



**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN**

30. juni 2014

Besvarelse af spørgsmål 372 alm. del stillet af Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget den 20. juni 2014 efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren oplyse, hvordan Forbrugerklagenævnet finansieres fra 1. januar 2015?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Senest 9. juli 2015 skal det nye EU-direktiv om alternativ tvistløsning i forbindelse med tvister på forbrugerområdet (det såkaldte ADR-direktiv) implementeres i Danmark. Direktivet vil blive implementeret ved ændring af lov om forbrugerklager.

ADR-direktivet medfører at forbrugerne fremover kan klage over varer og serviceydelser fra ca. 45 nye brancher. Det betyder, at forbrugerne fremover vil kunne klage over stort set alle varer og serviceydelser. Forbrugerklagenævnet vil som følge heraf skulle behandle flere klager, hvilket vil medføre øgede omkostninger. Samtidig er der en finansieringsudfordring i forhold til driften af Forbrugerklagenævnet fra 1. januar 2015, idet en del af nævnets nuværende finansieringsgrundlag ophører.

Regeringen overvejer lige nu, hvordan ADR-direktivet kan implementeres således, at Forbrugerklagenævnet også fremadrettet kan drives smidigt og effektivt. Regeringen planlægger at fremsætte lovforslag om ændring af lov om forbrugerklager, som implementerer ADR-direktivet i den kommende folketingssamling. Der vil blive taget stilling til den fremtidige finansiering af Forbrugerklagenævnet i den forbindelse.