



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

Finansministeren
20. september 2013

Endeligt svar på spørgsmål nr. S 2388 af 12. september 2013 stillet af Michael Aastrup Jensen.

Spørgsmål:

Finder ministeren det tilfredsstillende, at blot to ud af ti henvendelser til offentlige myndigheder via Digital Post bliver besvaret som dokumenteret i en undersøgelse foretaget af RUC og Aalborg Universitet, jf. Version 2 den 12. september 2013?

Svar:

Nej, det er bestemt ikke tilfredsstillende, at der er offentlige myndigheder, som ikke svarer på meddelelser sendt via Digital Post. Borgeren eller virksomheden har en berettiget forventning om, at offentlige myndigheder svarer på henvendelser inden for rimelig tid. Dette skal naturligvis også gælde henvendelser til myndighedernes digitale postkasse. Det er grundlæggende hver enkelt myndigheds eget ansvar at sikre, at de besvarer henvendelser fra borgere og virksomheder.

Digitaliseringsstyrelsen har nu intensiveret opfølgings- og vejledningsindsatsen over for alle myndigheder, så de kan blive klar til at modtage og besvare digital post senest den 1. november 2013.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon