

BorgerService som "kortkompetencecenter"

Udstedelse af Identifikationskort i kommunernes BorgerService Centre

ScanTech har - i samarbejde med en række kommuner - gennem de sidste knapt 3 år udviklet IT-løsninger, som sætter BorgerServiceCentre i stand til at optage biometriske data til brug i forbindelse med udstedelse af identifikationskort, samt produktion heraf.

Det drejer sig i første række om pas og kørekort, men systemerne kan også håndtere andre kort, herunder unge-ID, knallertkort, id-kort for kommunens ansatte, m.fl.

I ansøgningen til pas indgår tre biometrier, nemlig fingeraftryk, portrætfoto og underskrift. Fingeraftryk blev indført i danske pas 1. januar 2012 og BorgerService har således nu en solid erfaring med optagelse heraf.

I forbindelse med pas og kørekort varetager BorgerServiceCentrene udelukkende ansøgningen inkl optagelse af biometriske data, mens selve kortproduktionen sker centralt (hos politiets leverandør).

Men de øvrige kort vil kunne produceres direkte i BorgerServiceCentrene – eventuelt inkl. kodning af kort chip og/eller magnetstriben.

Det betyder at BorgerServiceCentrene er en oplagt "udstedelseskanal", når der skal indføres nye typer landsdækkende id-kort (med biometri data); de er borgernære, landsdækkende, "one-stop-shopping" (alt sker på stedet) – og de er effektive og erfarne!

Sundhedskort med foto

Der er en række korttyper, både eksisterende og nye, som kan være kandidater til denne udstedelsesform, heraf er Sundhedskort med foto – på frivillig basis – en oplagt kandidat.

Derved kan kort og bærer verificeres, hvorved risiko for misbrug (identitetstyveri) reduceres betydeligt.

Implementering vil være relativt ukompliceret, da der blot er tale om en software udvidelse på kørende systemer i kommunerne og Back-end systemerne er allerede på plads.

Kortet kunne enten trykkes hos nuværende leverandør (Oberthur?) eller on-site i kommunen – såfremt business-casen tillader det. Sidstnævnte ville muliggøre til straks-udlevering, hvorved borgeren oplever en bedre service.

Selve løsningen vil kunne leveres under eksisterende koncessionsaftaler og vil dermed være uden omkostning for det offentlige (udelukkende baseret på brugerbetaling)

Prisen for et Sundhedskort med foto skal naturligvis beregnes, baseret på omkostninger til BorgerService, IT (udvikling og drift), forbrugsmaterialer, osv. I beregningen indgår selvfølgelig også de omkostninger, der er forbundet med det nuværende kort (uden foto). Vi vil få behov for hjælp fra "kort ejeren" (Sundhedsministeriet?) for at få disse informationer.