



Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 4. april 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 12. marts 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 189 (SOU Alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

THA/ J.nr. 2013-1863

Spørgsmål nr. 189:

"Ministeren bedes redegøre for reglerne omkring sagsbehandlingstiden i forbindelse med tildeling af hjælpemidler, herunder hvad ministeren mener er rimelig sagsbehandlingstid?"

Svar:

Der findes ikke centralt fastsatte frister for sagsbehandlingstidens længde. Efter retssikkerhedsloven skal kommunerne behandle spørgsmål om hjælp, herunder også tildeling af hjælpemidler, så hurtigt som muligt. Kommunerne skal fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal borgeren skriftligt have besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

Det er således kommunerne, der har ansvaret for planlægningen og udførelsen af deres opgaver, og når kommunerne tilrettelægger deres arbejde, bør de derfor løbende fokusere på sagsbehandlingen, så lange sagsbehandlingstider så vidt muligt undgås.

Det kan ikke angives generelt, hvilken sagsbehandlingstid der er rimelig. Nogle sager er således enkle og tager kort tid at behandle, mens andre er meget komplicerede og nødvendigvis må tage længere tid.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen