



## Kommunaludvalget

**Til:** Finansministeren

**Dato:** 31. maj 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### KOU alm. del

#### Spørgsmål 123

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved "at etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Er det ministerens hensigt, at der i forlængelse af denne centralisering også skal overføres egentlig sagsbehandling til det fælles offentlige kontaktcenter?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Finn.S@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen  
formand