



**ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTEREN**

7. oktober 2014

**Besvarelse af spørgsmål 415 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 16. september 2014 efter ønske fra Hans Christian Thoning (V).**

**ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes redegøre for udenlandske erfaringer med at udarbejde en samlet standard og certificeringsordning for hele turistsektoren dækkende både det offentlige og turisterhvervet.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax. 33 12 37 78  
CVR-nr. 10092485  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
www.evm.dk

**Svar:**

Som led i forarbejdet til vækstplanen for dansk turisme er der set på, hvad der findes af udenlandske erfaringer med standarder og mærkningsordninger for turistsektoren.

I andre lande arbejdes der også med at udvikle standarder og mærkningsordninger for turistsektoren. Dansk Standard har indtil videre identificeret ca. 100 relevante internationale standarder med indhold, der kan være relevant for den kommende standard for dansk kvalitetsturisme.

De fleste standarder og ordninger, der er identificeret har det kendetegn, at de typisk bygger på en kvantitativ vurdering af service og kvalitet, og ofte inden for en given branche. Eksempelvis hotellernes stjernemærkningsordning, der fx indeholder krav om antallet af stikkontakter på et hotelværelse.

I Skotland anvendes fx en mærkningsordning, der er det tætteste eksempel på formen for den påtænkte kommende standard for dansk kvalitetsturisme. Den skotske ordning inkluderer visse kvalitative krav, fx at aktøren aktivt forsøger at forøge turistens oplevelse. Denne ordning blev etableret omkring 1989 og er meget udbredt i Skotland.

Af øvrige udenlandske erfaringer med standarder og ordninger har Dansk Standard bl.a. indhentet erfaringer fra Frankrig, Tyskland, Brasilien og Portugal.

Erfaringerne fra udlandet viser bl.a. at landenes størrelse, turismeerhvervets omfang samt den statslige involvering har indflydelse på de nationale

standarder og ordninger, herunder i hvilken grad, der også arbejdes med mere kvalitative krav i de pågældende lande.

Danmarks størrelse, turismeerhvervets omfang samt den statslige, regionale og kommunale involvering i Danmark kan i et vist omfang sammenlignes med Skotland.

Det forventes derfor, at Danmark kan etablere en kvalitetsstandard for dansk turisme, der som minimum har samme ambitionsniveau, som den skotske, og er mere ambitiøs end de standarder, der er identificeret i større lande end Danmark.

I det kommende arbejde med at udvikle standarden, vil Dansk Standard fortsat se på, om der kan hentes inspiration fra udlandet. Det kan heller ikke udelukkes, at den kommende danske standard på sigt også kan danne inspiration for andre landes arbejde med at udvikle kvalitets- og servicestandarder for turismesektoren.