

Bilag 1- svar på TRU spørgsmål 288 om Kystbanen og Kastrupbanen



Journal nr. 2013-304

Rettidighed og aflysninger 2009

04:59	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total
Aflyste ankomster total	672	400	374	400	270	588	453	445	490	734	449	697	5.972
Aflyste tog total	519	342	359	365	226	392	401	345	370	558	316	519	4.712
Aflyste tog operatør	312	143	172	167	85	144	180	74	132	143	82	87	1.721
Aflyste ankomster operatør	404	167	179	183	102	216	203	95	175	188	117	117	2.146
Rettidighed Operatør	88,9%	94,4%	95,4%	95,8%	97,1%	96,2%	95,1%	97,1%	97,0%	96,8%	97,6%	97,5%	95,9%
Kundeoplevede rettidighed	75,9%	83,4%	86,6%	84,1%	87,7%	83,2%	77,2%	84,0%	83,5%	81,2%	84,7%	81,2%	82,9%

Rettidighed og aflysninger 2010

04:59	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total
Aflyste ankomster total	978	582	361	545	651	586	974	2.803	343	195	1.041	2.421	11.480
Aflyste tog total	621	473	274	326	492	453	623	1.525	261	170	531	1.311	7.060
Aflyste tog operatør	106	77	100	48	94	111	111	60	50	29	93	46	925
Aflyste ankomster operatør	167	95	132	80	124	144	174	110	66	33	182	85	1.392
Rettidighed Operatør	96,9%	97,1%	97,5%	98,5%	98,1%	97,3%	97,0%	98,2%	98,6%	99,0%	98,2%	98,8%	98,0%
Kundeoplevede rettidighed	80,5%	78,2%	89,0%	88,9%	85,7%	83,7%	80,4%	69,4%	85,2%	90,5%	83,0%	60,7%	81,3%

Rettidighed og aflysninger 2011

04:59	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total
Aflyste ankomster total	827	624	380	302	443	876	4.316	615	437	389	334	1.886	11.429
Aflyste tog total	556	408	289	264	291	522	1.800	373	288	277	221	798	6.087
Aflyste tog operatør	46	54	42	34	54	76	36	57	44	47	82	109	681
Aflyste ankomster operatør	68	83	55	39	82	128	86	94	67	66	124	258	1.149
Rettidighed Operatør	98,9%	98,5%	98,9%	99,1%	99,0%	98,6%	98,9%	98,8%	98,9%	98,8%	98,6%	97,8%	98,7%
Kundeoplevede rettidighed	77,8%	82,9%	84,7%	86,6%	83,8%	81,7%	67,0%	86,5%	88,0%	85,3%	88,1%	84,4%	83,1%

Rettidighed og aflysninger 2012

04:59	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Total
Aflyste ankomster total	373	349	369	292	430	471	181	755	186	555	624	1.034	5.619
Aflyste tog total	229	209	274	194	278	283	103	452	159	409	378	603	3.571
Aflyste tog operatør	60	51	83	42	191	90	26	34	71	113	149	134	1.044
Aflyste ankomster operatør	98	85	112	63	295	150	46	57	83	153	246	230	1.618
Rettidighed Operatør	98,7%	98,4%	98,9%	98,8%	97,3%	98,3%	98,8%	98,6%	98,7%	98,2%	97,7%	97,5%	98,3%
Kundeoplevede rettidighed	91,8%	88,8%	92,7%	92,0%	89,9%	89,7%	91,7%	89,5%	95,6%	87,5%	89,9%	85,8%	90,2%

Kilde: Banedanmark

- Aflyst ankomst: En planlagt ankomst på en registreringsstation, som ikke er realiseret
- Aflyst tog: Tog der ikke ankommer til en eller flere af de stationer som det skulle ifølge køreplanen.
- Aflyst tog operatør: Aflysninger der overvejende skyldes forhold, som operatøren er ansvarlig for.
- Aflyst ankomst operatør: En planlagt ankomst på en registreringsstation, som ikke er realiseret, der overvejende skyldes forhold, som operatøren er ansvarlig for
- Rettidighed operatør: Procentdel af togtrafik planlagt, som ikke er påvirket af forsinkelser eller aflysninger, der overvejende skyldes forhold, som operatøren er ansvarlig for
En ankomst er rettidig, hvis den er mindre end 5,00 minutter forsinket i forhold til minuttallene angivet i køreplanen.
- Kundeoplevet rettidighed: Togtrafikkens samlede kvalitet uden hensyn til årsag og ansvar.
En ankomst er rettidig, hvis den er mindre end 3,00 minutter forsinket i forhold til minuttallene angivet i køreplanen.

