

Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

Finansministeren

Den 20.11.2012

Endeligt svar på spørgsmål nr. S 374 af 2. november 2012 stillet af Dennis Flydtkjær (DF).

Spørgsmål:

Er ministeren enig i, at ministerier og styrelser bør tilstræbe at være i dialog med borgerne og møde borgerne, hvor de befinder sig, også i den digitale verden?

Svar:

Den danske befolkning er i vidt omfang parat til en øget digitalisering af kommunikationen med det offentlige, og der er ingen tvivl om, at der er store potentialer i digitale kommunikationsformer, som kan lette og effektivisere kontakten mellem borgerne og myndighederne.

Der er i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015 opstillet et mål om, at 80 pct. af kommunikationen mellem offentlige myndigheder og borgere skal digitaliseres. Der er på den baggrund taget initiativ til at fremsætte lovgivning vedrørende en trinvis udfasning af anvendelsen af papirblanketter til ansøgning, anmeldelse og indberetning til de offentlige myndigheder. Hertil er der fremsat lovgivning vedr. offentlig digital post, der skal sikre, at myndighederne ikke skal bruge ressourcer på breve, konvolutter og porto, men kan sende post til borgerne digitalt fra november 2014. Begge love tager højde for borgere, der har behov for hjælp eller betjening på anden vis.

Formålet med de nævnte initiativer er at skabe fundamentet for en omkostnings-effektiv og troværdig dialog mellem borgere og myndigheder. At udvide denne dialog til flere platforme eller dialogredskaber kan være forbundet med omkostninger, der ikke nødvendigvis står mål med gevinsterne. Jeg går derfor ud fra, at det enkelte ministerium eller den enkelte styrelse nøje overvejer, hvordan dialogen med borgerne, under hensyntagen til blandt andet lovgivningen, indrettes mest effektivt for borgeren og den pågældende myndighed.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon