTIDENDE B

FOLKETINGET



Til beslutningsforslag nr. B 163

Folketinget 2014-15

Betænkning afgivet af Kommunaludvalget [den 28. maj 2015]

2. udkast

(Politiske bemærkninger fra Dansk Folkeparti)

Betænkning

over

Forslag til folketingsbeslutning om én indgang til det offentlige via kommunernes borgerservice

[af Jens Henrik Thulesen Dahl (DF) m.fl.]

1. Udvalgsarbejdet

Beslutningsforslaget blev fremsat den 10. april 2015 og var til 1. behandling den 30. april 2015. Beslutningsforslaget blev efter 1. behandling henvist til behandling i Kommunaludvalget.

Møder

Udvalget har behandlet beslutningsforslaget i <2> møder.

2. Indstillinger og politiske bemærkninger

◇

Dansk Folkepartis medlemmer af udvalget konstaterer, at borgerne allerede i dag i vid udstrækning har mulighed for at få hjælp ved at henvende sig til kommunernes borgerservice. Foruden at være indgangen til de offentlige opgaveområder giver kommunernes borgerservice generel vejledning og information om bl.a. skatteområdet og om de muligheder, der findes for at modtage ydelser via Udbetaling Danmark. Derudover kan borgere, der har problemer med NemID eller ønsker at blive fritaget for digital post, også henvende sig til kommunernes borgerservice.

For borgere med særlige behov, som f.eks. har svært ved at overskue selv at ringe til Udbetaling Danmark eller SKAT, har kommunen pligt til at varetage kontakten til anden relevant myndighed på borgernes vegne. Både SKAT og Udbetaling Danmark har i den forbindelse etableret særlige hotlines, så kommunen hurtigt kan komme i kontakt med den relevante myndighed, hvis der f.eks. er behov for en dyberegående vejledning om årsopgørelsen, eller hvis kommunen skal hjælpe en udsat borger med at få oplysninger om sin sag i Udbetaling Danmark.

For Dansk Folkeparti er det vigtigt:

– At det fortsat er de borgernære kommuners opgave at hjælpe borgere, som har behov for det, og at det er kommunernes opgave at være bindeleddet til Udbetaling Danmark og SKAT.

– At kommunernes borgerservicecentre fungerer som en sammenhængende indgang for borgere, der har brug for personlig betjening.

– At det sikres, at kommunerne reelt har mulighed for at hjælpe borgerne ved personlig betjening og reelt kan fungere som mellemlid mellem borgerne og Udbetaling Danmark eller SKAT.

– At såfremt der er tekniske eller andre hindringer for, at kommunernes borgerservice kan løse opgaven som mellemlid mellem borgerne og Udbetaling Danmark eller SKAT, skal sådanne hindringer fjernes.

– At forudsætningen for, at borgerservicecentre med succes kan fungere som mellemlid, er, at det sikres, at opgaverne løses i et tæt og forpligtende samarbejde mellem kommunerne, Udbetaling Danmark og SKAT.

Dansk Folkeparti opfordrer derfor regeringen til at tage initiativ til at sikre et sådant systematisk samarbejde og i den sammenhæng at kortlægge eventuelle hindringer for, at samarbejdet kan fungere effektivt i forhold til at muliggøre borgerservicecentrenes optimale funktion.

Alternativet, Inuit Ataqatigiit, Siumut, Sambandsflokkurin og Javnaðarflokkurin var på tidspunktet for betænkningens afgivelse ikke repræsenteret med medlemmer i udvalget og havde dermed ikke adgang til at komme med indstillinger eller politiske udtalelser i betænkningen.

En oversigt over Folketingets sammensætning er optrykt i betænkningen.

Simon Kollerup (S) Annette Lind (S) Jan Johansen (S) Thomas Jensen (S) Anne Sina (S) Torben Hansen (S)
Rasmus Prehn (S) Liv Holm Andersen (RV) Helle Løvgreen Mølvig (RV) fmd. Helge Vagn Jacobsen (RV)
Pernille Vigsø Bagge (SF) Lisbeth Bech Poulsen (SF) Lars Dohn (EL) Rosa Lund (EL) Finn Sørensen (EL)
Erling Bonnesen (V) Michael Aastrup Jensen (V) Martin Geertsen (V) Jacob Jensen (V) Jan E. Jørgensen (V)
Sophie Løhde (V) Finn Thranum (V) Hans Christian Thoning (V) Morten Marinus (DF) Mikkel Dencker (DF)
Dennis Flydtkjær (DF) Mette Hjermand Dencker (DF) Ole Birk Olesen (LA) Mike Legarth (KF) nfmd.

Alternativet, Inuit Ataqatigiit, Siumut, Sambandsflokkurin og Javnaðarflokkurin havde ikke medlemmer i udvalget.

Venstre, Danmarks Liberale Parti (V)	47	Det Konservative Folkeparti (KF)	8
Socialdemokratiet (S)	47	Alternativet (ALT)	1
Dansk Folkeparti (DF)	22	Inuit Ataqatigiit (IA)	1
Radikale Venstre (RV)	17	Siumut (SIU)	1
Socialistisk Folkeparti (SF)	12	Sambandsflokkurin (SP)	1
Enhedslisten (EL)	12	Javnaðarflokkurin (JF)	1
Liberal Alliance (LA)	9		