



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 27. februar 2015
J. nr. 2015-859

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 12. februar 2015 stillet mig følgende spørgsmål nr. 403 (TRU alm.del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

Spørgsmål nr. 403:

Ministerens kommentarer udbedes til forsideartikel i Nordjyske den 7. februar 2015 vedrørende Trafikstyrelsens administration af flypassager-klager. Mener ministeren at Trafikstyrelsen beslutning om genoptagelse er i overensstemmelse med god forvaltningsskik? Hvilke konkrete omstændigheder har gjort, at Trafikstyrelsen har besluttet at annullere allerede trufne afgørelser, der har givet borgeren medhold?

Svar:

Trafikstyrelsen har oplyst mig følgende:

”Østre Landsret statsfæstede den 6. november 2014 byrettens afgørelser om flypassagerrettigheder til fordel for passagerne, således at en række tekniske forhold ikke var at betragte som en ekstraordinær omstændighed, som kunne fritage flyselskaberne for at betale kompensation til passagerne.

Som følge af Landsrettens afgørelser indrettede Trafikstyrelsen herefter sin praksis på flypassagerområdet, således at den var i overensstemmelse med domsafgørelserne og igangsatte sin nye praksis til fordel for passagerne ved tekniske forhold som begrundelse for flyforsinkelsen eller aflysningen.

Dette meddelte Trafikstyrelsen flyselskaberne skriftligt. Flybranchen gjorde imidlertid Trafikstyrelsen opmærksom på, at Trafikstyrelsen ved sin nye praksis i visse sager satte skøn under regel, hvilket er i strid med forvaltningsretten.

Da Trafikstyrelsen blev klar over fejlen, besluttede styrelsen at genoptage disse sager, hvor man havde truffet afgørelse siden 6. november 2014 angående tekniske forhold.

Trafikstyrelsen har nu gennemgået de pågældende sager igen, og der er truffet konkrete og individuelle afgørelser i hver af disse. Udsendelse af afgørelserne til passagerne og luftfartsselskaberne er nu afsluttet.



Herudover vil Trafikstyrelsen foranstalte en gennemgang af øvrige sager med henblik på eventuel genoptagelse. Dette arbejde pågår og omfatter i størrelsesorden ca. 30 sager og vil blive tilendebragt forventelig medio marts måned.

Side 2/2

Det er udtryk for god forvaltningsskik, at en myndighed, når den bliver gjort opmærksom på en forvaltningsretlig fejl, genoptager sagerne med henblik på at sikre, at afgørelserne er i overensstemmelse med retspraksis og gældende lov.”

Jeg kan henholde mig til Trafikstyrelsens oplysninger.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke