

  
Skatteministeriet

Tale

12. november 2014  
J.nr. 14-4367518

## Samrådsspørgsmål E og F

### *Spørgsmål E*

Hvad er ministerens holdning til de beskyldninger, der rejses mod SKAT for opførslen over for bilforhandlere som beskrevet i BT den 29. september 2014?

### *Spørgsmål F*

Hvilke initiativer har ministeren tænkt sig at iværksætte for at sikre en grundig og uafhængig undersøgelse af de mod SKAT rejste beskyldninger i BT den 29. september 2014?

### *Indledning*

Tak for indbydelsen til dagens samråd. Samrådet udspringer af en kritisk presseomtale af et kontrolbesøg tilbage i 2012.

Jeg har valgt at besvare samrådsspørgsmål E og F samlet, da de to spørgsmål hænger sammen.



*Ikke acceptabel adfærd*

Lad mig indlede med at slå fast, at SKAT har en særlig forpligtelse til i mødet med borgere og virksomheder at agere professionelt og ordentligt. Det er ikke acceptabel adfærd, hvis det konkrete kontrolbesøg hos en autoforhandler, som omtales i BTs artikel, er foregået, som det er beskrevet.

*Skat har særlig forpligtelse til at agere professionelt og ordentligt*

Netop på grund af den store bevågenhed og tætte kontakt til borgere og virksomheder, som er en del af SKATs kontrolarbejde, er det ekstra vigtigt, at tingene ”sker efter bogen”.

*SKAT undersøger den konkrete sag*

Jeg skal understrege, jeg er afskåret fra at gå ind i eller udtale mig nærmere om den konkrete sag. Jeg kan dog sige, at SKAT har oplyst mig om, at der i forhold til det konkrete kontrolbesøg er gennemført en intern undersøgelse af, hvad der er sket i den pågældende sag.

SKAT har på denne baggrund valgt at be-

handle sagen som en klage over SKATs sagsbehandling, dvs. en såkaldt indsigelses-sag. Herefter vil der være mulighed for, at SKATs svar kan behandles af Borger- og retssikkerhedschefen i anden instans.

Jeg er helt tryk ved, at der foregår en grundig behandling af den konkrete sag.

*Indsatsprojekter på bilområdet*

Det konkrete kontrolbesøg er gennemført som led i et af SKATs indsatsprojekter i relation til bilbeskatning.

Projektet handler om flytning af avance, der omfatter generel kontrol af autoforhandlere, der afregner registreringsafgift.

SKAT har i projektet særligt fokus på de handler, hvor der for at undgå at betale afgift flyttes afgiftspligtig avance fra den afgiftspligtige nye bil til afgiftsfrit ekstraudstyr eller ydelser og/eller til en brugt bil, som måtte indgå i handlen.

Herudover har SKAT to andre indsatsprojekter på bilområdet. Det drejer sig om synlig kontrol, som omfatter kontrol af biler på gaden, og om leasing, som omhandler kontrol med leasing af biler på det danske marked.

*Autobranschens kritik*

Som det også fremgår af artiklen i BT, som der henvises til i samrådsspørgsmålet, oplever bilforhandlerne generelt SKATs indsatsprojekter på området som aggressive.

Dele af autobranschen har således udtrykt utilfredshed med den kontrolindsats, som SKAT gennemfører i indsatsprojekterne.

*Betydeligt fokus på indsatsprojekter*

Det er klart, at det ikke kan undgås, at indsatsprojekter, der omfatter direkte kontroller, indebærer en direkte kontakt med borgere og virksomheder. Det er også naturligt, at SKATs kontrolarbejde har pressens bevågenhed.

Og det er sådan set også meningen, at der er bevågenhed omkring SKAT's indsatser, da det i sig selv er med til at sikre øget regel efterlevelse via den oplevede opdagelsesrisiko.

*Retssikkerhed og rigtig adfærd er et must*

Men netop på grund af den tætte kontakt til borgere og virksomheder, er det helt afgørende, at SKAT's medarbejdere skal opføre sig ordentligt og korrekt. Jeg ved, at det er et område, der er stor fokus på i SKAT. Således er SKAT's adfærdskodeks, der sætter rammerne for de ansattes adfærd, blevet opdateret som led i opfølgningen på Redegørelsen om kontrolsager.

*Holdt møder med brancheforeninger*

Særligt i forhold til opfølgning på kritikken fra autobranchen har SKAT oplyst mig om, at der har været holdt flere møder med de respektive brancheforeninger indenfor autobranchen.

*Drøftet tiltag som skal forbedre sam-*

På disse møder er der drøftet en række til-

*arbejdet*

tag, som skal forbedre samarbejdet mellem SKAT og bilforhandlerne. Det er initiativer, som jeg vil komme lidt nærmere ind på i det følgende.

*Ekstern evaluering*

Der skal således gennemføres en ekstern evaluering af SKATs kontrolbesøg hos bilforhandlerne.

Det vil konkret foregå ved, at et eksternt analyseinstitut interviewer de virksomheder, hvor der er foretaget kontrol i 2014, om deres oplevelser med kontrolbesøgene. SKAT har oplyst mig om, at opgaven er sendt i udbud hos udvalgte analysebureauer.

SKAT forventer medio november at have valgt det analysebureau, der skal gennemføre interviewundersøgelsen. Herefter gennemføres undersøgelsen blandt autoforhandlerne i Danmark.

Resultatet af evalueringen vil blive drøftet

med AutoBranchen i Danmark og Bilbranchen under DI i det nye år. Autobranchen og Bilbranchen har også været involveret i forhold til formuleringen af spørgsmålene til interviewene.

Jeg ser dette som et godt initiativ i SKATs arbejde med øget åbenhed og dialog.

Jeg ser frem til, at evalueringen vil kunne give et sagligt billede af, hvordan bilforhandlerne oplever kontrolsituationen, når SKAT møder forhandlerne.

*Fælles møder og dialogfora*

Derudover vil SKAT afholde fælles møder med brancheorganisationerne og deres medlemmer og fortsætte de etablerede dialogfora med brancheorganisationerne.

SKAT forventer, at disse initiativer kan være med til at forbedre samarbejdet og skabe større klarhed om forvaltningen af reglerne.

*Initiativer udtryk for  
åbenhed omkring  
SKATs arbejde og  
metoder*

Åbenhed er vigtig for at fastholde tilliden til SKAT, og de nævnte specifikke initiativer over for bilbranchen er et konkret eksempel på, hvordan SKAT arbejder med denne helt nødvendige dagsorden.

Et velfungerende skattesystem baserer sig ganske enkelt på en grundlæggende tillid til systemet.

Realistisk set vil kritik i pressen af enkelt-sager på så stort et sagsområde, som SKAT dækker, nok aldrig helt kunne undgås, men der er for mig ikke tvivl om, at vi skal have færre negative historier i pressen og mere ro omkring SKAT. Og det gør vi først og fremmest ved, så vidt det overhovedet er muligt, at sikre, at der ikke er grundlag for at fortælle sådanne historier.

Som I alle ved, er der som opfølgning på Redegørelsen om kontrolsager fra juni 2013 sat en lang række initiativer i værk



med henblik på at sikre et fortsat fokus på retssikkerhed i SKATs daglige virke. Jeg er ikke i tvivl om, at dette arbejde fremadrettet vil kunne understøtte tilliden til SKAT.