



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN
28. maj 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 30. april 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 227 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 227:

"Ved besvarelse af FOU alm. del – spm. 120, 121 og 122 fremgår det tydeligt, at der er nogle markante problemer med de forskellige produkters kvalitet. Mht. kvalitetskontrol ved Østdanmark rengøring, er der blevet gennemført disse kvalitetskontroller indenfor rengøring:

-Første Driftsår: 1/6 2012 til 31/3 2013: antal kontroller 27, 44 pct. ikke bestået.

-Andet Driftsår: 1/4 2013 til 16/1 2014: antal kontroller 80, 45 pct. ikke bestået.

Den manglende kvalitet betyder, at forsvaret brugere og ansatte ikke får den rettet mængde ydelser, på rette sted og til den aftalte kvalitet. Det betyder, at forsvaret betaler ca. 45 pct. for meget for ydelsen og ministeren bedes besvare:

-Hvor mange gange, er der betalt bod og hvad er det samlede beløb på boden?

-Hvor mange gange har Forsvarets Bygnings- og etablisementstjeneste nægtet at betale p.g.a. manglende levering?

-Når kvaliteten er så ringe, bør forsvaret da ikke overveje, om det var en idé at indføre skærpet kontrol, at fordoble kontrolaktiviteten eller, om der skal en ny leverandør på banen?

-Hvilke overvejelser har forsvaret gjort sig i forbindelse, med kontrolaktiviteten?

-Hvilke overvejelser har forsvaret gjort sig i forbindelse, med evt. at udskifte leverandøren?

-Hvilke muligheder har forsvaret for at komme ud af kontrakten?

-Hvor meget vil en evt. annullering af kontrakten med Forenede service A/S, koste forsvaret, hvis begrundelsen er manglende kvalitet?"

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

”Det fremgår af svar på Forsvarsudvalgsspørgsmål 120, at ca. 45 procent af kvalitetskontrollerne blev vurderet afvist som helhed. Forsvaret har valgt at anvende den fælles nordiske kvalitetsstandard ”INSTA 800”, der sætter høje krav til kvaliteten og kontrollen. Det betyder blandt andet, at såfremt mere end fire procent af lokalerne på et etablissement ikke er rengjort til den ønskede rengøringsgrad, betragtes hele etablissementet som ”ikke bestået”. Det skal i den forbindelse bemærkes, at Forsvaret ikke tidligere anvendte samme krav til Forsvarets egen opgaveløsning på området. Der kan derfor ikke foretages en direkte sammenligning med situationen før udliciteringen.

Der har i en længere periode været udfordringer med kvaliteten på rengøringsområdet på nogle af etablissementerne i Østdanmark. Udfordringer der stadig eksisterer. Gennemsnitligt lever ca. 15 procent af alle de kontrollerede lokaler ikke op til kravene i Østdanmark. Det betyder omvendt, at der alt andet lige er ca. 85 pct. af lokalerne, hvor rengøringen er tilfredsstillende.

Når kvalitetskontrollen viser, at ca. 45 procent af de kontrollerede etablissementer dumper som helhed, skyldes det som nævnt, at der på det enkelte etablissement har været mere end fire procent af lokalerne, der ikke levede op til den anførte rengøringsgrad.

Forsvaret er ikke tilfreds med, at så relativt mange lokaler fortsat dumper kvalitetskontrollen. Forsvaret har derfor fokus på at få løftet kvaliteten sammen med Forenede Service A/S.

Det betyder blandt andet, at Forsvaret anvender kontraktens muligheder for at sanktionere Forenede Service A/S med blandt andet bod og tilbageholdte betalinger. Det betyder samtidig, at Forsvaret har øget hyppigheden af kontrollerne, og er i tæt dialog med Forenede Service A/S om problemerne. Forenede Service A/S har på den baggrund iværksat efteruddannelse af deres medarbejdere og samtidigt meddelt, at de vil tilføre flere medarbejderressourcer til de konkrete etablissementer, der dumper Forsvarets kvalitetskontroller.

Samlet set har Forsvaret en forventning om, at det vil lykkes at få kvaliteten op på det ønskede og aftalte niveau, og Forsvarskommandoen vil i samarbejde med Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste følge området tæt.

Forhold vedrørende kontrakten

Kontrakten er som udgangspunkt gensidig uopsigelig i en samlet periode til og med den 31. marts 2017, hvor aftalen ophører. Dette medmindre Forsvaret vælger at gøre brug af muligheden for at forlænge aftalen i op til 24 måneder. Aftalen kan desuden ophæves af Forsvaret, såfremt der foreligger en væsentlig misligholdelse fra leverandørens side, og denne ikke er bragt til ophør, eller leverandøren ikke har taget reelle skridt hertil, senest 7 arbejdsdage efter afsendelse af påkrav. Omkostningerne ved en eventuel annullering af dele af kontrakten med Forenede Service A/S vil i et sådant tilfælde afhænge af den konkrete situation og det fremadrettede løsningsvalg.

Forhold vedrørende bod og betaling

Forsvaret betaler Forenede Service A/S i forhold til kontraktens prisbestemmelser. Det kan dermed ikke sluttes, at Forsvaret betaler 45 procent for meget, fordi 45 procent af etableringerne dumper kvalitetskontrollen. I det tilfælde, at et etablerment dumper kvalitetskontrollen, ser Forsvaret på hvor stor en andel af etablermentets lokaler, det rent faktisk drejer sig om.

Forsvaret betaler ikke for rengøring af de pågældende lokaler i perioden, fra kontrollen er dumpet, til lokalerne igen rengøres i rette kvalitet, og en kontrol er bestået. Dette forhold benævnes som en tilbageholdt betaling.

I første driftsår er der tilbageholdt betaling 12 gange. I andet driftsår er der tilbageholdt betaling 64 gange.

Leverandøren kan pålægges bod ved leverancefejl som en del af kontraktens eskalationsmuligheder.

I første driftsår er der pålagt bod 4 gange. I andet driftår er det ikke opgjort endelig, men der er pt. pålagt bod 5 gange. Den samlede bod udgør kr. 90.000.

Der kan i øvrigt henvises til svar på Forsvarsudvalgsspørgsmål 120 af 13. februar 2014 og Forsvarsudvalgsspørgsmål 203 af 22. april 2014."

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen