

Den Sociale Retshjælp

- Lige adgang til kvalificeret retshjælp
- hvilke udfordringer er der ved den nuværende retshjælp, og hvordan forbedrer vi den



Generelle udfordringer

- Manglende kendskab hos borgerne om mulighederne for gratis retshjælp og indholdet af det.
- Manglende viden blandt offentligt ansatte som fx socialrådgivere, bostøtter, kontaktpersoner m.v. omkring borgerens ret til gratis retshjælp - ingen henvisning.
- Manglende samarbejde med blandt andet offentlige myndigheder, Advokatvagter og advokater.
- Manglende beskyttelse af klienter som ved advokater.
- Manglende ressourcer til retshjælpsorganisationerne.



Forældet retshjælpsbegreb

- Tid til en udvidelse af retshjælpsbegrebet - skal følge med samfundsudviklingen og borgernes behov.
- Borgerne har i dag ofte meget komplekse og tidskrævende problemstillinger, som kræver mange ressourcer at løse.
 - Helhedsorienteret rådgivning på trin 2 og 3 er derfor også ofte nødvendigt.
- Hæve indkomstgrænsen for fri proces (især for par) for at sikre flere borgere adgang til hel eller delvis gratis retshjælp.



Ulighed i retshjælp for især udsatte borgere

- Udsatte grupperes ressourcer er så dårlige, at de ikke er i stand til at gøre krav på deres rettigheder.
- Har ofte flere juridiske problematikker kombineret med andre problematikker som fx hjemløshed eller misbrug
 - Kræver derfor ofte ekstra mange ressourcer at fastholde borgerne i de (desværre) lange sagsforløb.
- Skal sættes fokus på målrettet rådgivning til denne målgruppe.
 - Mindske antallet af udsættelser (yderligere).
 - Reducere kriminelt recidiv samt kriminalitetsforebyggelse.
 - Gøre flere i stand til indtrædelse på arbejdsmarkedet



Ulighed i retshjælp – Geografisk

- Der er forskel på borgerens muligheder for retshjælp, afhængigt af hvor man bor.
- Dinretshjaelp.dk har haft henvendelser fra 78 forskellige postnumre i en stikprøve på 115.
- Dinretshjaelp.dk har i perioden 1/1 2013 til 2/4 2013 haft 31173 besøg på hjemmesiden.
- "Hjælp til selvhjælp" - funktionen
 - Om at være enlig forsørger – 6388 besøg
 - Opsigelse af lejeaftale – 5922 besøg



Ulighed i adgang til midler for retshjælpsorganisationerne

- Behov for en (yderligere) ændring af den nuværende bekendtgørelse for retshjælpsorganisationer.
- Behov for en erkendelse af at der primært vil være retshjælpsorganisationer i universitetsbyerne og omegn herunder også landsdækkende retshjælpsorganisationer. (§1 stk. 2)
- Behov for en accept af at det ikke er muligt at yde kvalificeret rådgivning inden for alle juridiske områder eller målgrupper, og det skal derfor også være muligt at specialisere sig.
- Retshjælp med fokus på især socialt udsatte og svage borgere, der har behov for ekstra midler, da denne målgruppe koster markant mere pr. borger at hjælpe, men sparer til gengæld samfundet langt mere i sidste ende.



Forslag til nødvendige tiltag på retshjælpsområdet



Kvalitetssikring af retshjælpen i Danmark

- Krav om hvem der må yde juridisk rådgivning herunder hvilken rådgivning – ændring af Lov om juridisk rådgivning (2006).
- Borgerne skal trygt kunne henvende sig til en retshjælpsorganisation og forvente en kvalificeret samt ensartet rådgivning.
- Ethiske regler bør være et krav på lige vilkår med advokaterne herunder også krav til rådgiver såvel som retshjælpsorganisation.
- Den Sociale Retshjælp har udarbejdet og implementeret etiske regler for alle rådgivere med inspiration fra advokaternes etiske regler.



Etiske regler for juridisk rådgivning for Den Sociale Retshjælp

Indhold

Den Sociale Retshjælps værdigrundlag	2
1. Formålet med de etiske regler for juridisk rådgivning hos Den Sociale Retshjælp	3
2. Reglernes anvendelsesområde.....	3
3. Krav til den ansvarlige organisation.....	3
4. God juridisk rådgivningsskik.....	4
5. Almen oplysningspligt.....	4
6. Tavshedspligt.....	5
7. Dagligt virke	5
8. Titlen Juridisk Manager	5
8.1 Minimumskrav for juridisk rådgivning	6
9. Titlen Social Manager.....	7
10. Grænser for Juridiske og Sociale Manageres bistand	7
11. Interessekonflikter	7
12. Udtræden	8
13. Tilsyn og sanktioner ved overtrædelse af de etiske regler for juridisk rådgivning	9



Gennemsigthed på retshjælpsområdet

- Alle borgere skal kende deres muligheder for hel eller delvis gratis retshjælp, herunder hvad der ydes af rådgivning de respektive steder.
- Trinsystem (Trin 1-3) giver borgerne overblik over, hvad en retshjælpsorganisation kan hjælpe med samt på hvilket niveau, borgerne har krav til hjælp.
- Den Sociale Retshjælp har udarbejdet trinsystem jf. bekendtgørelse om offentlig retshjælp ved advokater



De tre juridiske rådgivningstrin

- På Trin 1 foretages en overordnet afklaring af klientens juridiske retsstilling, hvor klienten rådgives om, hvordan denne selv bør handle (hjælp til selvhjælp).
- På Trin 2 foretages en lettere rådgivning og sagsbehandling af klientens (ene) konkrete juridiske forhold.
- På Trin 3 foretages en udvidet og helhedsorienteret rådgivning og sagsbehandling af klientens (flere) juridiske problemstillinger.



Lettere adgang til retshjælp

- Inspiration fra den hollandske advokatagtsmodel med en max afstand til nærmeste retshjælp eller Advokatvagt
 - Rådgivningsbus
- Der bør være lettere for borgere at finde relevante oplysninger om, hvor man kan få retshjælp i sit lokalområde - Dinretshjaelp.dk som et fællesredskab
- Udvidelse af tilbuddet om skriftlig -, telefonisk og webcam rådgivning



Bedre samarbejde

- Bedre samarbejde med offentlige myndigheder.
 - Samarbejdet skal effektiviseres til gavn for de offentlige myndigheder, retshjælpsorganisationerne og i sidste ende borgerne og samfundet.
 - Bedre samarbejde vil betyde kortere sagsbehandlingstid, flere gennemførte sager og økonomisk effektivisering.
- Bedre samarbejde mellem retshjælpsorganisationerne
 - Retshjælpsnetværket
- Bedre samarbejde med advokater herunder Advokatvagterne.



Andre nødvendige tiltag

- Mulighed for eller krav om praktikforløb for jura-studerende i retshjælpsorganisationer.
- Flere advokater (-fuldmægtige) via pro bono og efteruddannelsesmodellen.
- Inddragelse af andre faggrupper som fx socialrådgivere – ikke muligt jf. Civilstyrelsen
- Bedre oplysning, samt henvisningspligt fra staten
- Behov for yderligere midler til at yde gratis retshjælp til alle borgere under indtægtsgrænsen for fri proces og udsatte borgere.



Tak for ordet...

