



Folketingets Lovsekretariat

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 20. marts 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Under henvisning til Folketingets brev af 12. marts 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 1358, stillet af Karina Adsbøl (DF).

THA/ J.nr. 2013-1733

Spørgsmål nr. S 1358:

"Er det ministerens holdning, at der ikke skal sættes et loft på sagsbehandlingstider i sociale sager, og mener ministeren, at sagsbehandlingstiderne fungerer optimalt, som de er i dag, eller er det ministerens holdning, at lange sagsbehandlingstider kan være med til at forværre et handicap, hvis man ikke inden for kort tid får et ansøgt hjælpemiddel?"

Svar:

Jeg kan sagtens forstå, at det kan være frustrerende for en borger at vente på kommunernes afgørelse, men det er vigtigt at holde fast i, at det er kommunerne, der har ansvaret for planlægningen og udførelsen af deres opgaver. Efter loven skal de behandle spørgsmål om hjælp hurtigst muligt. Når kommunerne tilrettelægger deres arbejde, bør de derfor løbende fokusere på sagsbehandlingen, så lange sagsbehandlingstider så vidt muligt undgås.

Nogle sager er enkle og tager kort tid at behandle, andre er meget komplicerede og må nødvendigvis tage længere tid. Et loft for kommunal sagsbehandlingstid vil ikke være hensigtsmæssigt og kan komme til at virke som et minimum, så ingen sager behandles hurtigere.

Jeg forstår også godt, hvis en borger kan opleve det som utilfredsstillende og som en forværring i sin samlede livssituation, hvis den pågældende skal vente længe på kommunens afgørelse om støtte til et hjælpemiddel. Kommunen har ansvaret for den samlede indsats over for borgeren, og hvis der

er risiko for, at borgerens situation forværres på grund af sagsbehandlingstidens længde, skal kommunen tage højde herfor.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen