



Skatteministeriet

21. april 2015
J.nr. 15-1145962

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 576 af 27. marts 2015 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Kjer Hansen (V).

Benny Engelbrecht

/ Eline Blak



Spørgsmål

Ministeren bedes redegøre for SKAT's uddannelse af sine kontrollanter, herunder hvem der står for uddannelsen, uddannelsens varighed og indhold, og i hvilken udstrækning der i uddannelsen indgår følgende elementer:

- Kravene til virksomhedernes og borgernes retssikkerhed efter forvaltningsloven og lov om retssikkerhed ved forvaltningens anvendelse af tvangsindgreb og oplysningspligter
- Virksomhedens vilje og evne til af egen drift at opfylde kravene i reglerne, som grundlag for dialog og valg af reaktion
- Dialog i mødet mellem virksomhed/borger og myndighed
- Vurdering af væsentlighed i forhold til egnet valg af reaktioner over for virksomheden eller borgeren, herunder brug af henholdsvis bagatelgrænser, vejledning, indskærpelse, påbud, politianmeldelse
- Proportionalitet i myndighedsudøvelsen i forhold til at sikre hensynet til lovgivningens overordnede formål.

Svar

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra SKAT:

”Der er ca. 1450 medarbejdere, der beskæftiger sig med kontrol hos virksomheder og borgere. 31 pct. af dem har en lang videregående uddannelse, fx cand.merc. aud., cand.merc.jur. eller en masteruddannelse i direkte og indirekte skatter. 53 pct. har en mellem-lang videregående uddannelse. Størstedelen heraf har den tidligere kommunale grunduddannelse med overbygning fra Danmarks Forvaltningshøjskole (skatterevisoruddannelsen) eller SKAT's tidligere interne fuldmægtiguddannelse eller en diplomuddannelse i skat. 16 pct. har en kort videregående uddannelse fx en kontor-/assistentuddannelse eller en akademiuddannelse.

Efteruddannelse af medarbejdere varetages i dag i høj grad af eksterne uddannelsesinstitutioner. SKAT samarbejder blandt andet med Aarhus Universitet om Masteruddannelsen i direkte og indirekte skatter, med Professionshøjskolen Metropol om Diplomuddannelsen i skat og med tre forskellige erhvervsakademier om Akademiuddannelsen i skatter og afgifter. På de nævnte eksterne uddannelsesinstitutioner undervises i de generelle forvaltningsretlige regler.

SKAT's direktion har besluttet, at alle medarbejdere, der beskæftiger sig med kontrol hos virksomheder og borgere, hvert år skal deltage i obligatorisk efter- og videreuddannelse i gennemsnitlig 25 timer pr. år. Hensigten er at sikre, at medarbejderne har et højt fagligt niveau.

I den forbindelse deltager medarbejderne også løbende i andre uddannelsesaktiviteter som fx temadage med fokus på retssikkerhed, hvor der blandt andet tages udgangspunkt i kontrolmanualer, adfærdskodeks og retningslinjer for samarbejde med andre myndigheder, herunder politiet. Samtidig har der været afholdt temadage, hvor der blandt andet har været fokus på professionel adfærd. Et af hovedbudskaberne var, at SKAT altid skal have et tillidsfuldt forhold til virksomheder og borgere. Oplæg om professionel adfærd tog udgangspunkt i konkrete virksomheders oplevelse af mødet med SKATs medarbejdere, og der var fokus på dialog og valg af reaktion fra SKATs medarbejdere i kontrolsituationen, herunder proportionalitet i myndighedsudøvelsen.

SKATs medarbejdere skal gennemgå et internt e-læringsforløb: ”Sagsbehandling, retssikkerhed og regler”. De medarbejdere, der beskæftiger sig med kontrol, skal gennemføre en test bestående af cases med emner om blandt andet retssikkerhedsloven, kontrolbestemmelser og straffebestemmelser mv. Forløbet afsluttes med en opsamlende proces ”Retssikkerhed i opgaveløsningen”, hvor medarbejdere og ledere diskuterer, hvordan de fastholder fokus på retssikkerhed i den daglige opgaveløsning.

Det er derudover den enkelte personaleleders ansvar at sikre, at den enkelte medarbejder har de rette kompetencer til de opgaver, der skal løses, og at der sker en fortsat vedligeholdelse og udvikling heraf. Dette indgår naturligt som en del af årlige medarbejderudviklingssamtaler (MUS). Dertil kommer, at SKAT er undervejs med jævnlige performance-samtaler.”