



**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN**

28. oktober 2014

Besvarelse af spørgsmål 429 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 30. september 2014 efter ønske fra Steen Gade (SF).

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

”Vil ministeren tage initiativ til – gerne i samarbejde med finanssektoren – at formindske den, ifølge oplysninger i dagspressen, urimeligt lange tid det tager for bankkunder at flytte bank, bl.a. ved at der oprettes et informationsmodul over bankernes ekspeditionstider?”

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Indledningsvist vil jeg gerne slå fast, at aktive forbrugere på det finansielle område er medvirkende til at sikre et effektivt konkurrencepres og dermed holde blandt andet pengeinstitutterne på tæerne. Desto mere institutterne skal kæmpe om forbrugernes gunst, desto større bliver presset på dem for at sænke priserne og hæve kvaliteten af produkterne til gavn for alle forbrugere. Det er derfor vigtigt som et led i at sikre dette konkurrencepres, at det er forholdsvist let for forbrugerne at skifte pengeinstitut.

Finansrådet har tilkendegivet, at nedbringelse af ekspeditionstiderne er meget højt prioriteret af alle banker, og at man forventer, at der kan realiseres mærkbare forandringer i ekspeditionstiden i de kommende måneder.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at der allerede i dag findes fælles retningslinjer for flytning af bankkonti, der er udarbejdet af European Banking Industry Committee, og som Finansrådet på sine medlemmers vegne har tilsluttet sig. Det fremgår heraf, at flytning af bankkonti kan tage op til 14 bankdage.

Jeg planlægger i næste folketingsamling at fremsætte lovforslag vedr. flytning af bankkonti. Det sker som opfølgning på det nyligt vedtagne EU-direktiv (direktiv 2014/92/EU), som blandt andet fastsætter nærmere regler om flytning af betalingskonti, herunder krav om, at betalingskonti skal flyttes inden for 13 arbejdsdage. Direktivet skal være gennemført i dansk lovgivning senest den 18. september 2016.