



Skatteministeriet

25. marts 2015
J.nr. 15-0987264

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 543 af 9. marts 2015 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Benny Engelbrecht

/ John Ladefoged



Spørgsmål

Spørger er blevet kontaktet af en blind borger, som ikke kunne få hjælp til at få sine skatteoplysninger oplyst, og Borgerservice kunne heller ikke hjælpe. På den baggrund bedes ministeren redegøre for, om man som blind borger kan ringe til SKAT og få hjælp og vejledning og høre, hvor meget man får tilbage i SKAT. Ministeren bedes desuden redegøre for, hvordan SKAT hjælper borgere, der er blinde, og om ministeren overvejer initiativer for at sikre denne hjælp.

Svar

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra SKAT:

”SKAT har ikke mulighed for at kommentere den konkrete borgerhenvendelse, der har dannet baggrund for spørgsmålet.

En borger med særlige behov har mulighed for ved telefonisk henvendelse at få tid til et personligt møde hos SKAT, hvor borgeren kan få oplyst resultatet af årsopgørelsen. SKAT kan ikke telefonisk oplyse herom som følge af tavshedspligten.”