



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2015-3913

Dato: 12. maj 2015

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 15. april 2015 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdes endelige svar på spørgsmål nr. 270 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Spørgsmål nr. 270:

”Mener ministeren, at Ankestyrelsens sagsbehandlingstider, især i forsørgelses-spørgsmål, er tilfredsstillende og forsvarlig?”

Svar:

Jeg vil gerne slå fast, at det er vigtigt, at borgerne får en hurtig og korrekt afgørelse. De gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Ankestyrelsen har været for lange. Derfor er der taget en række initiativer, som betyder, at Ankestyrelsen i dag er inde i en positiv udvikling med generelt faldende sagsbehandlingstider. Der afgøres flere sager, end der kommer ind, og det betyder, at mængden af verserende sager falder. Samtidig har Ankestyrelsen fokus på at behandle de ældre sager først, så de borgere, der har ventet længst, får en afgørelse hurtigst muligt.

Af tabel 1 fremgår de fastsatte gennemsnitlige mål for sagsbehandlingstider i Ankestyrelsens mål- og resultatplan for 2015 samt de realiserede gennemsnitlige sagsbehandlingstider i første kvartal 2015.

Tabel 1. Realiserede gennemsnitlige sagsbehandlingstider og fastlagte mål

Sagsområde	1. kvrt. 2015	Mål for 2015
Kommunale sager	4,8	5,0
Ikke-komplekse arbejdsskadesager	4,4	3,0
Komplekse arbejdsskadesager	9,8	8,0
Beskæftigelsessager	3,9	4,5
Børne- og familiesager	5,1	4,5
Tvangsanbringelsessager mv. (opgjort i uger)	7,9	8,0
Underretningssager (opgjort i uger)	12,7	8,0
Socialsager	7,0	6,0
Arbejds miljøklagenævnet	7,7	6,0
Ligebehandlingsnævnet	7,0	7,0
Klagenævnet for Specialundervisning	2,8	4,0
Adoptionsnævnet	2,7	3,5

Note: De fastlagte mål for 2015 fremgår af Ankestyrelsens mål- og resultatplan for 2015-2018.

Sager om forsørgelsesydelse udgør en del af Ankestyrelsens kommunale klagesager på beskæftigelsesområdet. Sagerne er dermed omfattet af mål 1 i Ankestyrelsens mål- og resultatplan for 2015-2018 om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 5 måneder for 2015 og 3,25 måneder for 2016. Dette mål omfatter også kommunale klagesager inden for social- og børneområdet samt kommunale beskæftigelsessager, som ikke drejer sig om forsørgelsesydelse. I tabel 2 er medtaget de primære lovområder, som omfatter forsørgelsesydelse.

Tabel 2. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid, forsørgelsesydelse

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider, måneder	1. kvrt. 2015
Sygedagpengeloven	3,6
Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl.	3,3
Lov om social pension	2,5
Lov om aktiv socialpolitik	6,7

Det bemærkes, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale beskæftigelsessager, herunder sager om forsørgelsesydelse, er faldet fra juni 2014, hvor den udgjorde 11,8 måneder til 4,9 måneder i marts måned 2015.

Ankestyrelsen arbejder fortsat målrettet med at nedbringe sagsbehandlingstiderne samtidig med, at der er fokus på at sikre kvaliteten i afgørelserne.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll