

Sundhedsudvalget

Att: Sundhedsudvalgets medlemmer

Ballerup 17. december 2012

**Ref.: Kommentar til åbent samråd afholdt den 11.dec 2012**

Leverandørforeningen (LFH) ønsker at knytte kommentar til de udmeldinger der kom i forbindelse med det åbne samråd vedr. L59.

Der blev flere gange under samrådet henvist til lavere priser gennem Amgros samt diskuteret apparat kvalitet under Amgros. Det er korrekt, der er opnået lavere priser på den seneste licitation men det er en stor misforståelse og tro, at der er tale om apparater på samme teknologiske niveau som tidligere.

Det er dog meget kompliceret, at vurdere kvaliteten af et høreapparat, da der er flere forskellige faktorer der spiller ind. Der er den fysiske kvalitet af høreapparatet (holdbarhed) så er det teknologien som er afhængig af kompliceret software og beregningsmodeller som giver forskellige lydbilleder for brugeren samt benytter mere eller mindre avanceret teknik til at give en så retvisende lyd gengivelse og taleforståelse som mulig. Selv for industrien er dette et kompliceret område, hvorfor der i branchen er forskellige segmenter som de enkelte apparater falder ind under. Vi kender samme princip fra bilbranchen, hvor man opdeler biler i luksus biler, firmabils klassen, mellemklassen, små biler og minibiler. Alle ved sådan cirka at en VW Up tilhører minibils klassen osv.

I høreapparatsindustrien opererer man med Top, Plus, Basic og Budget. Producenterne udvikler altså produkter til et givent segment som så igen henvender sig til specifikke målgrupper. Top og Plus indeholder altså bedre teknologi end Basic og budget og jo bedre teknologi, jo bedre behandling af høretabet opnår man.

Jeg har i nedenstående forsøgt at illustrere forskellen mellem sortimentet i Amgros før den nye licitation og sortimentet i den gældende licitation. Fordelingen er altså forrykket markant. Tidligere forhandlede Amgros primært apparater fra Top og Plus kategorien men efter 1.august 2012 har dette rykket sig til nu primært at være apparater kategoriseret som Basic og Budget.

Amgros licitationen – teknologi	Før 1. august 2012	Efter 1.august 2012
TOP		
PLUS		
BASIC		
BUDGET		

Kilde: Amgros licitations materiale

Produkter fra kategorierne Basic og Budget kan sagtens være udmærkede produkter, men der er dog stor teknologisk forskel på produkterne i TOP/PLUS og produkterne i Basic/Budget, hvilket primært betyder dårligere taleforståelse i støj, dårligere justeringsmuligheder, større sandsynlighed for apparater hylér.

Dette for at understrege at der ikke er tale om en prisnedsættelse i Amgros på 60% på samme produkter men, at besparelsen primært er opnået gennem køb af andre typer produkter. Der kan findes en mere detaljeret oversigt over apparaterne i bilag 1.

Håber at denne skrivelse giver lidt klarhed over diskussionen omkring pris og kvalitet på høreapparaterne.

Såfremt I har nogen spørgsmål er I naturligvis velkommen til at kontakte undertegnede på telefon 30762826 eller på mail [psalling@gnresound.dk](mailto:psalling@gnresound.dk)

Med venlig hilsen

Peter Salling

Formand Leverandørforeningen for høreapparater

Bilag 1: Produkter som ikke kan købes på via amgros licitationen efter 1.8.2012

	Tidligere licitation	Licitation efter 1.8.2012
<b>TOP / PLUS</b>		
Oticon	Agil Pro, Agil, <b>Acto Pro, Chili SP9</b>	Agil Pro, Agil
Bernafon	<b>Chronos 9, Chronos 7</b>	
Phonak	Ambra, Solana, Audeo S V, Naida S V, Audeo S IX, Naida S IX, Nios S	Naida S V
Unitron	Ikke tidligere på licitation	
Widex	CLEAR440, <b>CLEAR330, Passion440, BABY440, mind440</b> , mind330,	CLEAR440 FUSION-model, CLEAR440 (CIC)
Siemens	<b>Motion 701 ite, Motion 701 sx og p, Pure 701, Life 701, Aquaris 701</b>	Pure 701 Xcel, Motion 701 Ecel, Motion 501, Pure 501, Life501
GN ReSound	<b>Alera9, Alera7, Live9, Live7</b>	
Interton	Ikke tidligere på licitation	
<b>BASIC / BUDGET</b>		
Oticon	<b>Acto, Chili SP7</b>	Ino, Ino Pro, Chili SP 5
Bernafon		Chronos 5, Inizia 3
Phonak	Certena Art, Versata Art, <b>Cassia, Audeo S III,</b>	Certena Art, Versata Art
Unitron	Ikke tidligere på licitatio	Moxi 20, Quantum 20.
Widex	REAL , CLEAR220, mind220, Passion110, Passion105,	REAL, CLEAR220, PASSION105, PASSION110, mind-serien (i-øret-app.),
Siemens		
GN ReSound	<b>Alera5, Live5</b>	Intet
Interton	Ikke tidligere på licitation	Crisp3 Kun BTE

Produkter med **"fed"** er ikke tilgængelige længere på licitationen, ligesom fordelingen af TOP/PLUS og BASIC/BUDGET har rykket sig markant.

Ydermere har både GN ReSound, Siemens, Phonak, og snart Oticon og Widex lanceret nye produkter, som heller ikke er tilgængelige på licitationen.