



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 17. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 1 (L 90 – spørgsmål 1), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra BEU-medlem Bent Bøgsted (DF).

6. februar 2014

J.nr. 201300034953

Spørgsmål nr. 1:

”Idet henvises til lovforslagets s. 4, højre spalte, 4. afsnit vedr. virk.dk samt artikel i Jydske Vestkyst d. 30. september 2013: "Forkert kryds kostede ugers sygedagpenge" bedes ministeren kommentere henvendelse fra Ravnsbjerg VVS, jf. L 90 - bilag 3.”

Endeligt svar:

Henvendelsen fra Ravnsbjerg VVS omhandler – ligesom artiklen i Jydske Vestkysten – en arbejdsgiver, som via [Virk.dk](http://virk.dk) har foretaget en digital sygemelding, men som er endt med et økonomisk tab, fordi sygemeldingen ikke er gået igennem til den pågældende kommune.

Lovforslaget L 90 omhandler virksomhedernes kommunikation med Arbejdstilsynet om arbejdsmiljø, f.eks. i form af påbud og tilbagemeldinger herpå. Jeg har derfor hørt Arbejdstilsynet, som oplyser følgende:

”Det er Arbejdstilsynet vurdering, at obligatorisk digital kommunikation ikke medfører mere besværlige arbejdsgange for virksomhederne. De konkrete tekniske løsninger, som skal designes på Arbejdstilsynets område, vil gøre brug af den generelle offentlige it-infrastruktur, f.eks. [Virk.dk](http://virk.dk), da det er løsningsmodeller, som virksomhederne allerede kender. Samtidig vil erfaringer fra allerede eksisterende tekniske løsninger indgå, når den enkelte konkrete løsning designes. Der bliver også en overgangsperiode, hvor virksomhederne kan vænne sig til at bruge den nye it-løsning.

Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, at virksomhederne allerede har adgang til at anvende flere digitale løsninger på Arbejdstilsynets område, og at de på [Virk.dk](http://virk.dk) bl.a. kan foretage anmeldelse og kontakte Arbejdstilsynet digitalt. Den samlede årlige volumen på digitale anmeldelser til Arbejdstilsynet på [Virk.dk](http://virk.dk) er ca. 10.000 indberetninger.

Det vil ikke blive lagt en virksomhed til last, hvis der på afsendelsestidspunktet var tekniske problemer med den pågældende it-løsning eller med andre offentlige it-systemer, som er en forudsætning for, at virksomheden kan ekspedere – eller modtage – den pågældende meddelelse.”

Den offentlige portal Virk.dk henhører under Erhvervs- og Vækstministeren, og Arbejdstilsynet har derfor bedt Erhvervsstyrelsen om et bidrag til besvarelsen. Erhvervsstyrelsen oplyser følgende:

”Erhvervsstyrelsen er ansvarlig for driften af portalen Virk.dk, der giver én indgang til digitale selvbetjeningsløsninger fra hele den offentlige sektor.

De enkelte myndigheders selvbetjeningsløsninger kan tilgås gennem Virk.dk, dvs. den udstilles på Virk.dk, hvorfor virksomheden vil opleve, at selvbetjeningsløsningen er det samme som Virk.dk. Det er dog de enkelte myndigheder, herunder Arbejdstilsynet, der har ansvaret for drift, opetid og funktionalitet, herunder også brugervenligheden af den konkrete selvbetjeningsløsning.

For at sikre ensartethed og høj brugervenlighed i selvbetjeningsløsninger, der skal kunne tilgås gennem Virk.dk, er der i regi af regeringens digitaliseringsstrategi 2012-2015 udarbejdet en designmanual for Virk.dk, der stiller krav til de enkelte løsningsejeres udformning af deres selvbetjeningsystemer, herunder integration til Virk.dk.

Udstillingsprincippet betyder, at portalen Virk.dk i sig selv kan være tilgængelig for alle brugere, mens der kan være tekniske problemer med enkelte løsninger, som i varierende grad ikke kan tilgås. Princippet medfører også, at løsningerne ikke kan tilgås, hvis Virk.dk er nede.

Erhvervsstyrelsen kan oplyse, at opetiden for henholdsvis portalen Virk.dk og den tilhørende fællesoffentlige Login løsning i 2012 og 2013 var følgende:

Virk.dk opetid i 2012: Login 99,41% - Portal 99,57%

Virk.dk opetid i 2013: Login 99,15% - Portal 99,75%

Samlet er der derfor tale om en meget høj grad af tilgængelighed til løsningerne på Virk.dk, mens denne statistik ikke kan vise tilgængeligheden for de tilknyttede myndigheders selvbetjeningsløsninger.”

Jeg henholder mig til Erhvervsstyrelsens og Arbejdstilsynets svar.

Venlig hilsen

Mette Frederiksen