

21-07-2012

Sags nummer: 127654-12-1002417539

Er der del af sagen på nr 11 og 12, hvor der er tale om dag og nat, og hvad er det om det bilag?

På vegne af Else A. Birkedal skal jeg hermed indgive ny anmeldelse og klage

Jeg skal først gøre Movia opmærksom på, at Movias klippekort automater er ustabile og ofte behæftet med fejl og mangler, specielt ved stoppested Toftegårds Plads. (erkendt af Movia) Movia kan således ikke bruge klippekortet som bevis på andet end at kort automat systemet ikke fungerer tilfredsstillende i dette tilfælde. Det er vildledende og et klart forsøg på svindel at den næst vigtigste eller vigtigste oplysning på klippekortet står med formindsket skift på bagsiden af kortet, helt nede på 4 linie. Sætningen på bagsiden af klippekort er som følger: Kontroller at tid og zone er korrekt. Hvis det ikke kan læses gør jeg opmærksom på, at der ikke står noget om hvornår man skal kontrollere tid og zone på kortet, det kan i juridisk forstand f.eks. være når man står af bussen til evt. næste forbindelse på rejsen, og hvad gør f.eks. en turist der ikke forstår sproget? Movia udsteder kontrol afgifter for Movias fejl og mislighold, hvis ikke lige kunden øjeblikkeligt bliver opmærksom på Jeres fejl og mangler. Det er totalt urimeligt og bør forelægges Ombudsmanden.

Movia påstår at kontrollørerne stod på bus 1A den 16. juni i Hvidovregade, Stoppested 7070! Dette er usandt og ikke i overensstemmelse med sandheden, idet kontrollørerne stod på ved stoppestedet i skel mellem zone 2 og 33. i retning mod Hvidovre Hospital. (hvad de jo normalt gør)

Movias personale påstår at man har tjekket at billet automaten har stået korrekt ved Stoppestedet på Toftegårds Plads zone 2 hvor Else stod på bussen. Venligt oplys hvorledes dette blev foretaget? Idet den stempler zone 1.? Hvorfor luskede Chaufføren væk? I stedet for at afhjælpe situationen som jo er opstået på grund af hans uagtsomhed, fejl og utilstrækkelighed. Blev Chaufføren testet den dag? NB. Else bor [redacted] ved S-tog Stationen, altså ca. 200-250 meter fra Toftegårds Plads. Det burde være indlysende (selv for Movia) at Else ikke går forbi Toftegårds Plads og ind mod Københavns centrum ca.600-650 meter (stoppested zone 1) for at stå på bussen og køre tilbage igennem zone 2. til Hvidovre Hospital i zone 33. Movia bør tjekke bussens kamera der beviser at Else har ret i sit udsagn.

De påstår at passageren bliver tilbageholdt dog uden nogen form for magt! Det er også løgn og endnu en usandhed fra Movias side, se skadeseddel og kamera optagelserne fra bussen der beviser det modsatte.

Movias to kontrollører som er to store arrogante, ubehagelige og uhøflige mørke mænd, afkræver Else ID fordi man vil give hende en bøde og påstår hun kommer fra Zone 1, hvilket Else benægter, fordi hun er stået på bussen i Zone 2. på Toftegårds Plads. Else vil ikke modtage en bøde eller kontrolafgift for Movias fejl og mangler. Herefter udøver/bruger kontrolløren helt unødigt magtanvendelse idet han overfalder denne lille spinkle 74 årige kvinde, ved at holde hende klemt ned mod sædet, idet han med stor kraft presser sit underliv/ underkrop hårdt mod hende så hun er fastlåst på sædet, hun får herved skader på sit

ben og knæ. Else har været på skadestue og skadeserklæring herfra er vedlagt. Kontrollørens overfald og unødige magtmisbrug vil blive forfulgt med et erstatningskrav og politi anmeldt. Else forlanger at kameraoptagelserne bliver forevist som bevis på, at hun stod på bussen i zone 2. Samt bevis på kontrollørens trusler og unødige voldelige magtanvendelse.

Det er også ukorrekt at Else ikke ville fortælle politiet hvem hun er, for det gør hun uden ID til politiet, men hun vil ikke modtage en uberettiget kontrolafgift for Movias fejl og defekte automat system der stempler hende i zone 1. selvom hun er i zone 2. Hendes kort er således gyldigt 2 zones kort, men Movia har igen stemplet en billet forkert. Movias personale nægter at rette fejlen på kundens foranledning.

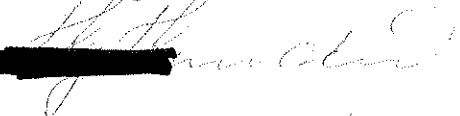
NB. Hele sagen var ikke opstået hvis Movias personale kunne bruge hjernecellerne frem for musklerne. Der var andre passagerer der stod på bussen (dog uden klippe-kort) samtidig med Else og de var stadig i bussen.

Det er endnu en usandhed at Else spørger politiet om de vil køre hende til Hvidovre hospital! det gør hun ikke og hun ønsker ej heller et de kører hende dertil, men hun beklager at hun nu ikke kan nå hen til hospitalet til sin aftalte tid. Hun tilbyder dog at tage med på politistationen for at optage rapport, men det ønsker politiet ikke. Else giver adskillige gange udtryk for at hun er dårlig tilpas, men bliver hensynsløst affærdiget af politiet og Movia personalet. Hun bliver helt uberettiget nedværdiget mentalt som verbalt af kontrollørerne overfor de øvrige passagerer. Hun har efterfølgende lidt af mareridt på grund af den hårdhændede behandling hun blev udsat for i bussen.

Andre passagerer har oplyst, at de to omtalte mørke kontrollører, er berygtet i dette Hvidovre område, for deres uhøflige arrogante og ubehagelige fremfærd.

Vi ønsker at få belyst hvor store beføjelser har Movia og lovgivningen givet de ansatte kontrollører?

Med venlig hilsen



Else A Birkedal



Anmeldelse for magtmisbrug og vold

Mit navn er Else Birkedal boende [redacted]
[redacted]

Jeg er en 74 årig lille spinkel kvinde (158cm-50kg.) Jeg ønsker hermed at anmelde Movias store (185-190cm) mørke kontrollør på bus 1A der den 16-07-2012 med unødigt magtmisbrug øger voldelig kropslig kontakt på min person, hvor kontrolløren med sit underliv/underkrop hårdt presser og klemmer mig ned mod sædet og sædets metal understel i bussen, det har givet mig skader på mit ben og knæ. Jeg har været på skadestue og skadeserklæring vedlægges. Jeg føler mig også nedværdiget såvel på grund af den verbale som den hårdhændede kropslige kontakt forvoldt af kontrolløren.

Jeg vedlægger kopi af min anmeldelse til Movia hvor jeg klager over den ubehagelige oplevelse og urimelige behandling af mig.

Politiet blev tilkaldt på min opfordring og rapport optaget ref. Politi rapport jnr. 0700-62610-00-108-12

Må jeg høre nærmere, og jeg stiller meget gerne op på stationen for nærmere forklaring af hændelsen.

Med venlig hilsen
Else Birkedal



Region Hovedstaden
Frederiksberg Hospital
Akutklinik
Ndr. Pasanvej 57
2000 Frederiksberg
Tlf.: 38163522

Side: 1

SKADESEDDER

CPR.NR. : ██████████ ANKOMSTDATO: 18.07.2012
NAVN : Birkedal, Else ██████████ ANKOMSTTID : KL. 15.29
ADRESSE : ██████████ SKADEDATO : 16.07.2012
██████████ SKADETID : 17.30
TELEFONNR: ██████████
EGEN LÆGE: ██████████ SAMTYKKE: UOPLYST
██████████
██████████

INDBRAGT AF : VED EGEN HJÆLP BEH.START: 18.07 KL. 16.10
SKADESTED : bus AFSLUTTET: 18.07 KL. 17.50
VACCINATION :
OBSERVATIONER:

DIAGNOSER:

A DS800 Kontusion af knæ
B DS801 Kontusion af underben
E DZ045 Kontakt mhp unds. og observation eft an. påført skade

Anamnese:

Pt. henvender sig i Skadestuen mhp. lægelig vurdering efter at have været udsat for overgreb. Overfaldet skete angiveligt 16.7.2012, det var i en bus, hvor pt. var stået på, der kom buskontrollør forbi mhp. at skulle se legitimation. Umiddelbart får pt. det indtryk, at her er hun ikke interesseret i at vise billet, baseret på den måde de reagerede på. Hun blev presset op ad personalet mhp., at hævde sig selv. I den forbindelse er pt. blevet trykket, hvorved hun får presset sit ve. underben og knæ. Der er ifm. hermed, kommet hæmatommisfarvning, de ses stadigvæk. Umiddelbart får man ikke indtryk af, at der er nogle brud, men en dum oplevelse som pt. synes hun vil gå videre med. Politiet har været involveret, og de har åbenbart også sagt, at det er en ide at komme på Skadestuen, mhp. vurdering af hvad der er sket med det trykkede ben. Men som sagt, det er overfladisk, det er noget man gerne vil være foruden.

Behandling

Behandling af det ømme område kan b.la. være, i nuet, at lægge koldt på, men nuet er allerede gået, herefter vil man overveje støttebind ved behov mhp. aflastning af det ramte område. Håndkøbssm. stillende kan anbefales ved behov.

Afd.læge ██████████/jr/lb

TILFØJELSE

Pt. oplyser at hun steg på bussen på Toftegårds Plads ca. 11:15. Kontrolløren skulle se billetten og det fik han lov til. Kontrolløren sagde at billetten var ugyldig. Derefter beder han om at se legitimation, for at skive en bøde. Pt. vil ikke vise legitimation, da hun mener at billetten er gyldig.

Side : 2

CPR.nr. [REDACTED]

Navn : Birkedal, Else [REDACTED]

Kontrolløren holder pt. nede på sædet og presser derved ve.
underben med sædet og der opstår blå mærker.

Spl. ac/js

AFSLUTTET TIL: PRAKTISERENDE LÆGE

INDL:/OVERFL.:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

20. juli 2012

Billetkontrollør – Linje 1A

Tak for din henvendelse til Movia Kundecenter.

Indledningsvis beklager jeg den kedelige episode den 16. juli.

Sagen er blevet undersøgt af den ansvarlige leder for vores kontrollørkorps, da det er her den daglige kontakt med kontrollørerne foregår. Lederen for kontrollørkorpsen oplyser følgende:

"Jeg har talt med de to kontrollører, og de oplyser, at de stiger på bussen i Hvidovregade, passageren har stemplet i zone 1, og har altså for lidt zoner i zone 33.

De tjekker med chaufføren, at automaten har stået korrekt – hvilket den har – hvorfor passageren skal have en afgift, hvilket hun bliver forklaret.

Passageren nægter at udlevere ID, derfor bliver politiet tilkaldt. Passageren bliver tilbageholdt, dog uden nogen form for magt.

Da politiet ankommer, vil passageren stadig ikke oplyse hvem hun er, det får hun dog forklaret hun skal, da hun ellers vil blive anholdt. Det lykkes derefter, at skrive afgiften.

Passageren spørger derefter, om politiet vil køre hende til Hvidovre hospital, da hun har en tid der. Det siger politiet, at de gerne vil, men hun afslår, og vil hellere gå. Herefter er sagen slut."

Jeg skal informere dig om, at kontrollørerne skal sikre sig, at passageres rejsehjemmel er korrekt. Er den ikke det, skal der naturligvis udstedes en kontrolafgift, og kunden må betale.

Desværre sker der nogle gange det, at kunden ikke vil udlevere de nødvendige oplysninger -- som i dette tilfælde - og dermed eskalerer sagen, og politi bliver tilkaldt for at fastslå vedkommendes identitet.

I nedenstående bekendtgørelse fra Trafikministeriet nr. 1270 af 16. 12. 1997, står følgende.:

stk 4: Passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort kan afkræves kontrolafgift og ekspeditionsgebyr. Der er udpantningsret for kontrolafgift og gebyr.

stk 5: Passagerer, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, har pligt til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå vedkommendes identitet.

Skulle der være spørgsmål angående selve kontrolafgiften, f.eks. omkring betaling, skal der rettes henvendelse til Susi Steenberg på telefonnummer 36 13 14 00.

Vi håber på forståelse for kontrollørernes svære arbejde, og vi håber på, at ovenstående belyser sagens sammenhæng.

Din henvendelse er registreret i vores system.

Venlig hilsen



Vicki Larsen

Movja Kundecenter

██████████
████████████████████
██████████

31. juli 2012

Billetkontrollør

Tak for din henvendelse til Movia Kundecenter.

Indledningsvis beklager jeg den kedelige episode den 25. juli 2012 med én af vores kontrollører i bussen. 16

Sagen er blevet undersøgt af chefen for vores kontrollørkorps, da det er her den daglige kontakt med kontrollørerne foregår. Chefen for kontrollørkorpset har givet os følgende svar. Det er rigtigt at det er kunden eget ansvar at sikre sig at kortet er korrekt afstemt.

Kontrollørerne er stået på 1 stoppested efter zoneskiftet, og ikke i zoneskiftet som klager forklarer. Kontrollørernes færden logges ved stregkodescanninger, og det kan dokumenteres at de er stået på ved Hvidovregade og ikke ved Næsborgvej - zoneskiftet som klager beskriver.

Vi stiger aldrig på i et zoneskifte!

I klagen er der beskrevet at kunden har været udsat for vold med synlige mén og at kontrollørerne har foretaget et overfald på kunden.

Denne del af klagen har en så alvorlig karakter, at jeg ikke kan indgå i denne del af sagen. Dette skal politianmeldes og der skal naturligvis ske en korrekt behandling af en så grov sag, og sagen skal efterforskes af myndighederne med evt. konsekvenser for kontrollørerne.

Kameraoptagelser fra bussen er sikret!

Som leder for kontrollørerne har jeg sat mig så grundigt ind i sagen som det er mulig uden at have været tilstede, og jeg mener at kontrollørerne har handlet korrekt ud fra de oplysninger

der var til stede.

Da politiet ankommer til stedet overtager de styringen af situationen, og de taler også med chaufføren om stempelautomaten virker - 3 personer, udover chaufføren, har nu sikret sig at automaten virker korrekt.

Der klages også over politiet, men denne del af klagen skal rettes til politiet selv. Det er korrekt at kunden havde en del uoverensstemmelser med de 2 betjente inden sagen kunne afsluttes fra deres side.

Som du kan se passer kontrollørens svar ikke overens med din forklaring, dette betyder nødvendigvis ikke at sagen er slut, der vil fortsat blive holdt øje med kontrolløren, og dette vil blive skrevet i kontrollørens papirer.

Jeg vil herefter bede dig kontakte politiet, hvis du ønsker at anmelde en af kontrollørerne for vold, dette kan ikke ske igennem Movia.

Du skal desuden også kontakte politiet, for at klage over de to politi betjente.

Din henvendelse er registreret i vores system, og vi håber, at du fremover vil opleve en tilfredsstillende busbetjening.

Tak for, at du tog dig tid til at informere os.

Venlig hilsen


Camilla Ringø

Movia Kundecenter

10 Klip 145 kr.

Rettekort

10 Klip 145 kr.

Klip kortet
ved ræsen i bussen
ved afgang
ved indstigning i bus
ved indstigning i bus
ved indstigning i bus
ved indstigning i bus
ved indstigning i bus
ved indstigning i bus

10 Klip 145 kr.

* 134030 02 #
014 978958

*Po. Rytstempel i Jan **

10 Klip 145 kr.

1	14#10# 02
2	14#10# 02
3	12#10# 02
4	12#10# 02
5	13#24# 33
6	13#24# 33

10 Klip 145 kr.

1	13#24# 33
2	13#24# 33
3	13#24# 33
4	13#24# 33
5	13#24# 33
6	13#24# 33

10 Klip 145 kr.

1	13#24# 33
2	13#24# 33
3	13#24# 33
4	13#24# 33
5	13#24# 33
6	13#24# 33
7	13#24# 33
8	13#24# 33
9	13#24# 33
10	13#24# 33

Stempelt på Tøftegårds Plads 16-07-2012

Tot personer stempelt i Kbh. til Valby den 13-07-2012

13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33
13#24# 33

Registernummer: Sag AM113

Måltid kvalitetsopfølgning

Denne rapport er udarbejdet som følge af en kontrol af måltidskvaliteten i forbindelse med en undersøgelse af den offentlige madservice i København. Rapporten er udarbejdet af...

Denne rapport er udarbejdet som følge af en kontrol af måltidskvaliteten i forbindelse med en undersøgelse af den offentlige madservice i København. Rapporten er udarbejdet af...

Denne rapport er udarbejdet som følge af en kontrol af måltidskvaliteten i forbindelse med en undersøgelse af den offentlige madservice i København. Rapporten er udarbejdet af...