



Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg  
Christiansborg

Finansministeren

21. august 2014

Endeligt svar på Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget spørgsmål nr. 379 stillet efter ønske af Stine Brix (EL) den 26. juni 2014.

**Spørgsmål:**

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 18. juni 2014 fra Claus Holm Thomsen vedrørende en digital postkasse til virksomheder, jf. ERU alm. del - bilag 301.

**Svar:**

Digitaliseringsstyrelsen som har ansvaret for Digital Post oplyser følgende:

”Borgere og virksomheder der oplever problemer med NemID, kan kontakte supporten via chat, e-mail og et telefonnummer, som fremgår af hhv. virk.dk, nemid.nu og Nets DanID’s hjemmeside. For erhverv er den maksimale responstid for supporten ved kontakt via e-mail, hvor kontrakten med Nets DanID foreskriver, at 100 % af henvendelserne skal være besvaret inden for 16 timer.

Den i spørgsmålet omtalte borger, oplevede problemer med NemID medarbejdersignatur, men kontaktede den support, som behandler fejl på hjemmesiden virk.dk. Denne support har 3-5 ugers svartid, hvilket borgeren var utilfreds med, og henvendte sig derfor til Erhvervsstyrelsen.

På denne baggrund fik borgeren tilbuddet om at blive kontaktet direkte af NemID support Erhverv. Borgeren svarede hertil, at han allerede havde modtaget rådgivning til at løse sit problem, men at han ville henvende sig igen, såfremt det blev nødvendigt med yderligere assistance.

Borgeren har ikke henvendt sig efterfølgende, hvorfor Digitaliseringsstyrelsen anser sagen som afsluttet.”

Jeg tager Digitaliseringsstyrelsens beskrivelse til efterretning.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon