



Folketingets Forsvarsudvalg
Christiansborg

FORSVARSMINISTEREN
13. februar 2014

Folketingets Forsvarsudvalg har den 15. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 122 til forsvarsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lene Espersen (KF).

Spørgsmål nr. 122:

”Vil ministeren oplyse, hvor mange gange der er gennemført kvalitetskontrol på grønne arealer i 2012 og 2013 i Østdanmark samt oplyse, hvor mange grønne arealer der bestod/ ikke bestod kvalitetskontrollen?”

Svar:

Forsvarskommandoen er anmodet om en udtalelse til brug for Forsvarsministeriets besvarelse. Forsvarskommandoen har i den anledning oplyst:

”Kontrakten med Forenede Service A/S opererer med driftsår, hvilket adskiller sig fra kalenderåret. Driftsåret løber fra 1. april til 31. marts, da ydelserne fra Forenede Service A/S, jf. kontrakten, samlet skulle leveres fra 1. april 2012. De første 3 måneder efter driftsopstart, for ydelserne under serviceaftale A (rengøring) og C (arealpleje m.v.), var Forenede Service A/S fritaget for bod. Dette var en foranstaltning, der havde til formål, at kompensere for at de områder, der skulle overtages, ikke i alle henseender levede op til de standarder, der nu blev forlangt af leverandøren.

Ved kontroller af grønne arealer kontrollerer Forsvarets Bygnings- og Etablissemments-tjeneste (FBE), på en udvalgt lokalitet, hvorvidt der er uoverensstemmelser mellem det leverede serviceniveau og det aftalte i kontrakten. Uoverensstemmelser bliver anført som leverancefejl. Der kan således registreres flere fejl under samme kontrolbesøg.

I løbet af første driftsår (i perioden 1. juli 2012 - 31. marts 2013) gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 202 kontroller (se tabel 1). Ved 149 kontroller bestod tjenestestedet uden leverancefejl, mens der ved øvrige kontroller blev konstateret 132 leverancefejl. I løbet af andet driftsår (i perioden 1. april 2013 - 31. december 2013), gennemførte Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste 329 kontroller. Ved 262 kontroller bestod tjenestestedet uden leverancefejl, mens der ved øvrige kontroller blev konstateret 186 leverancefejl.

Forsvarets vurdering er, at leverancen på serviceaftale C samlet set ikke er helt tilfredsstillende pt. Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste har stor fokus på leverancerne og er i tæt dialog med leverandørens ledelse om udfordringerne på området. Det bemærkes, at antallet af klager og antallet af fejl månedligt rapporteres til Forsvaret. Det er således et fast punkt på dagsordenen i tilbagemeldingen til Forsvaret og behandles i samarbejdsorganisationen.

Som følge af konkurrenceudsættelsen er central opfølgning på fejl og mangler i leverancen indarbejdet i Forsvarets styring af området. Det er derfor muligt at følge kvalitetsudviklingen på hele leverancen, hvilket ikke tidligere har været muligt, da dette har været håndteret decentralt. Der kan således ikke sammenlignes med situationen før udliciteringen.

Tabel 1

	Kontrol af grønne arealer		
	Antal kontroller (FBE*)	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverancefejl
1. driftsår (1. juli 2012 - 31. marts 2013)	202	132	149
2. driftsår (1. april 2013 - 31. december 2013)	329	186	262

* Forsvarets Bygnings- og Etablissementstjeneste

I nedenstående tabel 2 fremgår antallet af kontroller fordelt på tjenestesteder for det første driftsår.

Tabel 2

Kontrol af grønne arealer fordelt på tjenestesteder 1. driftsår				
LSE*	Antal kontrol- ler i alt	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverance- fejl	% kontroller uden leverancefejl
Bornholm	12	9	9	75%
Høvelte	42	26	32	76%
Jonstrup	14	17	9	64%
Jægerspris	6	0	3	50%
Kastellet	25	62	15	60%
Sj. Odde	12	9	8	67%
Slagelse	49	3	39	80%
Svanemøl- len	21	5	18	86%
Vordingborg	21	1	16	76%
I alt	202	132	149	74%

*LSE Lokalt Støtteelement

I nedenstående tabel 3 fremgår antallet af kontroller fordelt på tjenestesteder for det andet driftsår.

Tabel 3

Kontrol af grønne arealer fordelt på tjenestesteder 2. driftsår				
LSE	Antal kontrol- ler i alt	Antal leverancefejl	Antal kontroller uden leverance- fejl	% kontroller uden leverancefejl
Bornholm	8	11	5	63%
Høvelte	58	57	34	59%
Jonstrup	23	22	14	61%
Jægerspris	26	14	23	88%
Kastellet	16	6	13	81%
Sj. Odde	25	9	23	92%

Slagelse	79	20	70	89%	
Svanemøl- len	41	47	27	66%	
Vordingborg	53	0	53	100%	
I alt	329	186	262	80%	”

Med venlig hilsen

Nicolai Wammen