



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

21. juni 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 123 af 31. maj 2013.

Spørgsmål:

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved "at etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Er det ministerens hensigt, at der i forlængelse af denne centralisering også skal overføres egentlig sagsbehandling til det fælles offentlige kontaktcenter?

Svar:

Jeg henviser til svar på spørgsmål 119 af 31. maj 2013 fra udvalget.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon