

Folketingets Lovsekretariat  
Christiansborg

Finansministeren

2. april 2012

Endeligt svar på spørgsmål nr. S 2724 af 23. marts 2012 stillet af Stine Brix (EL).

**Spørgsmål:**

Mener ministeren, at DanID's support reagerede tilfredsstillende, da de 23. marts 2012 rådede borgere til at se bort fra en sikkerhedsadvarsel ved forsøg på at logge ind med NemID?

**Svar:**

Jeg går ud fra, at spørgeren henviser til NemID hændelsen af 21. marts 2012, hvor flere netaviser berettede om enkelte tilfælde af fejlinformation af brugere.

På grund af spørgsmålets karakter er der indhentet nedenstående redegørelse fra Nets DanID, der har ansvaret for supporten af NemID:

”Certifikatfejlen blev fundet inden NemID-supporten åbnede kl. 08:30 den 21. marts 2012, hvorfor Nets DanID allerede kl. 08:01 tog kontakt til NemID-supporten og kommunikerede, hvordan brugerne skulle vejledes i forbindelse med fejlen. Dette gentog sig kl. 09:09, hvor Nets DanID atter tog kontakt til NemID supporten.

Det viste sig desværre, at der på trods af Nets DanID's instruktioner til supporten har været enkelte tilfælde, hvor borgere er blevet vejledt forkert. DanID har på baggrund af disse enkelte tilfælde over for NemID supporten indskærpet de gældende retningslinjer med henblik på, at den slags fejl ikke gentager sig.”

Det er naturligvis beklageligt, at NemID supporten i enkelte tilfælde har vejledt brugerne forkert. Jeg mener imidlertid på baggrund af Nets DanIDs redegørelse, at Nets DanID har reageret passende og gjort tilstrækkeligt i den foreliggende sag, og jeg anser det ikke for nødvendigt at foretage mig yderligere på nuværende tidspunkt.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon