

NOTAT



11. november 2013

J.nr. 20130034953

1. kt/kse

Høringsnotat

Notat om høringsvar i forbindelse med udkast til forslag til lov om ændring af lov om arbejdsmiljø og lov om indretning m.v. af visse produkter (Obligatorisk digital kommunikation)

Følgende myndigheder og organisationer er hørt:

Advokatrådet, Danske Advokater, Arbejds miljørådet, Arbejds miljøklagenævnet, Landsorganisationen i Danmark, Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd, Akademikernes Centralorganisation, Dansk Arbejdsgiverforening, Landbrug & Fødevarer, Finanssektorens Arbejdsgiverforening, Lederne, KL, Danske Regioner, Business Danmark, Danmarks Frie Fagforening, Den Kooperative Arbejdsgiver- og Interesseorganisation i Danmark, Frie Funktionærer, Kristelig Arbejdsgiverforening, Kristelig Fagbevægelse, Producentforeningen, Energi og Olieforum samt Aerosol Industriens Brancheforening.

Der er modtaget høringsvar fra følgende organisationer (kursiv= ingen bemærkninger): Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA); Advokatrådet¹, Danske Advokater, *Lederne*, *Arbejds miljøklagenævnet* og *Arbejds miljørådet*², Dansk Arbejdsgiverforening (DA), Danske Regioner (DR) og Dansk Metal.

I det følgende nævnes de væsentligste bemærkninger i de indkomne høringsvar opdelt efter emne. De modtagne bemærkninger har alene givet anledning til mindre justeringer i lovforslaget.

Beskæftigelsesministeriets bemærkninger til høringsvarene er anført i *kursiv*.

1. Generelle bemærkninger

FA støtter strategien om fuld digital kommunikation i 2015 mellem borger, virksomheder og myndigheder, og forudsætter, at arbejdsmarkedets parter inddrages i den konkrete udmøntning af bemyndigelserne.

Dansk Metal tilslutter sig lovforslaget, da det anses som en udvidelse af Arbejdstilsynets mulighed for at afgive påbud til virksomhederne.

¹ Advokatrådet har i sit høringsvar henvist til rådets bemærkninger af 1. august 2013 til lovforslag fra Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri. Arbejdstilsynet har i notatet medtaget de bemærkninger, som er vurderet relevante i forhold til udkast til lov om ændring af lov om arbejdsmiljø og lov om indretning m.v. af visse produkter (obligatorisk digital kommunikation)

² Arbejds miljøklagenævnet og Arbejds miljørådet henviser til svarene fra de enkelte organisationer, der er repræsenteret i henholdsvis nævnet og i rådet.

1.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

Bemærkningerne har ikke givet ikke anledning til ændringer i lovforslaget. I overensstemmelse med arbejdsmiljølovens (AML) regler medvirker Arbejds miljørådet ved udarbejdelse af bekendtgørelser, jf. AML § 66. Tilsvarende gælder for udarbejdelse af bekendtgørelser efter lov om indretning m.v. af visse produkter, jf. § 21, stk. 2, i denne lov.

2. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet

FA og DA peger på, at der særligt i implementeringsfasen vil være en ekstra arbejdsindsats for virksomhederne, og opfordrer til, at de økonomiske og administrative omkostninger for erhvervslivet bliver tydeliggjort i det endelige lovforslag.

Danske Advokater henstiller til, at en lettelse for Arbejdstilsynet ikke samtidig medfører en mere besværlig arbejdsgang for virksomhederne.

2.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

CKR (Center for kvalitet i erhvervsreguleringen) under Erhvervsstyrelsen har tidligere været inddraget i processen med denne lov. Det er deres overordnede vurdering, at en hjemmel som den foreslåede samlet set vil medføre administrative lettelser for erhvervslivet. Samtidig opfordrer CKR til, at omkostninger for erhvervslivet indtænkes i valg af systemer og kommunikationskanaler, så omstillingsomkostningerne for virksomhederne kan begrænses.

Det vurderes samlet set, at lovforslaget, og de bekendtgørelser der senere udstedes med hjemmel heri, vil medføre administrative lettelser for erhvervslivet. Forslaget vil medføre reducerede udgifter til porto for virksomhederne og reducerer administrationen af udgående post. Alt afhængig af den konkrete digitale løsning kan etableringen heraf medføre omstillingsbyrder for nogle virksomheder. Udmøntningen af lovforslaget vil tage hensyn til, at omstillingsbyrderne bliver så minimale som muligt, og det er vurderingen, at øget digitalisering reducerer virksomhedernes administrative byrder på sigt i både tid og penge.

Derfor har FAs, DAs og Danske Advokaters bemærkninger ikke givet anledning til ændringer i lovforslaget.

3. Tekniske løsninger

DA lægger vægt på, at den kommende digitalisering bidrager til at lette de administrative byrder for virksomhederne, og forudsætter at der etableres en digital løsning, der genbruger data, effektiviserer sagsbehandlingen og er brugervenlig. Desuden påpeges at en digital løsning skal kunne rumme, at virksomheder ofte lader sig repræsentere af rådgivere og konsulenter, og disse bør kunne tilgå sagen digitalt.

DR antager, at krav om digital kommunikation til og fra Arbejdstilsynet fastsættes i overensstemmelse med allerede kendte løsningsmodeller og i dialog med de relevante parter. Desuden imødeses målrettet information med support adgang i forbindelse med overgangen til obligatorisk digital kommunikation. Det er væsentligt, at henvendelser fra Arbejdstilsynet fortsat tilgår regionerne på et centralt niveau i organisationen.

Danske Advokater peger på vigtigheden af, at virksomhederne kan benytte mail fra eget system, som det f.eks. allerede gælder advokatvirksomheders kommunikation med domstolene, hvor der er indført en sikker mailordning.

3.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

Det fremgår af lovforslagets afsnit 2.1.3, at der vil blive udviklet brugervenlige og innovative selvbetjeningsløsninger, der teknisk tager udgangspunkt i den digitale platform, den enkelte løsning udvikles til. Formålet med sådanne digitale løsninger er at gøre hele sagsbehandlingen både hos virksomheden og hos myndigheden fuldt ud digital, dvs. helt uden anvendelse af papir.

Det er desuden tilføjet i lovforslaget, at ved udvikling af de konkrete løsninger vil der i videst muligt omfang blive gjort brug af den generelle offentlige IT-infrastruktur som NemID, NemLog-in, Virk.dk mv. Det forventes, at NemLog-in vil blive udbygget med en fuldmagtsløsning, så virksomhedens rådgivere får mulighed for at varetage kommunikationen på virksomhedens vegne.

Endelig vil erfaringer fra allerede eksisterende tekniske løsninger blive inddraget i overvejelserne, når den enkelte konkrete løsning på Arbejdstilsynets område skal designes.

4. Forholdet til persondataloven

Datatilsynet anbefaler, at det i lovforslaget præciseres, at der ved transmission over det åbne internet af fortrolige oplysninger som minimum skal ske kryptering, mens der ved transmission af oplysninger af følsom karakter (omfattet af persondatalovens § 7, stk. 1 og § 8, stk. 1), skal anvendes en stærk kryptering, baseret på en anerkendt algoritme.

Datatilsynet finder ligeledes, at det bør fremgå, at behandling af personoplysninger i forbindelse med de i lovforslaget foreslåede bestemmelser skal ske i overensstemmelse med sikkerhedsbekendtgørelsen.

4.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

Datatilsynets bemærkninger om sikkerhedsbekendtgørelsen er blevet præciseret i lovforslagets afsnit 2.3, og formuleringen i afsnittet er ændret, så det nu fremgår, at al kommunikation mellem virksomhed/borger og Arbejdstilsynet over åbne net eller andre kanaler skal foregå med anvendelse af stærk kryptering.

5. Mulighed for dispensation og overgangsordninger

Advokatrådet påpeger, at det er en af de største aktuelle retssikkerhedsmæssige udfordringer, at staten forudsætter, at alle borgere er i stand til at kommunikere elektronisk med det offentlige, når alt tyder på, at en stor del af borgerne, herunder ældre, derved risikerer at blive ladet i stikken, og de anbefaler derfor, at folk positivt skal tilkendegive, at de ønsker korrespondance elektronisk.

DA ønsker en overgangsperiode, hvor papirsager også behandles af hensyn til virksomheder, som ikke er erfarne it-brugere, ligesom det skal sikres, at virksomhederne ikke straffes, hvis de indgiver oplysninger på anden vis end digitalt eller hvis der opstår it-problemer.

5.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

Den digitale kommunikation til og fra Arbejdstilsynet vil i langt overvejende grad vedrøre erhvervsvirksomheder.

Det fremgår af lovforslagets afsnit 2.1.3, at der for den enkelte løsning bliver en overgangsperiode, som skal være tilstrækkelig lang til, at virksomhederne kan vænne sig til at bruge den nye løsning, og især for at sikre, at løsningen er klar, velafprøvet og driftssikker. Det vil i overgangsperioden være muligt at kommunikere med myndigheden på det område, som løsningen omhandler ad andre kanaler, f.eks. papir og e-mail.

Det fremgår også af de specielle bemærkninger til forslagets § 1 og § 2, at lovforslaget indebærer, at der kan fastsættes regler om, at virksomheder og borgere, som i medfør af lov nr. 528 af 11. juni 2012 om Offentlig Digital Post og de administrative regler, der er udstedt i medfør af denne lov, godtgør at være fritaget for obligatorisk digital tilslutning til Digital Post, også fritages for obligatorisk digital kommunikation i forhold til Arbejdstilsynet.

Det er præciseret i lovforslaget, at det ikke i sig selv medfører en bødestraf at anmelde og lign. ad andre kanaler end den digitale løsning, som vil fremgå af bekendtgørelsen.

6. It-sikkerhed

Advokatrådet bemærker, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis det ved udmøntningen i bekendtgørelser bestemmes, at den primære digitale kommunikation skal foregå via den digitale postløsning, Offentlig Digital Post, af hensyn til sikkerheden i forbindelse med håndtering af fortrolige oplysninger m.v.

6.1. Beskæftigelsesministeriets bemærkninger

Arbejdstilsynet er allerede fra 1. november 2013 overgået til at sende påbud, høringer mv. til virksomheder via Offentlig Digital Post. Som det fremgår af bemærkningerne til punkt 2.1.3., er det hensigten herudover at etablere fuldt digitale selvbetjeningsløsninger med det formål at gøre hele sagsbehandlingen hos både virksomhed og Arbejdstilsynet fuldt digital. Desuden er det præciseret i lovforslaget, at al kommunikation mellem virksomhed/borger og Arbejdstilsynet over åbne net eller andre kanaler skal foregå med anvendelse af stærk kryptering