



Folketingets Lovsekretariat

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 27. maj 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Under henvisning til Folketingets brev af 16. maj 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 1882, stillet af Hans Andersen (V)

JET/ J.nr.2013-3247

Spørgsmål nr. S 1882:

"Hvad er ministerens holdning til, at ifølge en undersøgelse foretaget for Det Centrale Handicapråd »mener op mod halvdelen af de adspurgte med handicap, at kommunernes kommunikation om rettigheder og pligter er ringe eller helt fraværende«?"

Svar:

Jeg synes, at det er meget bekymrende, hvis kommunerne, i så stort omfang, som Epinions undersøgelse for Det Centrale Handicapråd viser, ikke oplyser borgerne om deres rettigheder og pligter i forbindelse med behandlingen af borgerens sag.

Det er utrolig vigtigt, at borgeren har mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin egen sag. Borgeren har det primære ansvar for sin egen situation, og borgerens medvirken skal sikre, at han eller hun ikke føler, at der bliver truffet afgørelser hen over hovedet på vedkommende.

Det forudsætter selvfølgelig, at borgerne kender deres rettigheder og pligter. Det gælder både rettigheder og muligheder i forhold til det problem, der har fået borgeren til at henvende sig til kommunen, og de regler der gælder i forbindelse med sagsbehandlingen, som fx regler om aktindsigt, oplysningspligt, partshøring, bisidder og partsrepræsentant samt klagemuligheder.

Det er sagsbehandlerens opgave at formidle dette klart til borgerne.

Jeg kan oplyse, at KL og Social- og Integrationsministeriet sammen har udviklet en voksenedretningsmetode, som understøtter sagsbehandlerne i deres arbejde. Voksenedretningsmetoden giver sagsbehandlerne en systematisk ramme for deres faglige arbejde. Metoden er også med til at understøtte, at borgerinddragelse bliver overholdt, og at borgerens synspunkter bliver hørt og synliggjort i forbindelse med sagsbehandlingen. Ifølge de seneste oplysninger har 75 kommuner enten taget metoden i brug eller har planlagt at implementere den.

Derudover har Folketinget netop vedtaget det lovforslag, jeg fremsatte i februar i år, om en forenklet klagestruktur, hvor formålet er at styrke retssikkerheden blandt andet gennem højere kvalitet i sagsbehandlingen, kortere sagsbehandlingstider, større gennemsigtighed i klageprocessen for borgerne og hurtigere behandling af principielle sager.

Der er fra centralt hold stor fokus på borgerens retssikkerhed og på, at borgeren bliver inddraget og hørt. Social- og Integrationsministeriet vil derfor tage problemet om kommunernes manglende kommunikation om rettigheder og pligter op i de drøftelser, som Social- og Integrationsministeriet løbende har med KL om forhold på det sociale område.

Endelig vil jeg understrege, at det generelt er vigtigt, at mennesker med handicap ses som en ressource med muligheder. Der skal fokus på, hvad mennesker med handicap kan bidrage med, og at de skal indgå i og bidrage til samfundet i det omfang, det er muligt.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen