



J.nr. 14-0045224
Den 7. februar 2014

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 149 af 17. december 2013 (alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mads Rørvig(V).

Morten Østergaard

/

Anne Sophie Stricker

Spørgsmål

Ministeren bedes sende en oversigt over orienteringer om SKATs produktion – herunder oplysninger om udviklingen i SKATs kundetilfredshed – som ministeriet planlægger at oversende til udvalget.

Svar

Oversigten over orientering af Skatteudvalget om SKATs produktion er vedlagt som bilag, og den er opdateret i forhold til den version, som blev oversendt den 11. november 2014 efter et møde mellem formanden for Skatteudvalget Mads Rørvig og daværende skatteminister Holger K. Nielsen.

Med hensyn til spørgsmålet om oplysninger om kundetilfredshed skal jeg i det hele henvise til svar den 19. december 2013 på SAU alm. del 680, hvoraf fremgår, at de aktuelle indeksmål på borger- og virksomhedsområdet, hvori kundetilfredshed indgår som element, beskrives nærmere i SKATs årsrapport.

SKATs Årsrapport 2012 blev oversendt til Skatteudvalget den 30. april 2013, og Skatteudvalget vil naturligvis også fremadrettet modtage SKATs Årsrapport.