



Kommunaludvalget

Til: Finansministeren

Dato: 3. april 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

L 198

Om obligatorisk digital selvbetjening for borgere.

Spørgsmål 3

Finansministeren bedes i forlængelse af Rigspolitiets høringssvar:

"Rigspolitiet skal hertil bemærke, at politiet ikke i dag og heller ikke i fremtiden finder det hensigtsmæssigt at indrette politistationer som en slags borger-servicecenter. Borgerne kan selvfølgelig søge råd og vejledning hos politiet, hvilket også sker i stor udstrækning i dag, men politiet ser ikke grundlag for i medfør af dette lovforslag f.eks. at stille en række computere mv. til rådighed for borgerne på de enkelte politistationer."

redegøre for i hvilket omfang finansministeren forventer, at politiets medarbejdere skal vejlede borgere, der ønsker hjælp til at anvende digital selvbetjening, herunder om der på de enkelte politistationer skal være IT-udstyr til rådighed for borgerne, således at borgere, der måtte have behov for det, kan blive vejledt på stedet og stille spørgsmål direkte i forbindelse med den konkrete anvendelse af selvbetjeningsløsningerne.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Michael.Aastrup@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen
formand