



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

Finansministeren
20. september 2013

Endeligt svar på spørgsmål nr. S 2389 af 12. september 2013 stillet af Michael Aastrup Jensen.

Spørgsmål:

Inden for hvilken tidsfrist mener ministeren, at offentlige myndigheder senest skal besvare henvendelser fra borgere og virksomheder via Digital Post, og hvorledes agter ministeren at sikre, at henvendelserne fremover besvares inden for denne tidsgrænse?

Svar:

Henvendelser via Digital Post skal besvares indenfor samme tidsfrister, som forventes for besvarelse af henvendelser fremsendt pr. brevpost eller via e-mail. Det er grundlæggende hver enkelt myndigheds eget ansvar at sikre, at de besvarer henvendelser fra borgere og virksomheder inden for rimelig tid.

Den refererede undersøgelse vedrører efter det oplyste forespørgsler om faktiske forhold (åbningstider) i den enkelte myndighed. Sådanne ukomplicerede henvendelser bør myndigheden efter min bedste vurdering besvare inden for nogle få arbejdsdage.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon