



Transportministeriet

Att. Daniel Gorud Ocariz

Rejsekort A/S

Borgergade 14, 3. sal
DK-1300 København K
Tlf. 33 43 24 00
Fax 33 43 24 01

CVR 27 33 20 72

D-nummer D15628
Initialer HHO
Dir. tlf. 33 43 24 03
Mobil 24 28 14 03
E-mail hho@rejsekort.dk
www.rejsekort.dk

Om årsag til at CPR-nummer (inkl. de sidste fire cifre) skal oplyses ved bestilling af rejsekort

17-10-2011

Der redegøres for problemstillingen ved at besvare følgende to spørgsmål:

- 1) Hvorfor skal rejsekortkunder oplyse deres CPR-nummer i forbindelse med køb af rejsekort personligt og flex?
- 2) Hvorfor koster rejsekort anonymt mere end rejsekort personligt og flex?

Ad 1)

I dag kræves CPR -nummer i en række tilfælde, herunder f.eks.:

- DSBs wildcard
- Hypercard (NemID)
- Boomerangkortet i Movia Syd
- I forbindelse med DSB's pendler-rejsetidsgaranti for periodekort
- Forskellige subventionerede produkttyper
- Generelt til identifikation ifm. kontrolsager

Trafikselskaberne er med de "gamle" rejsehjemmeltyper dog ikke omfattet af samme omfattende lovkompleks som de og Rejsekort A/S bliver i medfør af indførelse af Rejsekortet.

I dag betaler kunden typisk før man rejser, f.eks. skal der betales for en billet, et ti-turskort eller et periodekort før der kan rejses og dette kræver ikke et registreret kundeforhold. Med rejsekortet skal der alene være penge på kortet til at dække a conto trækket. Det er således muligt og fuldt lovligt at checke ind i Aalborg med et personligt eller et flexkort, der står 50 kr. på og så rejse til København. Kunden skal blot sikre, at der bliver lagt penge på kortet før det kan bruges igen. Hvis ikke der er et kendt kundeforhold ville det logisk føre til, at der skulle opkræves et a conto beløb for alle rejser, der i princippet svarer til maksimalprisen, der kan rejses for i Danmark. Dette ville dog være en barriere for de fleste, der primært rejser korte rejser. Derfor er det for at gøre det enkelt for kunderne valgt

fortsættes...

at etablere kundeforhold ved at tilbyde personlige og flexkort med rabatteret pris og lavt a conto beløb.

Side 2/3

Rejsekortsystemet er - modsat andre billetsystemer i kollektiv transport i Danmark - omfattet af "Lov om Betalingstjenester og elektroniske penge". Som følge heraf er rejsekortsystemet omfattet af "Lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme" (hvidvaskloven) og dermed af dennes identifikationskrav. Det betyder, at alle rejsekortkunder skal oplyse deres navn, adresse og CPR-nummer i forbindelse med køb af et rejsekort, og at Rejsekort A/S skal kontrollere og opbevare disse oplysninger. Hvis kunden ikke vil opgive sit CPR-nummer, kan kundeforholdet ikke oprettes, idet oplysninger om CPR-nummer er et minimumskrav ifølge hvidvasklovens par. 12, stk. 2.

Der gælder særlige, men tilsvarende regler for personer uden dansk cpr-nummer.

Finanstilsynet har afgjort, at rejsekort anonymt er omfattet af en undtagelsesbestemmelse for Hvidvasklovens identifikationskrav, forudsat at Rejsekort A/S drager omsorg for a) at der i et kalenderår ikke kan omsættes for mere end 18.000 kr. på et rejsekort anonymt og b) at saldoen på et rejsekort anonymt kun udbetales i forbindelse med lukning af kortet og kun til personer, som har oplyst deres navn, adresse og CPR-nummer i forbindelse med udbetalingen.

Brug af CPR numre giver også en række fordele for kunderne.

Herunder en entydig identifikation af kunden, der sikrer mod misforståelser og mod andres misbrug af kundens identitet, bl.a. idet kunden ved bestilling af et rejsekort får kortet tilsendt til sin folkeregisteradresse. Herved sikres mod at en person, i en anden persons navn, bestiller et rejsekort og får det sendt til sig.

Ad 2)

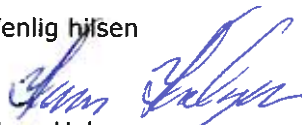
Når en kunde rejser med rejsekort foretages prisberegningen og betalingen ved rejsens afslutning - ved check-ud. For at begrænse trafikvirksomhedernes tab ved manglende check-ud, trækkes der en forudbetaling ved rejsens start - ved check-ind. Denne forudbetaling kan i realiteten ikke dække alle rejserelationer, hvorfor Rejsekort A/S kan spærre rejsekort ved gentagne manglende check-ud (der er særlige regler herfor, defineret af Datatilsynet). I den forbindelse indgår kortets oprindelige pris i det samlede regnestykke over trafikvirksomhedernes tab ved manglende check-ud. Da muligheden for at kontakte kunder med rejsekort anonymt i sagens natur ikke er tilstede, har rejsekort anonymt dels en højere pris, dels kan de spærres efter et mindre antal manglende check-ud indenfor et år end rejsekort personligt og flex.

I forhold til priserne for rejser - takster og rabatter - er der mulighed for at trafikvirksomhederne prisdifferentierer på rejsekorttyper. Rationalet bag denne prisdifferentiering er, at der ydes den højeste rabat til kunder, der rejser meget med kollektiv transport og til kunder, der er kendte i rejsekortsystemet. Dette er en helt afgørende forudsætning for at kunne tilbyde en prissætning, der gør rejsekort attraktivt for højfrekvente rejsende - altså pendlere. Muligheden for prisdifferentiering på rejsekorttyper benyttes p.t. i tre af de fem aktive takstsæt i rejsekortsystemet.

Side 3/3

Hertil kommer, at set fra kundens synspunkt har ikke-anonyme rejsekort adskillige andre fordele: Der kan dels tilknyttes en automatisk tank-op-ordning til et sådant rejsekort, og dels har kunden mulighed for at få refunderet rejsekortets restsaldo, hvis det tabes eller stjæles.

Venlig hilsen



Hans Holmgren

