



MINISTEREN

Transportudvalget  
Folketinget

Dato 18. februar 2013  
J. nr. 2013 - 304

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 22. januar 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 288:**

Ministeren bedes give status for Kystbanen siden denne blev overtaget af DSB Øresund, dækkende passagerudvikling, regularitet, aflysninger, nedbrud, personalemangel, passagertilfredshed, samt forventninger til den fremtidige udvikling.

**Svar:**

*Passagerudvikling*

Tabel 1 viser passagerudviklingen på Kystbanen. Trafikstyrelsen forventer en vækst i perioden 2013-2017 på 1 % pr. år i et stagnationsscenario og 3 % pr. år i et vækstscenario.

**Tabel 1 – Passagerudviklingen på Kystbanen (København H-Helsingør)**

	2009	2010	2011	2012
Mio. passagerer	9,9	10,4	9,7	9,7

Kilde: Trafikstyrelsen

*Regularitet og aflysninger*

Der henvises til det vedlagte bilag 1, som er udarbejdet af Banedanmark. Ud fra de nuværende forudsætninger og rammer forventer Banedanmark, at det nuværende niveau opretholdes.

*Nedbrud*

DSB Øresund oplyser, at 0,17 % (2011) og 0,21 % (2012) af de planlagte tog på Kystbanen og Kastrupbanen blev aflyst som følge af tekniske nedbrud. Tallene fra 2009 og 2010 er ikke oplyst, da de ikke er sammenlignelige med tallene fra 2011 og 2012.



Under de nuværende forudsætninger og rammer forventer DSB Øresund, at andelen af aflyste tog, som skyldes teknisk nedbrud, fremover vil ligge på et niveau, der svarer til 2012.

Side 2/2

### *Personalemangel*

DSB Øresund oplyser, at 0,08 % (2011) og 0,39 % (2012) af de planlagte tog på Kystbanen og Kastrupbanen blev aflyst som følge af personalemangel. Tallene fra 2009 og 2010 er ikke oplyst, da de ikke er sammenlignelige med tallene fra 2011 og 2012.

Under de nuværende forudsætninger og rammer forventer DSB Øresund, at andelen af aflyste tog, som skyldes personalemangel, fremover vil ligge på et niveau, der svarer til 2011.

### *Passagertilfredshed*

Tabel 2 viser udviklingen i kundetilfredsheden på Kystbanen, Kastrupbanen og den danske del af Øresundstrafikken. Kundetilfredsheden opgøres på en skala fra 1-10. DSB Øresund får bonus, hvis kundetilfredsheden er 6,50 eller højere og skal betale bod, hvis kundetilfredsheden er lavere end 5,0.

**Tabel 2 – Udviklingen i kundetilfredsheden (Helsingør-Hyllie)**

Forår 2009	Efterår 2009	Forår 2010	Efterår 2010	Forår 2011	Efterår 2011	Forår 2012	Efterår 2012
6,56	6,67	6,44	6,58	6,57	6,49	6,80	6,69

**Kilde:** *Epinion*

Med venlig hilsen

Henrik Dam Kristensen