



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN
24. juli 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 27. juni 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 318 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Nikolaj Villumsen (EL).

Spørgsmål nr. 318:

”Hvorfor vælger ministeren at udlicitere rengøringen i Vestdanmark, når kvaliteten af rengøringen i Østdanmark ifølge forsvarrets egen opgørelse er blevet dårligere som følge af udliciteringen (jf. svar på S1446)?”

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

”Arbejdet med konkurrenceudsættelsen blev indledt i Østdanmark i 2010, og det endte med en udlicitering til Forenede Service A/S, der overtog opgaveløsningen i perioden mellem den 1. februar og den 1. april 2012. Sideløbende hermed påbegyndte Forsvaret arbejdet med konkurrenceudsættelse af opgaverne i Vestdanmark i 2012, og det endte med en udlicitering til ISS Facility Services A/S, der overtog opgaverne i perioden mellem den 1. februar og den 1. marts 2014.

Forsvaret har altså udarbejdet udbuddet i Vestdanmark sideløbende med implementering af udliciteringen i Østdanmark og dermed samtidig med drøftelserne med Forenede Service A/S om kvaliteten af deres ydelser. Udfordringerne med Forenede Service A/S leverancer på dele af rengøringen har dog ikke haft og har ikke et omfang, som har givet anledning til at stille spørgsmål ved rationalet i også at udlicitere etableringsdriften i Vestdanmark.

I forhold til at tilsikre kvaliteten i ydelserne fra de private leverandører har Forsvaret stillet klare krav til kvalitetsniveauet i begge kontrakter. Udover at leverandøren er pålagt egenkontrol, så gennemfører Forsvaret også formel systematisk kontrol i henholdsvis Øst- og Vestdanmark som en del af kontraktstyringen. Forsvaret har valgt at anvende den fælles nordiske kvalitetsstandard "INSTA 800", der sætter høje krav til kvaliteten og til kontrollen. Det betyder blandt andet, at hvis mere end fire procent af lokalerne på et etablerment ikke er rengjort til den ønskede rengøringsgrad, så betragtes hele etablermentet som "ikke bestået". Det skal hertil bemærkes, at Forsvaret ikke tidligere anvendte samme krav og kontrolsystem i forhold til Forsvarets egen opgaveløsning på området, hvorfor kvaliteten ikke direkte kan sammenlignes med situationen forud for udliciteringen. Forsvarets har derfor heller ikke opgjort, at kvaliteten af rengøringen er blevet dårligere som følge af udliciteringen.

Overordnet set er det således Forsvarets opfattelse, at udliciteringen har været fordelagtig, både økonomisk set men også med henblik på generelt at opnå en mere ensartet opgaveløsning inden for en aftalt kvalitet og en mere professionel styring af området."

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen