

Domstolsstyrelsens årsberetning 2012

Dette er en ren tekstudgave af Domstolsstyrelsens årsberetning. Du kan se den interaktive, digitale årsberetning på hjemmesiden domstol.dk.



April 2013

Indholdsfortegnelse

Året der gik	3
Beretning 2012	6
2012 i tal	8
Mål i 2013	11
Domstolene fik nye mål og værdier	14
Et år i indvielsernes tegn	16
Flere skal kende til domstolene	18
Video afløser tusindvis af kilometer	20

Året der gik

Januar

150. Så mange lys kunne Sø- og Handelsretten sætte i kagen den 10. januar 2012, hvor retten fejrede 150-års-jubilæum med reception på Børsen. Her deltog Hendes Majestæt Dronningen og Hans Kongelige Højhed Prinsgemalen sammen med blandt andet nordiske ambassadører og repræsentanter for erhvervslivet. Der var taler fra blandt andet justitsminister Morten Bødskov og retspræsident Henrik Rothe, ligesom der blev udgivet et festskrift med en række artikler om juridiske emner relateret til Sø- og Handelsrettens område.

Februar

I starten af februar åbnede Domstolsstyrelsen for et såkaldt ekstranet, hvor medier kan få adgang til uanonymiserede elektroniske retslistes i straffesager. Ekstranettet er en service til en del af domstolens brugere, nemlig journalisterne, så de hurtigt via en internetforbindelse kan danne sig overblik over sagerne – information, de tidligere som udgangspunkt skulle stille i retten for at få.

Marts

For første gang gennemførte Danmarks Domstole et seminar med fokus på efteruddannelse for kontorpersonale, vagter og servicemedarbejdere – en pendant til juristernes domstolsakademi. Over 100 medarbejdere deltog i seminaret, der favnede 16 forskellige spor, som rummede alt lige fra personligt workflow og tips og tricks til Outlook til arbejdsglæde og 'værd at vide om JFS'. Videnshop er nu et fast indslag to gange om året.

April

Det Digitale Tinglysningssystem har stået sin prøve, og i dag behandles 99,9 procent af alle sager inden for 10 dage. I april offentliggjorde Domstolsstyrelsen resultaterne af en brugerundersøgelse af digital tinglysning fra januar 2012. Resultatet var fremgang på næsten alle områder, og tre ud af fire brugere erklærede sig generelt tilfredse eller meget tilfredse med systemet. Dog viste undersøgelsen også, at der stadig var plads til forbedringer.

Maj

Direktørstolen i hjørnekontoret på Kongens Nytorv var tom i godt en måned, indtil Charlotte Münter den 10. maj 2012 satte sig og dermed overtog pladsen efter Adam Wolf, der efter syv år havde søgt nye udfordringer hos Danske Regioner. 46-årige Charlotte Münter kommer fra en stilling som direktør for Digitaliseringsstyrelsen og har baggrund i blandt andet Erhvervsministeriet og Finansministeriet.

Juni

I juni 2012 deltog domstolene for første gang i Folkemødet på Bornholm – en politisk demokratifestival med 35.000 besøgende. I domstolstellet kunne man blandt andet stille spørgsmål til juristerne, men de store tilløbsstykker var de arrangementer, der var blevet til i samarbejde med Dommerforeningen og Advokatrådet; nemlig en debat om undersøgelseskommissioner og en fiktiv retssag med et nævning bestående af retsordførere. Domstolene kan også findes ved Folkemødet 2013.

Juli:

1. juli fik Retten i Kolding nyt tag over hovedet, og det var en blandt seks retter, der fik nye retsbygninger i 2012. Fire af disse, retterne i Herning, Holbæk, Holstebro og Kolding, var OPP-projekter (Offentligt-Private Partnerskaber), hvor en privat entreprenør bygger for staten og står for driften af byggeriet. Byggefeberen stopper dog ikke her – de næste par år venter nye omgivelser for retterne i Roskilde, Svendborg og Århus samt Vestre Landsret.

August

I 2009 besluttede et flertal på Christiansborg, at byretsdommere, ligesom de øvrige dommere, skal bære kapper i retten. Det blev en længere proces med udbudsrunder og efterfølgende udformning, indtil 660 mørkeblå kapper i maj 2012 blev leveret til de danske byretter. Den 1. august trådte bekendtgørelsen i kraft, og dommerne kunne nu tage de nye kapper i brug i deres daglige arbejde.

September

Domstolene skal på skoleskemaet! Og det skal hjemmesiden www.kenddinret.dk hjælpe til med. Her finder du et undervisningsunivers, der gennem tekster, animationer, quiz og film ser nærmere på blandt andet rettens sager og aktører, retssystemets opbygning og begreber som grundlovsforhør og magtens tredeling. Undervisningsmaterialet er et led i domstolenes kommunikationsstrategi, der skal udbrede kendskabet til domstolene og få has på myter og misforståelser.

Oktober

I 2012 førte en proces med temadage, arbejdsgrupper og input fra medarbejdere, journalister og domstolenes brugere førte til et nyt og nutidigt sæt mål og værdier, der skal tegne det fremtidige grundlag for Danmarks Domstole. Den overordnede vision er, at domstolene arbejder tidssvarende og professionelt for ret og retfærdighed ved at træffe rigtige afgørelser i rette tid – afgørelser, som er velbegrundede og til at forstå. Fremover venter arbejdet med at implementere og forankre det nye mål- og værdisæt.

November

Dokumentarfilmen "Kongens Foged", som blev sendt på TV2 i januar, følger Else Skyum, afdelingsleder i fogedretten i Glostrup, som hver uge tager ud til almindelige danskere for enten at inddrive gæld eller for at sætte dem ud af deres bolig. Filmen åbner på den måde dørene for domstolenes – for mange ofte ukendte – verden. Dokumentaren er instrueret af Phie Ambo og havde biografpremiere i november 2012 som en del af filmfestivalen CPH:DOX 2012. I marts 2013 vandt Kongens Foged en Robert-pris.

December

I December konkluderede Justitsministeriets Forskningskontor på baggrund af en europæisk undersøgelse, at danskerne mere end nogen andre har tillid til deres domstole. Undersøgelsen baserer sig på befolkningens vurdering. Samtidig blev domstolenes hjemmeside nomineret til Digitaliseringsstyrelsens Bedst på Nettet-pris 2012. www.domstol.dk blev nomineret i kategorien "Staten og regioner".

Beretning 2012

Sagsbehandlingstiden ved landets byretter faldt på næsten alle områder fra 2011 til 2012. Årets resultater viser, at de sidste års koncentrerede indsats for at nedbringe sagsbehandlingstiderne virker. Indsatsen skal fortsætte de kommende år.

2012 blev året, hvor Danmarks Domstole satte nye ambitiøse mål for domstolenes udvikling frem mod 2018, blandt andet korte sagsbehandlingstider og mere ensartet opgaveløsning på tværs af retterne. De ekstra ressourcer til at bekæmpe bunkerne har sammen med en koncentreret indsats for at afslutte sagerne hurtigere givet hver deres bidrag til de faldende sagsbehandlingstider, som for alvor slog igennem i tallene for 2012.

Byretterne afsluttede 777.974 sager i 2012, og det var godt 35.000 flere, end de modtog. Dermed gjorde byretterne igen i 2012 et stort indhug i de sagsbunker, der blev ophobet i årene efter domstolsreformen og under finanskrisen, hvor antallet af modtagne sager steg kraftigt. Det samlede antal verserende sager er således faldet med godt 40 procent, siden bunkerne var størst i 2009. Faldet i antallet af verserende sager fra 2011 til 2012 er især sket inden for straffe- og fogsager.

"På mange områder er bunkerne nu ved at være væk, og retterne kan koncentrere indsatsen om fortsat at udvikle kvaliteten og effektivisere behandlingen af de sager, der kommer ind," siger højesteretsdommer Jens Peter Christensen, der er formand for Domstolsstyrelsens bestyrelse.

Flere sager i landsretterne

Landsretterne modtog i 2012 det største antal civile ankesager og straffeankesager siden domstolsreformen i 2007. Også antallet af civile kæremål i landsretterne steg i 2012.

De mange sager har givet stigende sagsbehandlingstider for alle sagstyper i landsretterne, til trods for at landsretterne har øget aktiviteten med cirka 30 procent på de civile ankesager og cirka 15 procent for straffeankesagerne siden 2008. For at imødegå stigningen i antallet af sager har begge landsretter for året 2013 fået bevilget en ekstra afdeling med tre landsdommere.

Kvalitet og effektivitet – i samarbejde med brugerne

Samarbejdet med domstolenes professionelle brugere om mere effektive og ensartede sagsgange er intensiveret i 2012.

Dommerforeningen, byretterne og Advokatrådet har i 2012 arbejdet tæt sammen om udviklingen af en ny praktisk vejledning for civile sager, som fremover skal bruges ved alle byretter, og som både advokater og domstole forpligter sig på.

"Den nye vejledning for civile sager er et godt eksempel på en udvikling, hvor retterne både arbejder sammen på tværs om at skabe ensartede sagsgange og samarbejder med brugerne om at finde løsninger, der virker – til gavn for både kvalitet og effektivitet," siger bestyrelsesformand Jens Peter Christensen.

Hele vejen rundt om sagstyperne

I 2012 blev der nedsat flere udvalg, der arbejder med konkrete forslag til hurtigere og mere effektiv behandling af de forskellige sagstyper ved domstolene.

Selvom sagsbehandlingstiden i de civile sager er faldende på de fleste områder, er den fortsat for lang. For at opnå hurtigere behandling af de civile sager nedsatte justitsministeren i efteråret 2012 et udvalg, som skal komme med forslag til at effektivisere den civile sagsbehandling. Det er et arbejde, som Danmarks Domstole har set frem til og bidrager aktivt til.

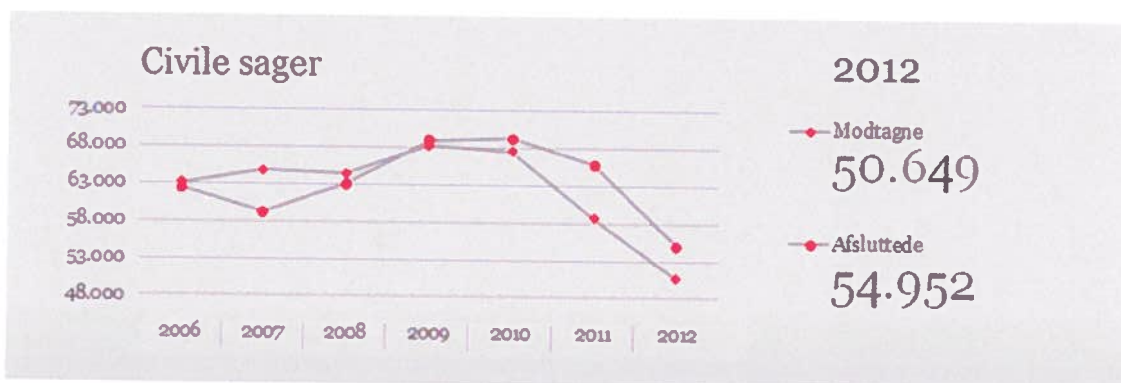
Samtidig ser et andet udvalg på mulighederne for at effektivisere på skiftesagsområdet gennem centralisering og/eller digitalisering. Også på straffeområdet arbejder et udvalg under Danmarks Domstole med erfaringsopsamling og anbefalinger til hurtigere behandling af straffesager.

Alle udvalg fremlægger deres forslag og anbefalinger i løbet af 2013.

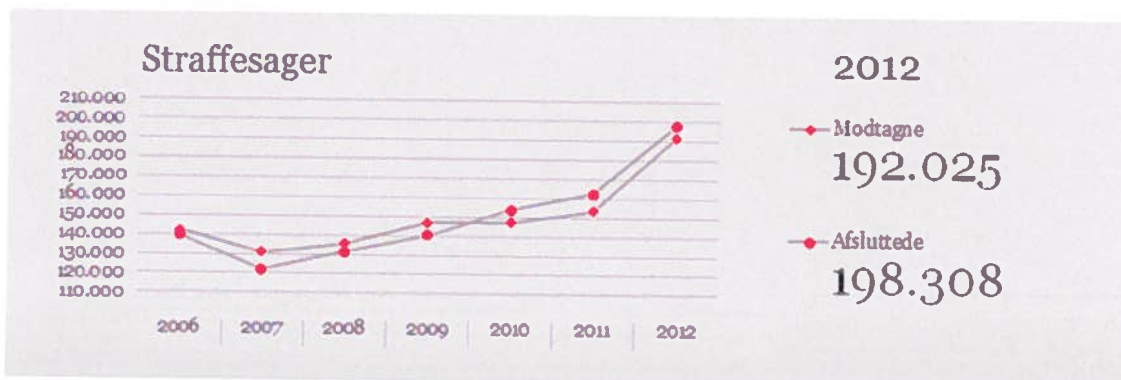
2012 i tal

Hvert år behandler Danmarks Domstole en række forskellige sager. Det gælder blandt andet civile sager, straffesager, fogedsager og skiftesager. Her kan du se de seneste års udvikling i statistikkerne.

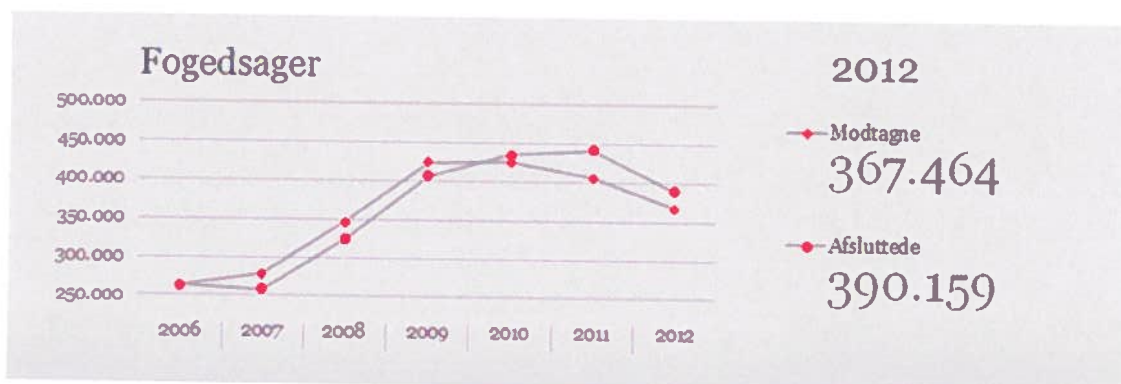
Civile sager er sager, der handler om at få afgjort en uenighed mellem to parter. En civil sag kan for eksempel handle om mangler ved køb af fast ejendom, økonomiske mellemværender, ægteskabssager, nabo tvister eller opsigelse af en medarbejder.



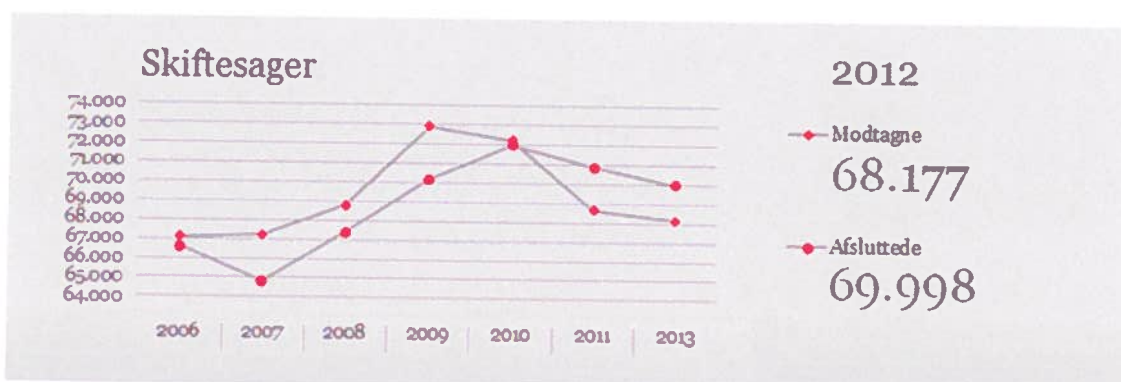
En straffesag er en sag, hvor retten afgør, om en person skal straffes for en lovovertrædelse. Tallene dækker alt fra sager om færdselsbøder til overlagt drab.



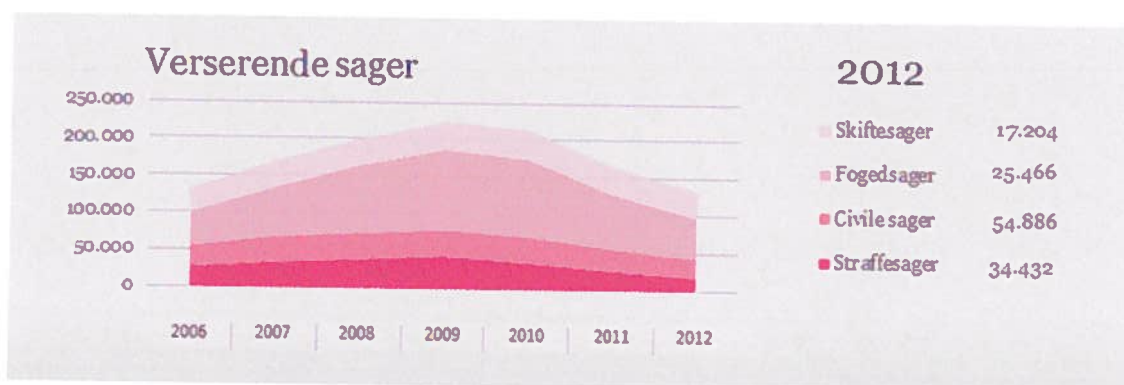
Fogedsager handler om gæld. Hvis en skyldner ikke betaler sin gæld, kan kreditor, hvis han har det nødvendige grundlag, få sagen behandlet i fogedretten. Tvangsauktioner og udsættelser af lejemål er nogle af de andre sager, som fogedretten behandler.



I skiftesager behandler skifteretten spørgsmål om skifte af formuer. Det vil sige de situationer, hvor der skal fordeles formue efter dødsfald eller konkurs.



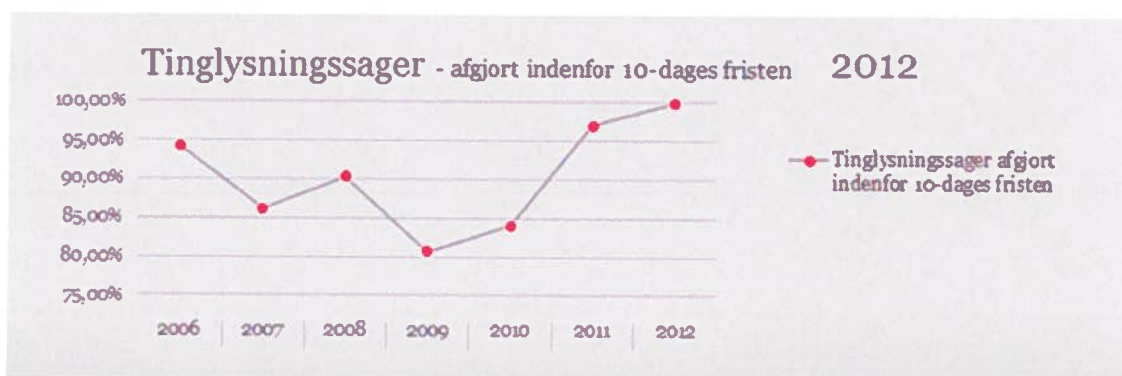
De verserende sager er de sager, som er under behandling.



Sagsbehandlingstiden er den tid, der går, fra retten modtager sagen, til den er afsluttet.



Ifølge tinglysningsloven skal en tinglysning være behandlet senest ti dage efter, den er blevet anmeldt.



Se flere tal for domstolenes sagsbehandling i Danmarks Domstoles årsrapport 2012 og på domstol.dk.

Mål i 2013

Hvert år sætter Danmarks Domstole sig nye mål. I 2012 definerede domstolene et nyt sæt mål og værdier for de næste fem år, og det betyder, at fokusområder og indsatser i 2013 er rettet mod at understøtte de overordnede mål.

De overordnede mål for 2013-18 er:

- Korte sagsbehandlingstider
- Mere ensartethed i opgaveløsningen
- Tidssvarende kommunikation
- Fortsat være en attraktiv arbejdsplads

De detaljerede indsatser i 2013 inden for hvert af de overordnede mål er:

Korte sagsbehandlingstider

Gennem de seneste år har domstolene arbejdet intensivt for at nedbringe mængden af sager ved retterne. Generelt er sagsbehandlingstiden blevet lavere på alle områder, men der er fortsat et stykke vej for at kunne opfylde målet om 'korte sagsbehandlingstider'. Samtidig er der stadig stor forskel på sagsbehandlingstiden ved de enkelte byretter.

Domstolene vil i 2013 arbejde på følgende områder for at skabe korte sagsbehandlingstider:

- Arbejde sammen i udvalg med blandt andet Justitsministeriet om at skabe en bedre og mere effektiv behandling af civile sager ved domstolene.
- Fastsætte mål for sagsbehandlingstider på enkelte områder i samarbejde med retterne.
- Følge udviklingen i landsretternes sagsflow og sagsbehandlingstider for at definere fremtidige ressourcebehov.
- Fire gange årligt analysere beholdningen af sager og sagsbehandlingstiden for at sikre de rette ressourcer – og samtidig kunne gå i dialog med særligt belastede retter.
- Afslutte og følge op på arbejdet i arbejdsgruppen om hurtigere behandling af straffesager.
- Implementere en kredsreform i Grønland.

Mere ensartethed i opgaveløsningen

I en erkendelse af, at retterne arbejder meget forskelligt på visse områder, er et af de næste års mål at skabe mere ensartethed på tværs af domstolene. Det handler blandt andet om at skabe fælles standarder og rutiner og udvikle gode rammer for videndeling.

Domstolene vil i 2013 arbejde på følgende områder for at skabe mere ensartethed i opgaveløsningen:

- Gennemføre en landsdækkende brugerundersøgelse i 2013 og følge op på denne.
- Deltage i udvalgsarbejde om skiftesagsbehandling og arbejde i arbejdsgrupper om en eventuel skiftereform.
- Understøtte administrativ ensartethed gennem bedste praksis og servicebesøg.
- På baggrund af initiativer fra retternes handlingsplaner fastlægge konkrete mål og initiativer i løbet af foråret 2013 for mere ensartethed frem mod 2018.
- Sætte tiltag i gang, der kan understøtte faglig kvalitet gennem vidensudveksling.

Tidssvarende kommunikation

For at sikre tilliden til domstolene er det nødvendigt at være opmærksom på kendskabet til domstolene. Derfor handler målet om tidssvarende kommunikation om at udbrede kendskabet til domstolenes arbejde og rolle og fortælle om afgørelser. Samtidig betyder det også, at domstolene skal fokusere på tidssvarende og forståelige breve og afgørelser.

Domstolene vil i 2013 arbejde på følgende områder for at sikre tidssvarende kommunikation:

- Lave en plan for udvikling af den interne kommunikation, så den bedst muligt understøtter implementeringen af mål og værdier.
- Fortsætte arbejdet med kommunikationsstrategien fra 2011 ved at sætte nye tiltag i gang, der skal være med til at udbrede kendskabet til domstolenes rolle og opgaver blandt borgerne.
- Sætte fokus på domstolenes kommunikation med brugerne.

Fortsat være en attraktiv arbejdsplads

Som arbejdsplads er et vigtigt mål for Danmarks Domstole at sikre kvalificerede ansøgere og dygtige ledere, at sikre en høj medarbejdertilfredshed og -udvikling og at udbrede kendskabet til domstolene som arbejdsplads.

Domstolene vil i 2013 arbejde på følgende områder for at sikre en attraktiv arbejdsplads:

- Udvikle ledelsesgrundlag og fortsætte arbejdet med ledelsesudvikling.
- Gennemføre en trivselsundersøgelse og følge op på denne.
- Følge op på sikkerhedssituationen ved retterne.

Andre indsatsområder

Et fortsat fokus på digitalisering ved domstolene er ligeledes afgørende for de

overordnede mål og værdier. Derfor er digitalisering også et indsatsområde i 2013.

Her vil domstolene sigte efter at gennemføre følgende indsatser:

- Færdiggøre digitaliseringsstrategi for Danmarks Domstole 2013-2018.
- Implementere JFS Berømmelse (0.8) (trin 1) i første halvår af 2013.
- Fortsætte digitaliseringen af Danmarks Domstole
- Begynde at installere en national videokonferenceløsning inden for justitssektoren i samarbejde med politiet, anklagemyndigheden og Kriminalforsorgen (Video3).
- Deltage i arbejde om tværgående digitalisering af justitsområdets straffesagskæde.
- Udarbejde en plan for det fortsatte arbejde med gradvis implementering af et samlet ledelsesinformationssystem for domstolene.

Domstolene fik nye mål og værdier

Der er i løbet af 2012 blevet tænkt store tanker ved Danmarks Domstole. En grundig proces har udmøntet sig i et nyt sæt mål og værdier, som i de næste fem år vil være den røde tråd i domstolenes arbejde.

Fra 2013 og de næste fem år vil de nye mål og værdier være rettesnoren, der skal sikre, at "domstolene arbejder tidssvarende og professionelt for ret og retfærdighed ved at træffe rigtige afgørelser i rette tid – afgørelser, som er velbegrundede og til at forstå." Dette er netop den overordnede vision, der skal sikre, at vi gør os fortjent til befolkningens tillid og respekt.

Input fra medarbejdere og brugere

De nye mål og værdier er blevet til i en grundig proces, som begyndte med Domstolenes Dag i januar 2012, strakte sig over en række lokale og regionale møder og temadage og slutteligt kulminerede med en lancering 1. oktober 2012.

Både medarbejdere og journalister, advokater og andre af domstolenes brugere har deltaget i arbejdet med at forme de nye mål og værdier.

"Vi ville gerne sikre, at alle medarbejdere kunne bidrage i den fase, hvor vi analyserede og indhentede bidrag. Det ser ud som om, at det er lykkedes, ligesom det er lykkedes at give brugerne et talerør gennem fokusgrupper og videointerviews," fortæller Bedste Praksis-konsulent Merete Schlüter, der var med i projektets idégruppe.

Sådan lyder målene og værdierne

De fire overordnede mål for domstolene de næste fem år har fået denne ordlyd:

- Korte sagsbehandlingstider
- Mere ensartethed i opgaveløsningen
- Tidssvarende kommunikation
- Fortsat være en attraktiv offentlig arbejdsplads

Og de fire værdier lyder således:

- Respektfuld behandling
- Åbenhed og lydhørhed
- Troværdighed
- Ansvarlighed

Ord til handling

Den 1. oktober landede en lille foldbar sag med visioner, mål og værdier – og plads til at skrive sit navn – hos alle medarbejdere ved domstolene.

Nu venter arbejdet med at gøre ord til handling og implementere domstolenes mål og værdier i alle processer, beslutninger, strategier og projekter, der tages hul på de næste år.

Merete Schlüter oplever foruden energi og vilje til at arbejde for de vedtagne mål en stor lyst til at drøfte de dilemmaer, man som domstolsansat dagligt står i sammen med kolleger og ledere.

"Den grundige proces har helt klart givet ejerskab, og vi har fået bekræftet, at vi er en organisation med stærke værdier," fortæller hun.

Debattle og fremtidens projekter

Mål og værdier skal være en naturlig del af hverdagen og arbejdsgangen ved retterne, både når der skal prioriteres opgaver, tages beslutninger, vælges løsninger og håndteres dilemmaer.

Den proces skal dilemmaspillet Debattle blandt andet være en del af. Debattle indeholder cases og dilemmaer fra hverdagen i retterne, og på baggrund af disse skal medarbejdere og ledere skabe debat om betydningen af målene og værdierne ved at drøfte de mange forskellige situationer, som er inspireret af retternes hverdag.

2013 skal fokusere på at gøre mål- og værdisættet til en del af alle rutiner og formål – i alt fra sagsbehandling og uddannelse til personaleadministration og kommunikation. Domstolenes mål for 2013 er derfor en række initiativer inden for hvert af de overordnede mål, der sikrer forankringen af målene og værdierne i hverdagen ved retterne. Det vil sige, at domstolene blandt andet skal fastsætte specifikt, hvad 'korte sagsbehandlingstider' betyder, deltage i udvalg for effektivisering og ensartethed og videreudvikle kommunikationen med brugerne.

Et år i indvielsernes tegn

Det forløbne år blev et år med mange nyindviede bygninger og erfaringer med de såkaldte OPP-projekter, hvor byggeriet foregår som Offentligt-Privat Partnerskab. Næste år byder også på nye byggeprojekter.

Fem byretter samt Sø- og Handelsretten tog nye bygninger i brug i 2012. Dermed markerer 2012 sig som året, hvor domstolsreformen på det bygningsmæssige område har taget afgørende skridt mod at "komme i hus". 2012 var samtidig året, hvor Danmarks Domstole var med til at sætte Offentligt-Privat Partnerskab (OPP) på landkortet inden for det statslige anlægsområde.

Byggeboom siden reformen

Siden domstolsreformen trådte i kraft i 2007, har der været gang i byggeriet.

Stort set samtlige 24 byretskredse har, i større eller mindre omfang, været involveret i byggeprojekter. Langt de fleste nye retsbygninger er projekter med private udlejere og ejendomsudviklere, hvor der er bygget om i eksisterende bygninger. Det har medført tidssvarende og solide resultater, som understøtter de øvrige dele af domstolsreformen.

OPP er vejen frem

2012 markerer sig ved, at fire af de fem byretter, der har taget en ny retsbygning i brug, er opført helt fra grunden. Der er tale om byretterne i Herning, Holbæk, Holstebro og Kolding, som udgør ét samlet projekt i et Offentligt-Privat Partnerskab (OPP).

OPP er en relativt ny måde at tænke byggeprojekter på, og domstolene har været med til at gøre denne model til virkelighed i staten. Og det med succes.

Bygninger af høj kvalitet er en ufravigelig prioritet i Danmarks Domstole.

Konstruktionen i OPP understøtter denne prioritering, hvor en privat entreprenør bygger for staten. Det er OPP-leverandøren, der finansierer, projekterer og anlægger byggeriet for staten, der har rollen som bestiller. Dermed er det også OPP-leverandøren, der påtager sig de økonomiske, kvalitetsmæssige og tidsmæssige risici ved projektet.

Når projektet står færdigt, er OPP-leverandøren ansvarlig for drift og vedligehold af bygningen i 20-30 år. Incitamenterne til at bygge i høj kvalitet er med andre ord sikret.

Indvielser på stribe

Særligt foråret og sommeren 2012 bød på stor flytteaktivitet og indvielser samtidig med, at der blev planlagt nye byggeprojekter i Aarhus, Roskilde, Svendborg og Viborg.

Den første af de fire OPP-retsbygninger, der blev overdraget, var Retten i Herning den 1. marts 2012, hvorefter de tre øvrige fulgte i lige linje i april og juli i henholdsvis Retten i Holstebro, Kolding og Holbæk. Retterne i Herning og Holstebro blev overtaget tidligere end planlagt, og tidsplanen blev overholdt de øvrige steder.

Ved Retten på Frederiksberg blev der i efteråret indviet en ny flot tilbygning til den fredede hovedbygning. I modsætning til den generelle tendens var staten her selv bygherre. Via en arkitektkonkurrence med efterfølgende udbud af anlægsopgaven kom man i mål inden for den overordnede tidsplan.

Smilene var også store hos Sø- og Handelsretten, der flyttede fra de gamle bygninger i Bredgade i København og ind i ombyggede og nyistandsatte lokaler i Amaliegade. Det private lejemål blev planmæssigt overtaget i det tidlige forår.

Nye retsbygninger på vej

2013 byder på spændende byggeprojekter for de sidste byretter, der endnu ikke har fået mulighed for at indrette sig i tidssvarende lokaler.

Retten i Roskilde får en helt ny retsbygning bygget på bar mark ved Søndre Ringvej. Projektet gennemføres som et Offentligt-Privat Samarbejde (OPS), der i sin konstruktion er lig OPP – blot med den forskel, at staten køber bygningen, når denne står færdig primo 2014.

I Svendborg gennemføres der i 2013 et EU-udbud i OPP på en ny retsbygning på 4.200 m², som forventes at blive taget i brug ultimo 2015.

For Retten i Århus vil det historiske tinghus på Vester Allé gennemgå en total modernisering, hvor tinghusets tagetage inddrages til administration og dommerkontorer, mens de øvrige etager ombygges med indretning af retssale og voteringslokaler. Endelig vil der være fokus på sikkerheden i retsbygningen med en opdeling i indre og ydre zone, som man ser det ved landets øvrige nye retsbygninger. Det moderniserede tinghus skal efter planen stå klar i 2015.

Sidst, men ikke mindst, har Folketinget i 2009 besluttet en ny samlet bygning til Vestre Landsret. Projektet udføres som OPP-projekt af A. Enggaard A/S, der i de kommende 1½ år vil anlægge 10.000 m² landsret i Viborg. Byens nye vartegn er planlagt færdigt senest september 2014.

Flere skal kende til domstolene

Domstolenes kommunikationsstrategi udmøntede sig i løbet af 2012 i øget service til journalister, flere pressemeddelelser og historier fra domstolene, deltagelse i folkemøde og kulturnat og ikke mindst undervisningsuniverset 'Kend din ret'.

I 2011 fik domstolene en kommunikationsstrategi rettet mod borgere, medier og andre brugere. Strategien var baseret på undersøgelser af danskernes syn på de danske domstole, mediedækningen af Danmarks Domstole og en undersøgelse af journalisterne syn på domstolene.

Målet med kommunikationsindsatsen var, og er stadig, at øge kendskab og interesse og dermed forståelse for domstolenes rolle og opgaver i befolkningen. 2012 har blandt andet stået i kommunikationsstrategiens tegn.

Pressemeddelelser og historier fra dagligdagen

Som en del af kommunikationsstrategien blev der sat fokus på pressen – både serviceringen og håndteringen af pressen.

Retterne intensiverede deres brug af pressemeddelelser på hjemmesiden, dommere og andre relevante fik tilbudt medietræning, og en række personer blev udpeget som talspersoner på bestemte områder med det formål at skabe hurtigere og endnu mere kvalificerede svar på henvendelser fra pressen.

Samtidig blev der i løbet af året arbejdet med at opsamle og formidle gode historier fra domstolenes hverdag. Et eksempel på dette var dokumentaren "Kongens foged", der fulgte i hælene på Else Skyum, afdelingsleder i fogedretten i Glostrup, der tager ud til danskerne for at inddrive gæld eller for at sætte dem ud af deres bolig. Dokumentaren havde premiere ved CPHdox i november 2012, blev senere vist i bedste sendetid på TV2 og efterfølgende præmieret med en Robert i kategorien "Årets dokumentarfilm".

Uanonymiserede retslistes til pressen

I februar åbnede Domstolsstyrelsen for et andet tiltag, der skulle forbedre servicen til pressen: et såkaldt ekstranet, hvor medier kan få adgang til domstolenes uanonymiserede elektroniske retslistes i straffesager.

Ekstranettet er en hjælp til journalisterne, så de hurtigt via en internetforbindelse kan danne sig overblik over sagerne. Den information skulle de tidligere som udgangspunkt stille i retten for at få.

Domstole til folkemøde og kulturnat

I starten af sommeren var Danmark Domstole repræsenteret på det årlige folkemøde på Bornholm, hvor omkring 35.000 besøgende lagde vejen forbi. I domstolsteltet kunne

man få sig en snak med de ansatte fra Retten på Bornholm og høre mere om hverdagen ved domstolene.

Samtidig havde Dommerforeningen i samarbejde med Advokatrådet arrangeret en debat om undersøgelseskommissioner og en fiktiv retssag med en række retsordførere som nævning. Begge dele var store tilløbsstykker.

Senere på året i oktober deltog flere retter som vanligt i Kulturnatten. Ud over rundvisninger og besvarelse af spørgsmål arrangerede blandt andre Østre Landsret og Retten i Næstved rollespil, hvor de besøgende for eksempel kunne prøve at være domsmand i en straffesag. Publikumsrekorden i 2012 tog Københavns Byret med cirka 9.000 besøgende.

Retssystemet på skoleskemaet

Et helt afgørende initiativ i kommunikationsstrategien var at skabe et undervisningsmateriale til folkeskolernes 8. - 9. klasser for at sikre tidssvarende, tilgængelig og korrekt information om domstolene. Arbejdet med at skabe materialet fandt sted gennem det meste af 2012, og i september kunne Domstolsstyrelsen præsentere hjemmesiden 'Kend din ret'.

Her kan folkeskoleelever kvit og frit surfe rundt på en side med animationer, film, quiz og opslagsværk og blive klogere på, hvem der arbejder i retten, hvordan retten ser ud, hvordan systemet er bygget op, hvilke principper der er på spil, og hvordan retsstaten fungerer. Samtidig lægger materialet op til, at eleverne så vidt muligt skal på besøg i retten.

Materialet er baseret på trinmålene for folkeskolens ældste klasser og består ud over animationer, film og et printbart opslagsværk også af opgaver, debatspørgsmål og lærer- og undervisningsvejledning.

Arbejdet fortsætter

I 2013 fortsætter arbejdet med at formidle de gode historier om domstolenes rolle og opgaver. Kendskabet til 'Kend din ret' skal udbredes endnu mere, så alle skoler får glæde af siden.

Danmarks Domstole deltager også i 2013 i Folkemødet på Bornholm.

Video afløser tusindvis af kilometer

Med det tværgående videokonferenceprojekt, Video3, vil transport af arrestanter til og fra retten blive kraftigt reduceret. Det sparer køretid og minimerer risikoen for fangeflugter. Og så kan det også bruges til andre formål.

Video3 er et af projekterne i domstolenes digitaliseringsstrategi, der med en landsdækkende videokonferenceløsning skal være med til at effektivisere arbejdsgangene på tværs af justitsområdet. Projektet vil samtidig medføre en lang række kvalitetsmæssige fordele.

Projektet er forankret i Domstolsstyrelsen med deltagere fra Kriminalforsorgen, anklagemyndigheden og politiet og skal være afsluttet i 2015.

Mindre transport

Årligt gennemføres omkring 17.000 fristforlængelsessager ved retterne. I mange tilfælde sker det ved fysisk fremmøde, hvor arrestanten skal transporteres fra arresthuset til retten.

Det koster mange ressourcer på tværs af justitssektoren – særligt for politiet og Kriminalforsorgen, der står for transporterne. Omdrejningspunktet i Video3-projektet er derfor at få reduceret transport i forbindelse med fristforlængelsessager, da det er her, der er størst effektiviseringsgevinst at hente.

Færre flygtede og bedre møder

Video3-projektet rummer flere gevinster end de sparede ressourcer i forbindelse med transport. Projektet vil blandt andet:

- reducere flugtrisikoen ved fangetransporter
- lette gennemførelsen af interne møder hos involverede myndigheder og forbedre domstolenes serviceniveau
- understøtte digital ekstern adgang til retslokalerne fra øvrige myndigheder og andre eksterne aktører
- opfylde internationale forpligtelser ved at stille videokonferencefaciliteter til rådighed for udenlandske myndigheder
- reducere miljøbelastningen fra kørslen i forbindelse med afholdelse af retsmøder.

Fungerer som moderne AV-udstyr

Video3 vil også kunne bruges i andre sammenhænge end i forbindelse med videokonferencer.

Projektet vil løfte de fleste retters tekniske niveau betragteligt, og udstyret vil kunne bruges som moderne AV-udstyr i retten. Det vil blandt andet give mulighed for at:

- fremlægge dokumenter og øvrige beviser ved brug af en HD-dokumentfremviser
- afspille alle gængse multimedier
- understøtte taleforstærkning, når kun lydanlægget kobles til
- afspille multimedier og foretage telefonopkald under videokonference
- gennemføre telefonkonferencer.

Forventes færdigt om to år

I oktober 2012 gik startskuddet, hvor projektorganisationen blev etableret og bemanded.

Projektet har siden da afsluttet analysefasen og er begyndt på udbudsfasen, der kommer til at strække sig frem til sommeren 2013, hvor det er planen at indgå kontrakt med en leverandør.

I 2014 skal udstyret sættes op i 200 lokaler på tværs af landet.

Med udgangen af marts 2015 forventes projektet gennemført og overdraget til drift.