



Folketingets Lovsekretariat

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 6. august 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Under henvisning til Folketingets brev af 29. juli 2013 følger hermed social og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 2101, stillet af Finn Sørensen (EL).

RCO/ J.nr. 2013-420

Spørgsmål nr. S 2101:

”Hvad er ministerens holdning til, at borgerne skal vente endnu længere på at få afgjort deres sager på social- og beskæftigelsesområdet som følge af overgangen til den nye klagestruktur pr. 1. juli 2013, og hvad agter ministeren at gøre ved det, således at ændringen kan leve op til den aftalte målsætning om hurtigere sagsbehandling?”

Svar:

Formålet med forenklingen af klagestrukturen er dels at håndtere de udfordringer, som de sociale nævn og beskæftigelsesankenævne stod over for med hensyn til organisering, voksende sagsmængder og faldende bevillinger, dels at afhjælpe de ulemper for borgernes retssikkerhed, der er påpeget i det eksisterende klagesystem. Før 1. juli 2013 var der store forskelle i blandt andet sagsbehandlingstiden og sagsbehandlingspraksis fra region til region.

Det er et væsentligt mål med den nye klagestruktur at sikre mere ensartet praksis og sagsbehandlingstid på tværs af landet, så det bliver uden betydning for sagsbehandlingen, hvor i landet borgeren bor.

Et særskilt mål er at forkorte sagsbehandlingstiden – også i principielle sager – da der nu kun er én klageinstans.

Ankestyrelsen vil fra starten arbejde for at få den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ned på samme niveau som på Ankestyrelsens øvrige sammen-

lignelige sagsområder. For at opnå dette vil der blive prioriteret midler til en taskforce i Ankestyrelsen, der målrettet skal arbejde på at få færdigbehandlet så mange af de verserende sager, at styrelsen kan opnå en sagsmængde, som gør det muligt at afgøre de sager, der modtages efter den 1. juli 2013, inden for en rimelig sagsbehandlingstid. Det er målsætningen i løbet af implementeringsperioden frem mod 2016 at nedbringe sagsbehandlingstiden, så borgerne kan få hurtigere afgørelser.

Karen Hækkerup

/ Anders Holbøll