



## Skatteministeriet

3. april 2014  
J.nr. 14-0991665

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 331 af 7. marts 2014 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Brian Mikkelsen (KF).

Morten Østergaard

/ Susanne Thorhauge



**Spørgsmål**

Vil ministeren oplyse, om SKAT kører tilfredshedsmålinger for den elektroniske indberetning, og hvad disse i givet fald viser?

**Svar**

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra SKAT:

"Måling af brugernes tilfredshed med henholdsvis TastSelv Borger og TastSelv Erhverv indgår som en del af datagrundlaget ved opgørelsen af SKATsmål på Finansloven på borger- og virksomhedsområdet. Opgørelsen sker på grundlag af spørgeskemaundersøgelser foretaget af Danmarks Statistik.

Tilfredshedsmålingen vedrørende TastSelv for 2010-2013 vises i tabel 1:

Tabel 1. Resultater fra tilfredsmålingen for 2010-2013.				
	2010	2011	2012	2013
Virksomheders tilfredshed med TastSelv Erhverv	3,9	3,9	3,8	3,7
Borgernes tilfredshed med TastSelv Borger	4,0	3,9	3,8	3,8

Anm: Der svares på en skala fra 1-5."