

22. Oktober 2014

# Digital forvaltning anno 2014

Helle Zinner Henriksen  
Associate professor  
Department of IT Management





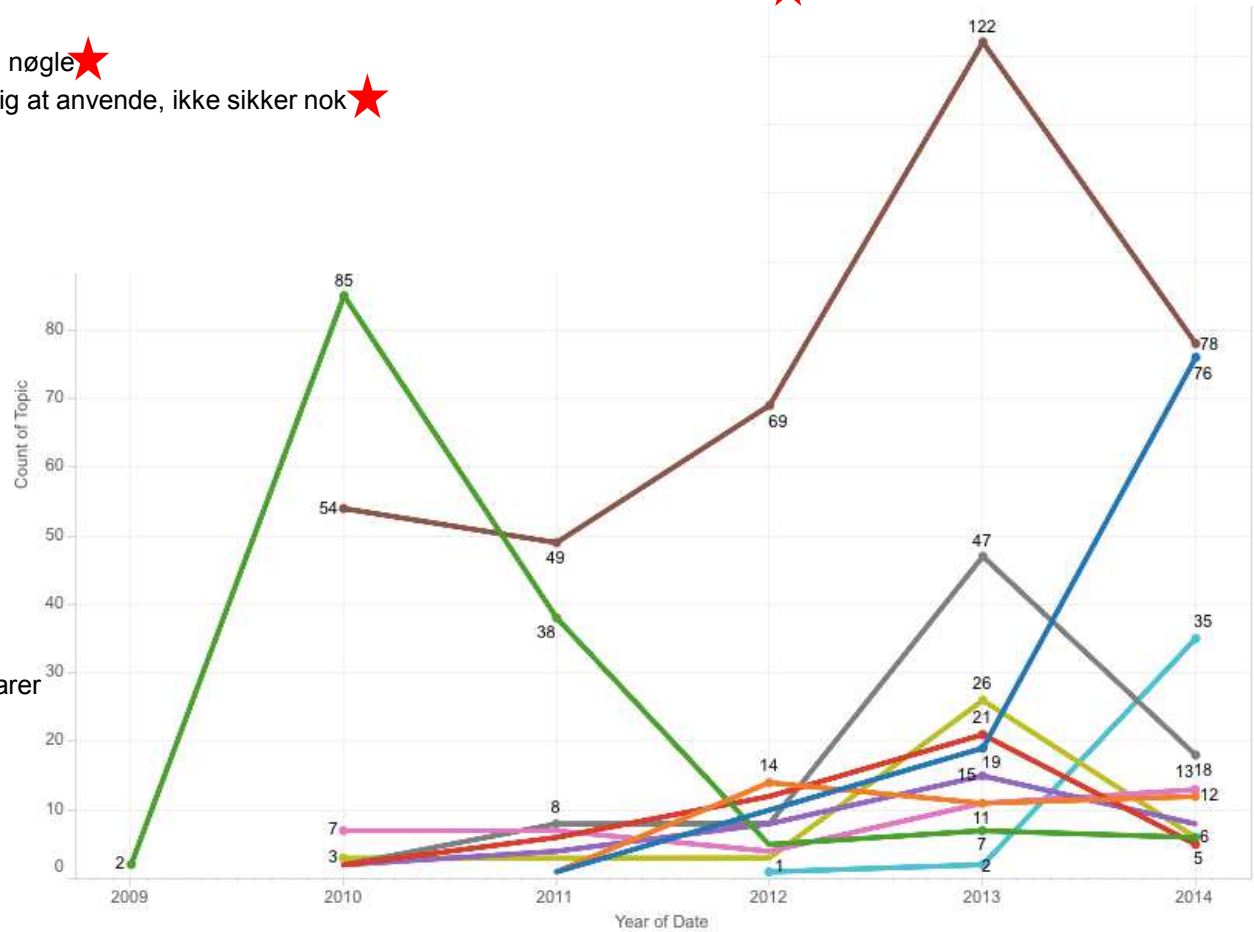
***”Hvis jeg kun kendte til offentlige myndigheders behandling af personoplysninger fra mediernes omtale, så....!”***

# Digital tillid



**Topic**

- 0 Salg af Nets ★
- 1 Spil og bingo
- 2 Introduktion af NemID – kritik af brugervenlighed, bekymring for centralisering af infrastruktur risiko for hacking ★
- 3 2011-15 strategien – off. digitalisering
- 4 Identitetstyveri, hacking af CPR og NemID som nøgle ★
- 5 Marginalisering som følge af NemID - vanskelig at anvende, ikke sikker nok ★
- 6 Mobile betalinger – med og uden NemID
- 7 Cyber- angreb, kriminalitet, hacking etc. ★
- 8 Sikkerhedsproblemer ifm Java ★
- 9 "Se&Hør" sagen ★



N = 936 artikler, læserbreve, kronikker og kommentarer  
 Berlingske: 271  
 Jyllands-Posten: 255  
 Politiken: 195  
 Ekstra Bladet: 111  
 B.T.: 75  
 Information: 29



# Hvordan skabes Digital tillid?

**Mere nuanceret debat om myndigheders behandling af personoplysninger**

Klar kommunikation om formålet med selve projektet  
Oplysning om det faktiske omfang  
Retten til at blive glemt  
God digital forvaltningskik