



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

14. maj 2012

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 9 af 3. maj 2012  
(L159) stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

**Spørgsmål:**

Vicedirektør i Digitaliseringsstyrelsen Lars Frelle-Petersen udtaler i et interview med Computerworld den 13. april 2012, at: "Ikke alle løsninger i dag i deres nuværende form er lige fikse at sende på nettet," og videre, at: "Mange steder er det faktisk rigtig skidt, og flere løsninger til lancering i 2013 og 2014 er bare ikke lavet ordentligt endnu." <http://www.computerworld.dk/art/215858/du-bliver-snart-preset-til-at-e-maile-med-kommunen>). Er ministeren enig i, at mange digitale selvbetjeningsløsninger fungerer dårligt og i, at frivillig digital selvbetjening giver kommunerne et større økonomisk incitament til at udvikle brugervenlige løsninger, som borgerne ønsker at bruge, end obligatorisk digital selvbetjening gør?

**Svar:**

De digitale selvbetjeningsløsninger, der bliver obligatoriske i 2012 med dette lovforslag, er udvalgt, fordi det er vurderet, at borgerne på disse områder er parate, og at systemerne er modne.

Digitaliseringsstyrelsen gennemfører i samarbejde med KL og Danske Regioner en analyse af de områder, der i 2013-2015 skal overgå til obligatorisk digital selvbetjening. Analysen gennemføres med bistand fra et eksternt konsulentbureau. De områder, som kommer til at indgå i bølgerne 2013, 2014 og 2015 vil være områder, der vurderes at være parate hertil.

Det indgår endvidere som et initiativ i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-2015, at der udarbejdes en fællesoffentlig udviklingsvejledning med krav til selvbetjeningsløsningers brugervenlighed, sprog, tilgængelighed mv. for at understøtte myndigheders udvikling af nye effektive løsninger.

Målet for digitaliseringen af kommunikationen mellem den offentlige sektor og borgerne er, at 80 procent af al relevant skriftlig kommunikation skal være digital i 2015. Når myndighederne har stor sikkerhed for, at borgere flyttes fra de dyrere analoge kanaler til de billigere digitale kanaler, kan det bedre betale sig for myndighederne at bruge ressourcer på at investere i nye brugervenlige selvbetjenings-

løsninger. Dette incitament, forventer jeg, ikke i samme omfang vil være til stede, hvis borgerne fortsat frit kan vælge de dyrere analoge kanaler.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon