

# MÅL OG STRATEGI 2013-2015



ANKLAGEMYNDIGHEDEN

# MERE MÅLRETTET STRATEGI

Vi arbejder i anklagemyndigheden hver eneste dag målrettet på at skabe de bedst mulige resultater. Ikke for vores eller målenes egen skyld, men for at samfundet hele tiden får den bedst mulige opgaveløsning for de ressourcer, som vi får stillet til rådighed. Derfor vil vi også som en naturlig del af vores udviklingskultur i 2013 sætte os krævende mål, der på et strategisk plan vil bidrage til, at anklagemyndigheden sammen med politiet skaber tryghed i Danmark.

Men vi kan og skal ikke prioritere alt i top.

Vi er nødt til nøje at udvælge de projekter, der vil kunne løfte vores organisation mest muligt i forhold til de kræfter, som vi ved siden af den løbende behandling af straffesagerne bruger på udvikling. Vores målsætninger for 2013 kan derfor ved en overfladisk betragtning virke mindre ambitiøse end de foregående år, hvor vi har formået at løfte vores samlede produktion af straffesager til et helt nyt niveau.

Vores øgede fokusering på udvalgte strategiske tiltag vil imidlertid forhåbentlig sætte en endnu mere tydelig retning for alle 1.200 medarbejdere i anklagemyndigheden, når vi klart prioriterer i dagligdagen. Med andre ord: vores strategi for i år vil være mere målrettet og have fokus på, hvad det er, vi lige præcis i 2013 har som særlige mål. Og det er ikke antallet af udviklingsprojekter, der bestemmer anklagemyndighedens fremtid, men alene det enkelte projekts strategiske betydning og gennemslagskraft i vores organisation.

I 2013 vil vi koncentrere os om fem strategiske mål, der fremadrettet vil give os bedre ledere, etablere mobile arbejdspladser for alle anklagere, udbrede eksternt kvalitetsevaluering til hele landet, sikre kortere varetægtsfængslinger og skabe bedre anklagerfaglig kommunikation.

I det daglige vil vi sideløbende med vores stræben efter at nå vores fem strategiske mål gennemføre andre små og store tiltag, der tilsammen har til formål at styrke vores effektivitet i straffesagsbehandlingen samt højne vores anklagerfaglige kvalitet og kompetencer. Vi vil derfor være klar til at løse opgaverne i

forbindelse med politiets nationale prioriteringer – eksempelvis i forbindelse med indsatsen mod rockere og bander, hvor vi i fællesskab med politiet i højere grad vil angribe grupperingernes økonomiske fundament ved også at gå efter bagmænd, der lukrerer på den organiserede kriminalitet. Men også når det drejer sig om politiets topprioriteter inden for områderne indbrud, færdsel og indsatsen i de udsatte boligområder, vil anklagemyndigheden i høj grad stå parat til at varetage opgaverne.

En særskilt og krævende opgave i år er at få gennemført statsadvokatreformen, der i sit udgangspunkt vil blive en meget indadvendt manøvre, idet borgerne i 2013 ikke må opleve væsentlige serviceforringelser grundet reformen. På længere sigt er det dog min klare ambition, at også omverdenen vil mærke konsekvenser af reformen, når sammensmeltningen af otte statsadvokaturer til tre væsentligt vil styrke sammenhængskraften i hele anklagemyndigheden. Denne sammenhængskraft vil yderligere blive understreget, når vi i løbet af 2013 gennemfører en fornyet vurdering af organiseringen af anklagemyndigheden i politikredsene, idet det nu seks år efter politireformen er godt at standse op og mærke efter, om vi kan tilrettelægge tingene endnu bedre.

Vi vil fortsat have klare målsætninger for effektiviteten af vores straffesagsbehandling, men disse målsætninger betragter jeg blot som et naturligt element i anklagemyndighedens daglige drift, når vi eksempelvis fortsat forpligter os til hurtig og konsekvent behandling af straffesager om vold og voldtægt.

På de kommende sider vil vores fem strategiske mål for 2013 blive udfoldet yderligere – ligesom den samlede strategiske ramme frem mod 2015 er beskrevet.

Med venlig hilsen



Ole Hasselgaard  
Rigsadvokat

## TRE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER

### FORBEDRET KVALITET OG EFFEKTIVITET

Målet er, at omverdenen oplever en højere kvalitet i vores ydelse, og at medarbejderne får lettere ved at levere arbejde af høj kvalitet, samtidig med at vores effektivitet forbedres.

### ÅBEN OG SERVICEMINDED MYNDIGHED

Målet er, at forurettede og vidner oplever en bedre service, og at omverdenen oplever en mere åben anklagemyndighed.

### ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS MED KOMPETENTE MEDARBEJDERE

Undersøgelser viser, at anklagemyndigheden allerede i dag er en meget attraktiv arbejdsplads for kommende jurister. Målet er, at anklagemyndigheden styrker denne position og bliver en af de allermest attraktive juridiske arbejdspladser i Danmark.



## FOKUSOMRÅDER 2010-2015

LEDELSE

IT

ARBEJDSMETODER

KOMMUNIKATION



## ANKLAGEMYNDIGHEDENS STRATEGISKE MÅL 2013

KLARE KRAV TIL  
LEDERE OG  
TALENT-  
UDVIKLING

ANKLAGEREN  
ONLINE

EKSTERN  
KVALITETS-  
KONTROL

KORTERE TID  
I VARETÆGT

DIGITAL  
ANKLAGER-  
FAGLIG KOM-  
MUNIKATION



## TRE STRATEGISKE PEJLEMÆRKER

I disse år stilles alle offentlige myndigheder over for krav om en bedre udnyttelse af de midler, der er til rådighed. Borgere og medier forventer bedre service og større åbenhed om straffesagerne, og ligesom den øvrige offentlige sektor stilles vi over for krav om øget effektivitet og kvalitet. Samtidig konkurrerer vi mere end nogensinde med andre offentlige og private virksomheder om de dygtigste medarbejdere.

For at håndtere disse udfordringer vil vi fortsætte den modernisering af anklagemyndigheden, vi har sat i gang. Vi er godt på vej, og vi vil målrettet gennemføre nye initiativer for at indfri de forventninger, som omverdenen har til os. Derfor har vi udpeget tre overordnede målsætninger (pejlemærker), som sætter retningen frem mod 2015:

- Vi vil løbende forbedre kvaliteten af vores ydelser, samtidig med at vi bliver mere effektive.
- Vi vil være en åben og serviceminded myndighed.
- Vi vil styrke vores position som en af Danmarks mest attraktive juridiske arbejdspladser.

### FORBEDRET KVALITET OG EFFEKTIVITET

Et velfungerende straffesystem er et helt centralt element i et retssamfund. For borgerne er en straffesag noget af det mest indgribende, man kan blive involveret i. Det gælder, uanset om det er som sigtet eller tiltalt som offer for en forbrydelse eller som vidne.

Straffesager er med andre ord nogle af de vigtigste sager, offentlige myndigheder behandler. Derfor er det af særlig stor betydning, at vi sammen med vores nære samarbejdspartnere i politiet, ved domstolene og i kriminalforsorgen behandler sagerne med høj kvalitet og på en hurtig og effektiv måde. Vi vil arbejde på at styrke kvaliteten og effektiviteten. Både af vores eget arbejde og af den ydelse, som den samlede 'straffesagskæde' – politi, anklagemyndighed, domstole og kriminalforsorg – leverer.

Målet er, at omverdenen oplever en højere kvalitet i vores ydelse, og at medarbejderne får lettere ved at levere arbejde af høj kvalitet, samtidig med at vores effektivitet forbedres.





#### **ÅBEN OG SERVICEMINDED MYNDIGHED**

Ordentlig og respektfuld behandling af de involverede borgere og åbenhed om straffesagsbehandlingen styrker borgernes og samfundets tillid til retssystemet og forståelsen for udfaldet af straffesagerne og anklagemyndighedens rolle.

For ofret for en forbrydelse er det vigtigste ofte at få en ordentlig behandling i retten og at få besked om sagens gang i et klart og letforståeligt sprog. Også for vidnerne kan en straffesag være belastende, og anklagemyndighedens indsats kan have væsentlig betydning for, hvordan vidnet oplever situationen.

Derfor er det særligt vigtigt, at vi arbejder målrettet for at forbedre den service, vi yder til borgerne – navnlig forurettede og vidner. Det er også vigtigt, at vi af vores øvrige omverden bliver oplevet som en åben og tilgængelig myndighed. Tavshedspligt og hensynet til de involverede sætter grænser for, hvad vi kan sige, men inden for disse grænser vil vi i de kommende år arbejde målrettet for at forbedre vores kommunikation med omverdenen.

Målet er, at forurettede og vidner oplever en bedre service, og at omverdenen oplever en mere åben anklagemyndighed.

#### **ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS MED KOMPETENTE MEDARBEJDERE**

Vores muligheder for at levere gode resultater af høj kvalitet afhænger af medarbejderne. Kun ved at rekruttere, fastholde og udvikle kompetente medarbejdere kan vi bevæge anklagemyndigheden i den retning, vi ønsker.

Konkurrencen om gode medarbejdere er hård. Vi vil arbejde for at blive en endnu bedre arbejdsplads, således at vi til stadighed kan rekruttere blandt de dygtigste jurister og andre specialister. Og vi har en klar forventning om, at vores medarbejdere løbende udvikler sig og bliver endnu dygtigere.

Undersøgelser viser, at anklagemyndigheden allerede i dag er en meget attraktiv arbejdsplads for kommende jurister. Målet er, at anklagemyndigheden styrker denne position og bliver en af de aller mest attraktive juridiske arbejdspladser i Danmark.



## **FOKUSOMRÅDER**

For at nå vores pejlemærker vil vi frem mod 2015 koncentrere vores indsats på fire særligt vigtige områder. Der er tale om områder, som vi allerede i dag arbejder med, og hvor vi har iværksat en række initiativer. Vi vil videreføre og færdiggøre, hvad vi allerede har sat i gang, og øge indsatsen gennem nye initiativer og strategiske mål

Vores fokusområder:

**LEDELSE**  
**IT**  
**ARBEJDSMETODER**  
**KOMMUNIKATION**





# STRATEGISKE MÅL

## LEDELSE

Dygtige driftsledere tilrettelægger arbejdet, så sagerne bliver behandlet hurtigt og effektivt. Fagligt stærke ledere sikrer en høj kvalitet og en god service over for omverdenen. Inspirerende ledere, der lærer fra sig, er en af de vigtigste faktorer i rekruttering, fastholdelse og udvikling af kompetente medarbejdere.

Vi vil udvikle bedre ledelsesværktøjer og styrke vores ledere inden for:

- Strategisk ledelse
- Driftsledelse
- Personaledelse

### STRATEGISK MÅL 2013:

#### **Klare krav til ledere og talentudvikling**

Vi vil stille klare krav og forventninger til vores ledere. Derfor laver vi i 2013 en plan for implementering af Leadership Pipeline. Samtidig udvikler vi fra 2013 vores talenter i et nyt talentprogram, der ud over ledertalenter også vil understøtte specialisttalenter og medarbejdere med andre særlige kompetencer.

## IT

Moderne IT-løsninger understøtter effektive processer og gør det lettere at yde god service af høj kvalitet. Samtidig er tidssvarende IT helt nødvendig på en moderne og attraktiv arbejdsplads.

Vi vil udvikle tværgående IT-systemer, som understøtter et effektivt samarbejde med politiet, domstolene og kriminalforsorgen. Samtidig vil vi arbejde på at udstyre alle anklagere med tidssvarende personlige IT-redskaber og udvide adgangen til opdateret anklagerfaglig viden.

### STRATEGISK MÅL 2013:

#### **Anklageren online**

Vi vil have mobile arbejdspladser til at højne vores kvalitet og effektivitet.

Vi har i flere år haft en målsætning om digitalisering af anklagerens arbejdsplads – uden at det som bekendt endnu er lykkedes. I samarbejde med vores leverandører vil vi i 2013 få afklaret muligheden for at etablere den nødvendige IT-infrastruktur og sikkerhedsordning. Formålet er at skabe grundlaget for pilotprojekter med bærbare computere, der skal forberede en landsdækkende løsning for direkte opkobling til centrale systemer, uanset om anklageren er på kontoret, i retten eller i hjemmet.

## ARBEJDSMETODER

Veltilrettelagte arbejdsprocesser sikrer, at medarbejderne kan bruge tiden på det rigtige. Kvaliteten og effektiviteten af vores arbejde afhænger af, at vi bruger kræfterne på det vigtige. En velfungerende arbejdsplads er samtidig et attraktivt sted at arbejde.

Vi vil i samarbejde med politiet og domstolene bruge Lean til fortsatte forbedringer af vores arbejdsmetoder, lære af hinanden gennem udbredelse af 'bedste praksis', fastlægge kvalitetsstandarder og organisere os sådan, at både store og små sager bliver behandlet med den rigtige kvalitet.

Vi vil gennem ekstern evaluering løbende få målt kvaliteten af vores opgaveløsning.

### STRATEGISK MÅL 2013:

#### **Ekstern kvalitetsvurdering**

Vi vil i samarbejde med domstolene indføre en ekstern indikator for anklagemyndighedens kvalitet. Derfor arbejder vi i 2013 på at udrulle et nyt kvalitetskoncept på landsplan, hvor dommere jævnligt evaluerer anklagerens arbejde i retten.

### STRATEGISK MÅL 2013:

#### **Kortere tid i varetægt**

Vi vil have nedbragt længden af den tid, som arrestanter sidder varetægtsfængslet. Derfor indfører vi 2013 et nyt landsdækkende koncept for mere effektiv behandling af straffesager med varetægtsarrestanter.

## KOMMUNIKATION

Bevidst og målrettet kommunikation fra anklagere om straffesager og de regler og retsprincipper, der regulerer dem, er med til at nuancere billedet af straffesystemet, synliggøre anklagemyndighedens rolle og give forståelse for vores opgaver. Omverdenens oplevelse af os og vores service er i høj grad afhængig af det, vi siger og skriver. Anklagemyndighedens profil i offentligheden er samtidig af betydning for vores evne til at kunne rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere.

Vi vil give letforståelig information om straffesagsprocessen og klar besked om vores afgørelser. Vi vil styrke vores kommunikation over for offentligheden.

Vi vil løbende videreudvikle [www.anklagemyndigheden.dk](http://www.anklagemyndigheden.dk), hvor især vidner og ofre for forbrydelser kan få klar besked om deres rolle i en straffesag. Vi vil åbne for offentlig adgang til Anklagemyndighedens Vidensbase.

### STRATEGISK MÅL 2013:

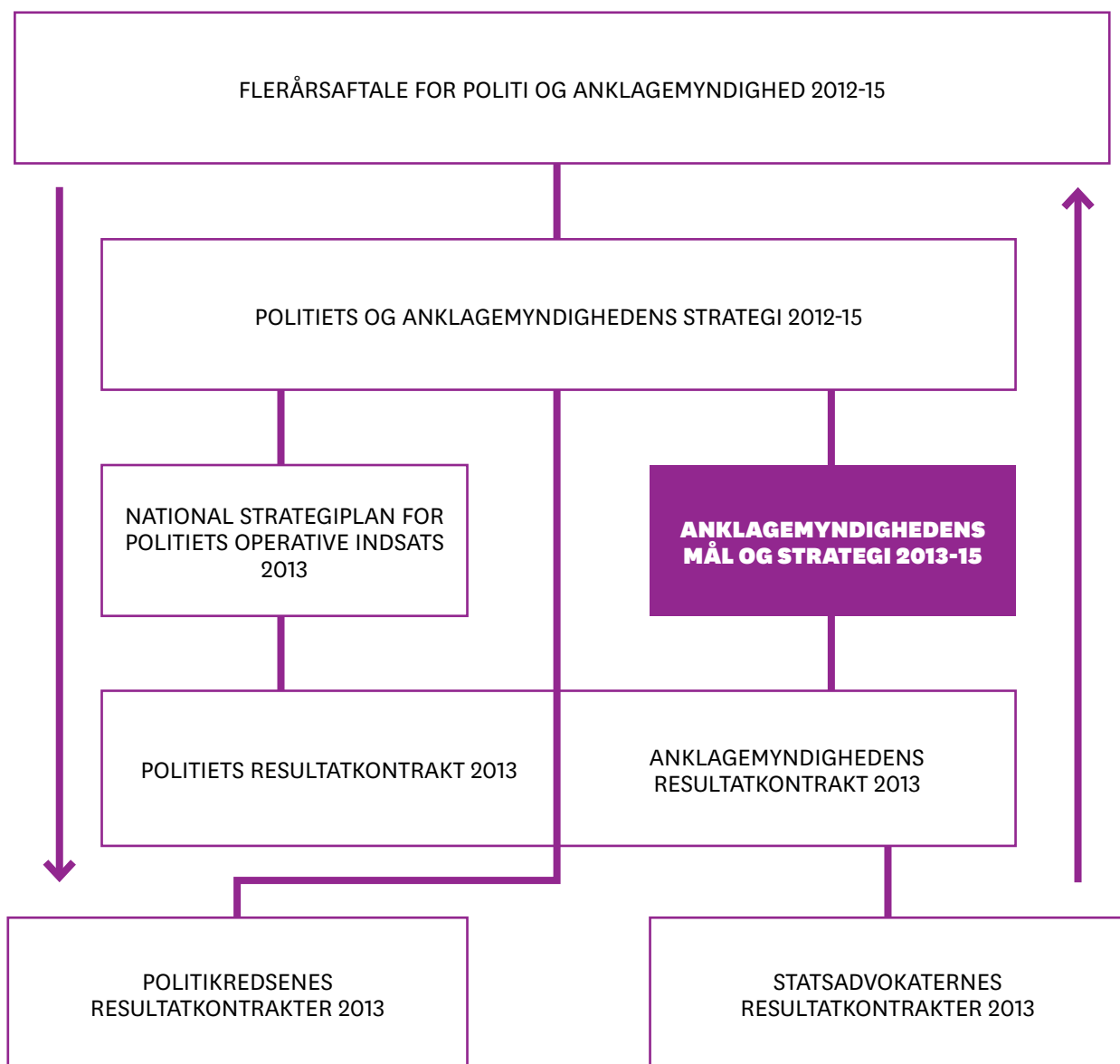
#### **Digital anklagerfaglig kommunikation**

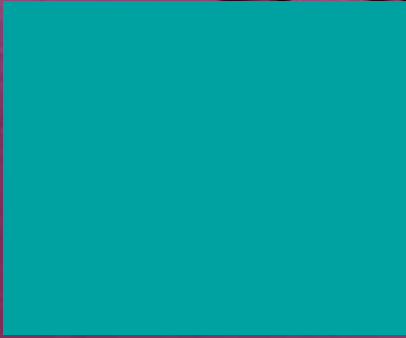
Vi vil styrke den anklagerfaglige kommunikation. Derfor moderniserer vi fra 2013 Rigsadvokatens vejledninger og retningslinjer til landets anklagere, når vi skaber én samlet digital rigsadvokatmeddelelse.





# SAMMENHÆNG MELLEM MÅL OG STRATEGI I POLITI OG ANKLAGEMYNDIGHED





# SE VORES RESULTATER

Anklagemyndighedens resultater vil løbende fremgå af vores hjemmeside [www.anklagemyndigheden.dk](http://www.anklagemyndigheden.dk)



RIGSADVOKATEN

Rigsadvokaten  
Frederiksholms Kanal 16  
1220 København K