

Kære medlemmer af Folketingets Kommunaludvalg

På vegne af mine mange kolleger i de kommunale Borgerservice- og Ydelsescentre sender jeg hermed en række eksempler på, hvordan vi oplever borgerens situation og problemer i forhold til Udbetaling Danmark efter opgaver med folkepension, boligstøtte, kontrol, førtidspension, familieydelse, barseldagpenge mfl. er flyttet væk fra kommunen.

Det handler om borgere, som ikke får de ydelser, de er berettiget til. Borgere, der bliver kastebolde mellem flere instanser. Frustrerede borgere og masser af ekstra arbejde i den kommunale Borgerservice & Ydelsesafdeling.

Indsamlingen er sket over mail i december og januar og eksemplerne fra de ansatte fremstår i den form, som de er modtaget på mail.

Det er altså eksempler taget fra vores daglige kontakt med borgerne. Sådan her er situationen set fra gulvet og fra de personer som til daglig og helt konkret mærker konsekvenserne.

Vi ved ikke i hvilken grad, at de ressource- og digitalt svage borgeres problemer bliver hørt eller fortalt videre, men problemerne er for os at se så mange og så væsentlige, at vi må sikre os, at disse grupper oplever kommer frem.

Sagen er, at Digitaliseringsstyrelsen planlægger at flytte dele af op til 10 nye opgaver til Udbetaling Danmark.

Det handler fx om sygedagpenge, kontanthjælp, personlige tillæg, helbrestillæg, efterlevelseshjælp, og det er opgaver, som bestemt ikke er mindre komplekse end de opgaver, som allerede er overgået til Udbetaling Danmark.

Så hvis borgerne og vi som sagsbehandlere allerede oplever disse problemer, frygter vi, at der bliver endnu flere og endnu større problemer for borgerne – netop fordi de opgaver, som nu er spil, vedrører de helt svage borgere.

Venlig hilsen

Mie Ladefoged
formand for "Netværket Ydelse & Borgerbetjening"
Odense Kommune
Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen
Borgerservicecenter
Mobil 40 16 14 95
<mailto:mljoe@odense.dk>