

Juli 2014

## Kontakt til Center for Cybersikkerheds netsikkerhedstjeneste ved større it-sikkerhedsmæssige hændelser

Center for Cybersikkerhed underrettes ved større it-sikkerhedsmæssige hændelser i den digitale infrastruktur, herunder computere, servere, netværk og tjenester, som ministeriet har ansvaret for. Underretning bør ske, hvis der forligger mistanke om, at hændelsen har haft til formål at skade eller ødelægge elementer i infrastrukturen, tilegne sig kontrol over styringen heraf eller uretmæssigt at få adgang til data lagret herpå.

Kontakt ved hændelser bedes ske til Center for Cybersikkerheds netsikkerhedstjeneste på e-mail til **contact@govcert.dk** eller til vagttelefonen **60 93 48 27**.

Det vil lette Center for Cybersikkerheds arbejde, såfremt myndigheden nærmere kan oplyse følgende om hændelsen:

### *Kontaktinformation*

- Relevante kontaktpersoner, deres telefonnumre og e-mailadresser

### *Hændelsens omfang*

- Hvordan hændelsen er blevet opdaget.
- Hvilke systemer, der er omfattet af hændelsen, og hvilke konsekvenser hændelsen vurderes at have (datatyveri, nedetid, etc.).

### *Relevante tekniske oplysninger*

- Styresystem og applikationer/fagsystemer, der vurderes omfattet af hændelsen.
- Hvilke IP-ranges og domæner, der er berørt.
- Hvilke logs, der er tilgængelige, og muligheden for at øge logning ved igangværende hændelse.
- Karakteristika ved hændelsen i øvrigt.

### *Mulighed for spredning af en eventuel kompromittering*

- Om der er forbindelse til andre systemer.

### *Iværksatte foranstaltninger*

- Er der iværksat særlig logning?
- Er hændelsen politianmeldt?
- Er myndighedens driftsleverandører/leverandører af sikkerhedsydelser inddraget?
- Er myndighedens (eller driftsleverandørens) teleudbyder inddraget?