MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING, INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 9832

Dato: 21. november 2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 31. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 40 (SOU alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Stine Brix (EL).

Spørgsmål nr. 40:

"Vil ministeren oplyse, om Ankestyrelsens praksis med beregning af tidsfrist for klage over kommunale afgørelser, hvor det antages, at borgeren har modtaget afgørelsen pr. post to hverdage efter afgørelsens datering, således at klagefristen beregnes fra denne dato, vil blive bibeholdt eller ændret som følge af, at afgørelser fremover udsendes som digital post, der principielt modtages af borgeren med det samme?"

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg anmodet Ankestyrelsen om en udtalelse. Ankestyrelsen har oplyst:

"Det følger af retssikkerhedslovens § 67, at klage til Ankestyrelsen skal ske inden 4 uger efter, at klageren har fået meddelelse om kommunens afgørelse. Det afgørende for beregningen af denne frist er, hvornår kommunens afgørelse må anses for at være kommet til borgeren.

Ved overvejelse af, om borgeren har overholdt denne frist, anvender Ankestyrelsen Justitsministeriets retningslinjer for beregning af klagefrister (Vejledning nr. 11740 af 4. december 1986 om forvaltningsloven og Justitsministeriets skrivelse af 10. maj 2011).

Ankestyrelsen går på den baggrund ud fra, at en afgørelse fra kommunen er kommet frem til modtageren 2 dage efter afsendelse med A-post og 5 dage efter afsendelse med B-post.

Hvis afgørelsen er sendt via en digital postløsning, lægger Ankestyrelsen vægt på, om det fremgår af sagen, at den digitale forsendelse er kommet frem samme dag, som den er sendt. Hvis det ikke fremgår af sagen, hvornår forsendelsen er kommet frem til borgerens digitale postkasse, går Ankestyrelsen ud fra, at afgørelsen er kommet frem til modtageren 2 dage efter afsendelsen, sådan at tvivl om forsendelsestid kommer borgeren til gavn.

Ankestyrelsen foretager altid en konkret vurdering af, om en klagefrist er overskredet, og om der i den konkrete sag foreligger særlige omstændigheder.

Ankestyrelsen overvejer løbende praksis for beregning af om klagefristen er overskredet.

Efter at digital post pr. 1. november 2014 er blevet obligatorisk for borgere, der ikke har opnået fritagelse, forventer Ankestyrelsen som led i behandlingen af klagesager at få et overblik over, hvordan de digitale løsninger, som styrelsens underinstanser har valgt, virker i forhold til borgernes modtagelse af digital post. Ankestyrelsen vil justere praksis i overensstemmelse hermed.

Ankestyrelsens praksis beskrives på styrelsens hjemmeside."

Jeg kan henholde mig til Ankestyrelsens udtalelse.

Manu Sareen

/ Lone Larsen