



Inspektion af Nationalmuseet  
den 2. oktober 2009

**OPFØLGNING NR. 2**

Dok.nr. 12/00070-1/PK

Den 5. september 2011 afgav ombudsmanden opfølgingsrapport nr. 1 om inspektion af Nationalmuseet den 2. oktober 2009. I rapporten bad ombudsmanden om oplysninger mv. om nærmere angivne forhold.

Jeg har herefter modtaget Nationalmuseets brev 30. november 2011 og Kulturministeriets brev af 27. februar 2012.

Kulturministeriet har i brevet af 27. februar 2012 i det hele henholdt sig til Nationalmuseets besvarelse og har samtidig, med henvisning til sit brev af 18. maj 2011 udtalt, at det fortsat er ministeriets opfattelse, at Nationalmuseet (og Statens Museum for Kunst) søger at forbedre handicaptilgængeligheden efter bedste evne og inden for de til rådighed værende muligheder.

#### **Ad 4.1. Ydre adgangsforhold – herunder parkering**

Ombudsmanden bad i opfølgingsrapporten udtrykkeligt Nationalmuseet om at oplyse, om problemerne med handicapparkeringspladserne – herunder også antallet af pladser – nu var løst.

*Jeg tager Nationalmuseets svar om flytningen mv. af de eksisterende handicapparkeringspladser til efterretning. Tilsvarende gælder oplysningen om etablering af yderligere 3 pladser på den anden side af gaden, men stadig tæt på indgangen til museet. Jeg har endvidere noteret mig, at den nævnte lunke nu er fjernet, og at der ikke længere er problemer med kantstensrampen.*

#### **Ad 4.4. Elevatorer**

Ombudsmanden bad i opfølgingsrapporten om nærmere oplysninger om elevatorerne.

*Jeg har noteret mig, at Nationalmuseet i samarbejde med elevatorfirmaet har fundet en løsning, der medfører taktil fremhævelse af etagenumrene på betjeningspanelet og en mere læsevenlig tekstning om udstillingerne på de enkelte etager. Jeg har endvidere noteret mig, at arbejdet forventedes færdigt senest i starten af 2012, og at der ikke – i denne omgang – vil blive installeret højtaltalere i elevatorerne.*

*Jeg foretager mig herefter ikke mere vedrørende Nationalmuseets elevatorer.*

#### **Ad 4.5. Trapper**

*Jeg har noteret mig Nationalmuseets oplysning om, at museet på svartidspunktet (dvs. ultimo november måned 2011) var ved at færdiggøre arbejdet med markering af museets trapper i publikumsområdet, og at arbejdet forventedes færdigt inden årsskiftet.*

#### **Ad 4.6. Lifter**

*Jeg har noteret mig Nationalmuseets udførlige kommentarer i tilknytning til ombudsmandens bemærkninger i selve inspektionsrapporten om de to hjørnetrappelifter – en tekst som imidlertid også findes i Nationalmuseets brev af 31. januar 2011, som ombudsmanden modtog forud for opfølgingsrapporten, og som ombudsmanden anførte, at han have noteret sig og ikke foretog sig mere i anledning af.*

*Jeg har endvidere noteret mig Nationalmuseets oplysning om, at den støjende trappe-lift på 2. sal nu er bragt i orden.*

#### **Ad 4.7. Døre og dørtrin**

Ombudsmanden anførte i opfølgingsrapporten, at Nationalmuseets svar hvad de meget tunge glasdøre angår – og navnlig museets indgangsdøre i Ny Vestergade – ikke ”åbner for en (trinvis) løsning af problemet”. Ombudsmanden bad derfor om en udtalelse fra Kulturministeriet om dette konkrete problem, inden han eventuelt foretog sig mere.

Kulturministeriet har ikke udtrykkeligt forholdt sig hertil, men Nationalmuseet har i forlængelse af det anførte i brevet af 31. januar 2011 oplyst, at museet ikke på nuværende tidspunkt har de midler, som en udskiftning mv. af døre og dørpumper (og fremføring af el) der muliggør automatisk døråbning, koster (ca. 2 – 2½ mio. kr.), men at museet er opmærksom på nødvendigheden af at kunne skaffe den nødvendige finansiering til dette område, og at museet vil være opmærksom herpå ved fremtidige ombygninger/nybygning.

*Jeg har noteret mig dette og foretager mig ikke mere på dette punkt.*

*Jeg har endvidere noteret mig Nationalmuseets oplysninger om installation af automatisk døråbning til rum 16 og 14 – og om opsætning af et (yderligere) gelænder i rum 14.*

#### **Ad 4.8. Handicaptolletter**

Ombudsmanden noterede sig i opfølgingsrapporten det, som Nationalmuseet havde anført om forbedringer på handicaptolletterne. Tilsvarende gjaldt museets beslutning om at nedlægge toilettet i stueetagen som handicaptollet.

*Jeg har noteret mig oplysningerne om, at de af ombudsmanden berørte punkter vedrørende museets handicaptolletter er ved at blive udbedret, og at toilettet i stueetagen nu anvendes som almindeligt toilet med pusleplads.*

#### **Ad 4.11. Festsal**

*Jeg har noteret mig Nationalmuseets bemærkning om, at museet fortsat overvejer om anvendelsen af en fast rampe i stedet for den nuværende løse rampe er en bedre løsning på længere sigt.*

#### **Ad 4.13. Øvrige forhold**

Ombudsmanden bad i opfølgingsrapporten om at modtage et eksemplar af den guide/folder til kørestolsbrugere og andre handicappede gæster, som Nationalmuseet havde oplyst at ville udarbejde.

*Jeg har noteret mig, at Nationalmuseet har valgt at lade idéen om en sådan folder indgå i en "overordnet vurdering på museet om kommende 'foldere' til museets gæster i hhv. trykt og digital form", og at der derfor ikke er blevet udarbejdet en folder som nævnt forud for opfølgingsrapporten. Jeg har endvidere noteret mig, at Nationalmuseet vil holde mig orienteret om det videre forløb på dette punkt.*

Ombudsmanden bad i opfølgingsrapporten om Kulturministeriets bemærkninger til problemet vedrørende den frithængende kirkeklokke i rum 101.

*Kulturministeriet har ikke forholdt sig konkret til problemstillingen. Jeg tager imidlertid til efterretning, at Nationalmuseet har besluttet at placere et lavt podie under kirkeklokken for at minimere risikoen for, at museets svagsynede gæster kommer til skade.*

*Jeg går ud fra, at dette nu er sket, og jeg foretager mig ikke mere vedrørende denne problemstilling.*

### **Opfølgning**

*Jeg har under pkt. 4.13 noteret mig, at Nationalmuseet vil holde mig orienteret om resultatet af museets overvejelser om en folder, men anser i øvrigt sagen om inspektion af Nationalmuseet for afsluttet.*

### **Underretning**

Denne opfølgingsrapport sendes til Nationalmuseet, Kulturministeriet, Statens Byggeforskningsinstitut, Det Centrale Handicapråd, Institut for Menneskerettigheder, Bygningsstyrelsen og Folketingets Retsudvalg.

København, den 04-10-2012



Jørgen Steen Sørensen