



Skatteministeriet

27. oktober 2014
J.nr. 14-4310875

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 822 af 17. september 2014 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Frank Aaen (EL).

Benny Engelbrecht

/ Jens Madsen



Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for baggrunden for de fortsatte personalereduktioner i SKAT i en situation, hvor skatterestancerne er voksende og tilliden til SKAT er faldende?

Svar

Det er regeringens mål at skabe en holdbar fremgang i dansk økonomi. Det betyder blandt andet, at vi skal sikre en så effektiv offentlig administration som muligt, så der kan frigøres ressourcer til andre vigtige opgaver.

Derudover er en løbende modernisering af skatteforvaltningsopgaven i sig selv vigtig for at fastholde skatteprovenuet i en globaliseret og teknologibaseret verden. Effektiviseringerne i SKAT, der bl.a. indebærer en øget automatisering og digitalisering og en samling af SKATs aktiviteter på færre, større og fagligt mere bæredygtige enheder frigør således ressourcer, men understøtter også samtidig en skatteforvaltning, der passer til skatteydernes og omgivelsernes krav og forventninger.

I takt med den øgede automatisering og digitalisering bortfalder mange manuelle processer, og det er i den sammenhæng, at personalereduktionerne skal ses. Effektiviseringerne og personalereduktionerne i SKAT baserer sig på grundige analyser, der har identificeret en lang række initiativer, som skal sikre, at personalereduktionerne følges af reelle effektiviseringer, så produktionen kan opretholdes. Det er således afgørende for mig, at effektiviseringerne gennemføres samtidigt med, at SKAT fortsat gør det nemt at betale den rigtige skat, sætter målet ind mod manglende skattebetaling og inddriver offentlig gæld effektivt og ordentligt.

På restanceområdet har SKAT nogle særskilte udfordringer som følge af konverteringen af restancer fra de gamle inddrivelsessystemer og overførsel af krav fra opkrævningsystemerne til SKATs nye inddrivelsessystem (EFI) samt forsinkelsen og den trinvise idriftsættelse af EFI. Det er SKATs vurdering, at når EFIs funktionaliteter er fuldt idriftsat og produktionen i inddrivelsen er normaliseret, forventes det ikke, at der i nævneværdigt omfang vil være restanter med betalingssevne, som ikke er under inddrivelse, og vurderingen er derfor, at de fornødne ressourcer vil være til stede. Hertil kommer, at SKAT allerede på nuværende tidspunkt midlertidigt har tilført ressourcer til området.

Det er også rigtigt, at en ny undersøgelse viser, at tilliden til SKAT er faldet mellem 2011 og 2013, og det er naturligvis vigtigt for mig, at denne udvikling ikke fortsætter. Tilliden til SKAT ligger imidlertid fortsat på et højt niveau. Derudover arbejder SKAT målrettet på at styrke retssikkerheden og sikre åbenhed i forvaltningen, og jeg ser begge dele som centrale elementer i en genopretning af tilliden til SKAT.