

Muligheder for omstrukturering af den nuværende kompensationsordning for togpassagerer¹

Nuværende ordning	EU's minimumskrav	Øget information	Pendler/ungdomskort	Taxaordning for S-togskunder	Rejsekortbrugere	Uvildigt organ
<p>Forsinkelse > 30 min: 25 % af billetens pris Forsinkelse > 1 time: 50 % af billetens pris Forsinkelse > 1,5 time: 75 % af billetens pris Forsinkelse > 2 timer: 100 % af billetens pris</p> <p>Både kontant kompensation og en refundering af billetprisen.</p> <p>Minimumsgrænse for refusion på 25 kr.</p> <p>Rejser med S-tog er ikke omfattet af basis garantien.</p> <p>Ordningen inkluderer en pendler rejsetidsgaranti, som udregnes ud fra et gennemsnit på alle tog over en måned på en given strækning, som pendleren har tilmeldt sig. S-tog er omfattet af denne ordning.</p>	<p>Der ydes kompensation i henhold til de obligatoriske minimumsregler i EU forordningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25 % af billetprisen ved forsinkelser mellem 60-119 min. • 50 % af billetprisen ved forsinkelser på 120 min. eller mere • For passagerer, der har pendlerkort stiller EU krav om, at der skal findes en ordning så passageren kan søge en passende erstatning. • Der kan laves undtagelser for regionale områder som fx byer. 	<p>Styrket og mere tilgængelig information om ordningens eksistens.</p> <p>Specifik information ved forsinkelser på perroner/infoskærme/ansatte</p> <p>Eksempelvis Information på skærme i S-tog.</p> <p>Udlevering af folder ved køb af billet eller køj/fornyelse af periodekort.</p> <p>Konkret information via nettet og via DSB's loyalitetsprogram.</p>	<p>Nemmere tilmelding til pendler rejsetidsgarantien ved køb og fornyelse af pendlerkort og ungdomskort.</p> <p>Bedre dokumentation for udregning af rejsetidsgaranti i forbindelse med de gennemsnitlige udbetalinger.</p>	<p>Rejsetidsgaranti for S-togskunder konverteres til taxaordning for S-togskunder, hvis toget er mere end 30 min forsinket, det vil sige hvis der på en strækning ikke har kørt tog i 30 min.</p> <p>Taxakørsel max. 200 kr.</p> <p>Pendler rejsetidsgaranti for S-togskunder ophører.</p>	<p>En nyudviklet model på tværs af selskaber og med integration af data mellem rejsekort og operatører.</p> <p>Der ydes en kompensationsbetaling til passagererne for den faktiske forsinkelse på den afholdte rejse, og som godskrives via rejsekortet.</p> <p>Gælder alle rejser på rejsekort, dog ikke rejser på S-banen.</p>	<p>Fælles ordning på tværs af den kollektive transport.</p> <p>Det uvildige organ, har ansvaret for tilmelding, behandling og udbetaling af rejsetidskompensation for den samlede rejse, herunder også rejser på tværs af transportformer.</p> <p>Kræver accept af alle øvrige trafikselskaber.</p> <p>Åbenhed om data mellem det uvildige organ og operatørerne.</p> <p>Fælles regler for udbetaling af kompensation.</p>
<p>Nuværende pris: 5,2 mio. kr. i administration + ca. 8,3 mio. i udbetalinger =13,5 mio. kr.</p>	<p>Besparelse: - 2,7 mio. kr. (F&R basis og pendler)</p>	<p>Meromkostning: Lille pakke +0,5-0,9 mio. kr. Stor pakke +4,6-7,7 mio. kr.</p>	<p>Meromkostning: Lille pakke +0,25 kr. mio. Stor pakke +1 mio. kr.</p>	<p>Meromkostning: +10-25 mio. kr.</p>	<p>Meromkostning: ca. +5 mio. kr.</p>	<p>Pris: ca. 13 mio. kr. uden indregning af effektiviseringsgevinst</p>

¹ Udregningerne er i 2012-prisniveau og afspejler endvidere en driftssituation svarende til DSB's kørsel i 2012. De årlige omkostninger er opgjort som hhv. besparelser/meromkostninger ift. de nuværende omkostninger på ca. 13,5 mio. kr. årligt.