



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 22. oktober 2014
J. nr. 2014-4120

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 30. september 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 1136:

Ministeren bedes gøre rede for, hvorvidt ophøret af pendlernes Abonnements-service sker ud fra et ønske hos trafikoperatørerne om at standardisere og begrænse antallet af billettyper og kort og som et led i, at Rejsekortet med tiden skal være eneste gældende rejsehjemmel i den kollektive trafik.

Svar:

Det er DSB, der har besluttet at bringe Abonnements-service til ophør. DSB har oplyst, at ophøret sker som følge af, at:

- 1) Den tekniske platform, som understøtter Abonnements-service, lever ikke længere op til kravene til sikkerhed om personoplysninger, som fx cpr-numre etc. Systemet er endvidere forældet med deraf følgende risiko for driftsnedbrud. En opgradering af systemet vil være omkostningskrævende. Investeringen i et nyt system er tidligere estimeret til i størrelsesordenen 10 mio. kr.
- 2) Den tekniske platform består desuden af mange manuelle processer og er derfor dyr i drift.
- 3) De seneste år er der i fællesskab lanceret nye selvbetjeningskanaler til at købe periodekort til hovedstadsområdet, der er mere moderne og billigere i drift. Det gælder primært Mobilperiodekort-app'en. De kunder, der foretrækker at fastholde det trykte kort, kan efter den 1. januar 2015 forny kortet i billetautomaterne på DSB's stationer eller få det tilsendt ved at forny det i Movias webshop mod et mindre gebyr.
- 4) Der er for kunderne andre gode alternativer til Abonnements-service, og de fleste kunder der tænker strategisk ift. fornyelse af periodekort op til ferier og weekender, vil kunne opnå en større besparelse end der gives som bonus med Abonnements-service.



Trafikoperatørerne i hovedstaden Movia og Metro er enige i DSB's beslutning om at ophøre servicen.

Side 2/2

Trafikstyrelsen er, pga. styrelsens rolle som sekretariat for samarbejdet i hovedstadsområdet, orienteret om lukningen, hvilket bl.a. er sket på et møde den 20. august 2014. Trafikstyrelsen har vurderet på baggrund af de oplysninger som Transportministeriet er bekendt med, at DSB's beslutning er velbegrundet, samt at alternativerne til kunderne er acceptable.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke