



Kommunaludvalget

Til: Finansministeren

Dato: 31. maj 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

KOU alm. del

Spørgsmål 119

Regeringen, KL og Danske regioner blev i forbindelse med kommuneaftalen for 2013 enige om at analysere mulighederne for en mere effektiv servicering af borgere, der henvender sig til det offentlige på telefon og mail, f.eks. ved at "etablere et fællesoffentligt call center", som det fremgår af Aftale om kommunernes økonomi for 2013, bilag 2.

Samtidig fremgår det af § 1 i Lov om kommunale borgerservicecentre, at kommunerne skal oprette borgerservicecentre, der kan fungere som borgernes indgang til den offentlige sektor. Vil ministeren på den baggrund oplyse, om der fortsat leves op til formålet om kommunen som borgernes indgang til det offentlige, når henvendelser per telefon og mail ikke længere skal foregå til kommunerne, men f.eks. til et fællesoffentligt call center?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Finn.S@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen
formand