



Horsens, d 29. april 2014

Åbent brev til:
Skatteminister Morten Østergaard
Medlemmerne af Folketingets Skatteudvalg
Pressen

Umuligt at få svar om leasing-kontrakter til specialbiler

Det kan være en jungle at lease biler ud. Især hvis man er et lille firma, der vil specialisere sig i biler, der er lidt ud over det sædvanlige. Så møder man en mur af afvisninger, skuldertræk og en lang ventetid – alt imens store leasing-firmaer kører glat igennem.

Vi startede nemlease.dk i efteråret 2013. Målet var at lease brugte biler, så "almindelige" mennesker kunne finansiere deres drømmebil i en periode.
I forvejen driver vi Dinitrol, som udfører undervognsbehandling på alle typer biler. Derfor rettede vi vores branchekode til, så den også dækker leasingvirksomhed.
Vi kontaktede naturligvis SKAT, som oplyste, at vi bare skulle indsende kontrakten på vores første kunde – og så var vi i gang. Vi benyttede en standard-leasingkontrakt (udarbejdet af FDM) og lavede enkelte tilrettelser, så den passede præcist til nemlease.dk.

Efter ca. 4-5 uger får vi svar fra SKAT: Vore kontrakter er udtaget til kontrol. Efter yderligere to uger meddeler SKAT, at alle kontrakter indeholder fejl og at de derfor er afvist. Bl.a. kalder de vores engangsydelse "forholdsmæssig usædvanlig". Men vi kan ikke få at vide, hvor stor denne ydelse så må være – og det står heller ikke beskrevet nogle steder.

Imidlertid ønsker vi ikke at lade denne detalje bremse os. Derfor retter vi kontrakterne til og beder om at få dem godkendt af SKAT, så vore kunder kan få dem til underskrift.

Men vi kan ikke få svar. I stedet ryger vi bag i køen. Igen.

I mellemtiden er ventetiden steget fra fem til otte uger. Og siden er sagen gået fuldstændig i stå.

Vi kan simpelthen ikke få at vide, om vore kontrakter er korrekte eller hvor langt i "systemet", de er. Trods gentagne rykkere, trods mange møder hos SKAT er svaret det samme: Desværre. Vi kan ikke hjælpe jer. I kan læse jer til svarene på hjemmesiden (hvilket ikke er korrekt).

Det betyder naturligvis, at vi ikke tør lave og indsende flere kontrakter, fordi vi fortsat ikke kan få at vide, om de kan godkendes.

Det betyder også, at mange af vore kunder går andre steder hen, fordi de selvsagt ikke vil vente ca. 8 uger på en levering. Det skal dog nævnes, at vi heldigvis har trofaste og tålmodige kunder, som lige nu har ventet ca. tre måneder på at lease deres drømmebil hos os.

Hvis ventetiden var den samme for alle leasingselskaber, kunne vi måske forstå det. Men store forhandlere, der laver over 200 leasing-kontrakter om året, har selv mulighed for at vurdere afgiften på bilerne. De kan derfor indregistrere med det samme uden ventetid. Den mulighed har vi ikke hos nemlease.dk.

Vi har ikke noget imod, at der er krav til nye virksomheder på dette område. De krav vil vi naturligvis også leve op til. Men vi har svært ved at forstå, at det er så svært at få svar på relativt enkle spørgsmål. Trods flere personlige henvendelser og masser af telefonsamtaler får vi ingen hjælp.

Samtidig vil vi understrege, at de ansatte hos SKAT alle har været meget imødekommende. Vi har stor forståelse for deres frustrationer i forbindelse med fyringsrunder, som forsinker processen yderligere. Vi kan blot konstatere, at ingen af de medarbejdere, vi har talt med, har den viden, der skal til. Og ingen kan svare på, hvem der kan træffe afgørelsen.

Derfor er vi fanget i et tomrum, som efterhånden er trukket ud i månedsvis. Det er et tomrum, der i sidste ende kan betyde, at vi må opgive forretningen, inden den overhovedet er kommet i gang. Ikke fordi kunderne ikke er der (for det er de), men fordi det offentlige ikke er i stand til at besvare et par relativt enkle spørgsmål.

Lige nu er det kun vores stædighed, der holder os i gang. Det vil koste os et større, sekscifret beløb at opgive forretningen nu. Men det kan blive den pris, vi må betale for ventetiden.

Vores spørgsmål er derfor ganske enkelt:

Er det rimeligt?

Er det rimeligt, at leasingregler tilsyneladende er så komplicerede, at der fortsat ikke er nogen – endda efter et par måneders ventetid – som tør komme med et svar?

Er det rimeligt, at de ansatte i SKAT pga. nedskæringer må sende "aben" videre på skift?

Er det rimeligt, at en institution, der opkræver så store milliardbeløb hvert år, ikke kan levere en ordentlig service, når en ny virksomhed skal i gang?

Og for god ordens skyld:

Hos nemlease.dk ønsker vi ikke særbehandling. Vi vil naturligvis følge reglerne. Vi kan bare ikke få at vide, hvilke regler vi skal følge.

Med venlig hilsen

Nemlease.dk v/Lars Skovgaard

Lunavej 1

8700 Horsens

Tlf. 52 09 19 42

info@nemlease.dk

www.nemlease.dk