



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2015 - 1639

Dato: 23. marts 2015

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 23. februar 2015 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 216 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).**

---

**Spørgsmål nr. 216:**

"Vil ministeren redegøre for, hvilke konkrete initiativer ministeren har foretaget sig efter beretning 101 om forslag til folketingsbeslutning om opsættende virkning i klagesager for borgere med handicap (2013-2014)?"

**Svar:**

Spørgsmålet har blandt andet været behandlet under samråd d. 2. oktober 2014, ligesom det har været berørt i forbindelse med nylige afholdte forhandlinger om revision af servicelovens voksenbestemmelser. Som jeg har redegjort for på det nævnte samråd, er der sat nye ambitiøse mål for Ankestyrelsens sagsbehandlingstid for klager over kommunale afgørelser i perioden 2015-2018.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet siden juli 2014, og der er taget en række initiativer for at sikre en fortsat positiv udvikling. Ankestyrelsen har i den forbindelse fået mulighed for at øge sit forbrug med op til 15 mio. kr. årligt i 2015 og 2016, ved at trække på sin opsparing, med henblik på at få nedbragt sagsbehandlingstiden hurtigere end ellers muligt.

Det blev medio 2014 aftalt med Ankestyrelsen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale klagesager maksimalt måtte udgøre 6 måneder ved årets udgang. Det mål opfyldte Ankestyrelsen, idet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 5,8 måneder for sager, der blev afgjort i december 2014. Det er i øvrigt en lavere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end ved overtagelsestidspunktet af sagsområdet den 1. juli 2013. Mængden af uafsluttede sager er også tilsvarende faldet mere end forudsagt på samrådet af 2. oktober 2014. Ankesty-

relsen fortsætter den fokuserede indsats på det kommunale område og forventer, at antallet af uafsluttede sager vil falde yderligere i løbet af 2015, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid dermed også vil falde yderligere.

Det indgår i Ankestyrelsens mål og resultatplan for 2015-2018, at målsætningen for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i kommunale klagesager er 3 måneder, og at det skal opnås fra den 1. juli 2016 og frem.

Nogle sager vil givet kunne afgøres hurtigere, og nogle sager vil tage lidt længere tid. Det afgørende er, at vi sikrer en god balance mellem ressourcer og behovet for korrekte og hurtige afgørelser. Jeg vil gerne fremhæve, at Ankestyrelsen efter en konkret vurdering kan beslutte at hastebehandle sager, som har en særlig alvorlig eller indgribende betydning for borgeren, eksempelvis sager om massiv nedsættelse eller ophør af den hidtidige hjælp til en borger med omfattende plejebehov (eksempelvis borgerstyret personlig assistance).

Som jeg også redegjorde for under det nævnte samråd, har Ankestyrelsen samtidig fokus på at vejlede kommunerne, så den kommunale sagsbehandling understøttes med henblik på, at kommunerne kan træffe rigtige og forståelige afgørelser i første omgang.

Efter forarbejderne til retssikkerhedslovens § 72 og Ankestyrelsens praksis kan en myndighed tillægge klager over egne afgørelser opsættende virkning.

Det er fastsat i Ankestyrelsens principafgørelse R-6-03, at der kan klages over afslag på at tillægge en klage opsættende virkning

Helt aktuelt kan jeg også henvise til, at Ankestyrelsen har taget flere initiativer for at synliggøre statistikken om, hvor mange klagesager der behandles fra de enkelte kommuner og forskellene i omgørelsesprocenterne fra kommune til kommune. Dette skal sikre, at ankestatistikken anvendes mere aktivt af kommunerne, og at Ankestyrelsen i højere grad kan målrette sin vejledning.

Ankestyrelsen har fra sidste år sendt en halvårsrapport til hver kommune med hovedtallene for udfaldet af de behandlede ankesager, og på Ankestyrelsens hjemmeside er der adgang til at hente kvartalstal for alle kommuner, opdelt på de enkelte lovområder. Ankestyrelsen har i december 2014 tilpasset styrelsens hjemmeside, så statistikkerne bliver præsenteret samlet, og der bliver også adgang til at hente månedstal via denne portal.

Manu Sareen

/ Anita Hørby